

武昌首义学院疫情期间线上教学教师问卷调查报告

新冠肺炎疫情爆发以来，全国人民众志成城、共同抗“疫”。学校快速响应党中央、国务院决策部署，贯彻落实教育部和湖北省教育厅应对新型冠状病毒肺炎疫情防控工作要求，遵循“延迟开学不停学、计划不变变模式”的基本思路，制定了《武昌首义学院延迟开学期间教学组织工作方案》。在全体教师的共同努力下，2月18日起全面启动了疫情期间线上教学工作。

为了全面了解第一轮线上教学（1-4周）的整体状态，积极探索更加高效的线上教学模式，升级改进教学方法，在全校范围内广泛收集先进经验与普遍存在的问题，切实帮助教学一线教师们解决实际困难，同时也为第二轮线上教学提供经验，2020年3月9日-3月11日，教学质量监测与评估中心向参与第一轮线上教学的老师们发放了调查问卷，问卷调查结果如下。

一、问卷调查对象构成

1. 人员构成：本次问卷调查面向1-4周开设过线上课程的广大教师，截止2020年3月11日20:00，共计有来自9个教学单位的322名教师参与问卷调查，其中女教师占比66.77%，男教师占比33.23%；从年龄结构来看：36-45岁中年教师占比59.94%，35岁及以下青年教师占比27.64%，55岁以上教师占比6.83%，46-55岁教师占比5.59%；从职称结构来看：中级职称人员占比最高（44.72%），其次为副高级职称教师（37.89%）。具体构成情况如图1-图4：

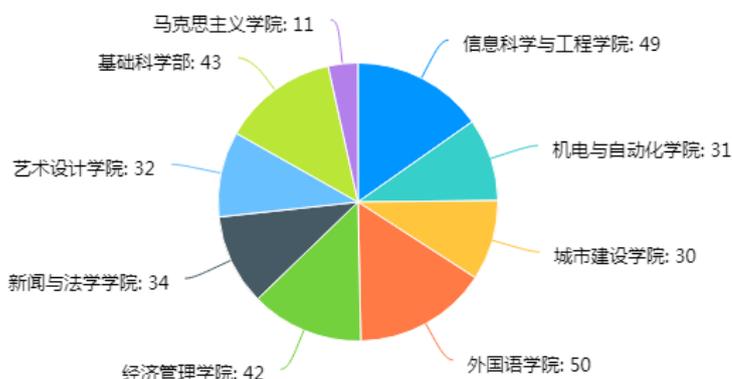


图1. 教学单位参与人员分布

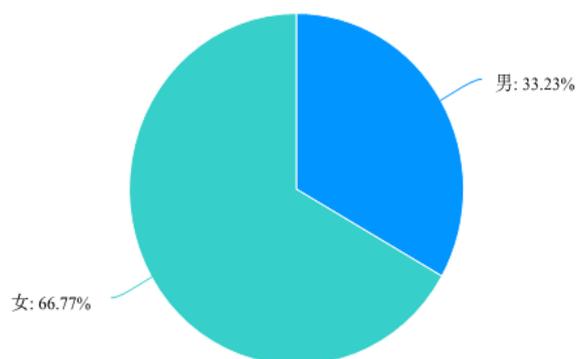


图2. 参与人员性别构成

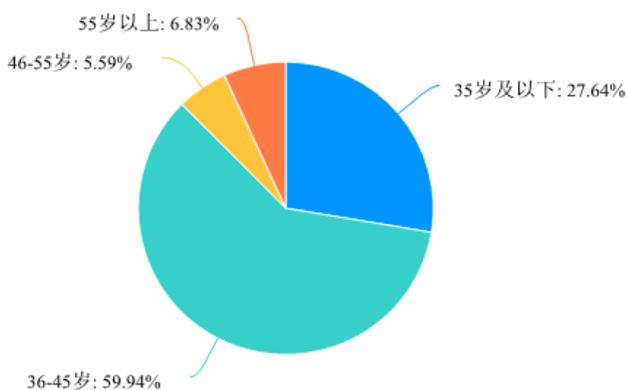


图3. 参与人员年龄构成

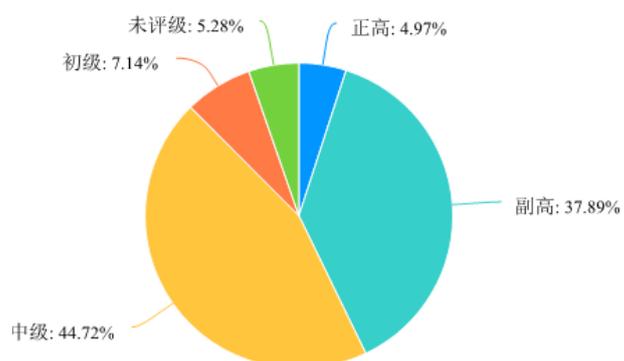


图4. 参与人员职称构成

2. 课程类型构成：通过调查参与问卷教师所承担的线上课程类型显示：专业课占比 41.61%，公共基础课占比 29.5%，专业基础课占比 22.67%，专业选修课和公共选修课分别占比 4.97%和 1.24%。具体情况如图 5：

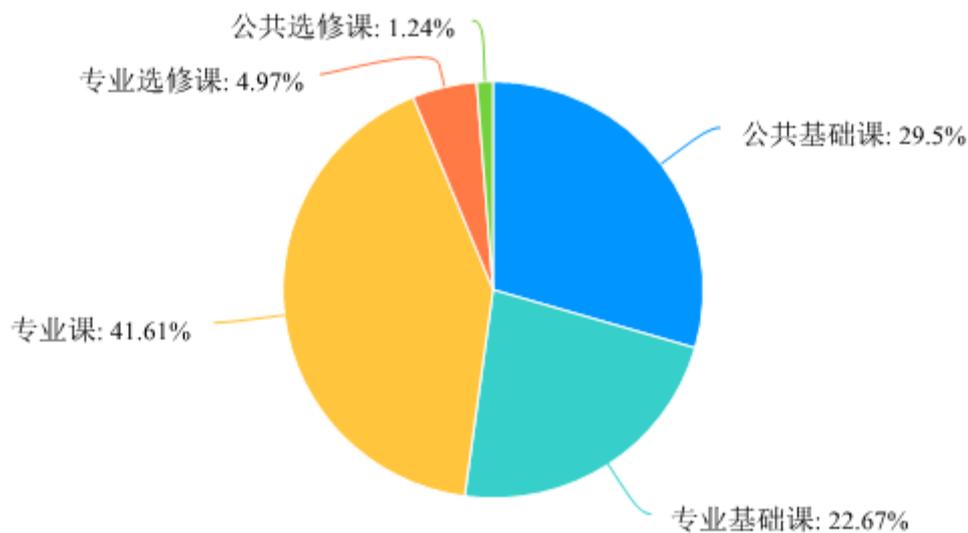


图5. 线上课程类型构成

3. 教师参与线上教学经历：通过调查教师在本次疫情之前的线上教学经历显示：参与调研的教师中有 74.84%教师曾经有过线上教学实践或培训经历。其中，占参与调查总人数 66.46%教师参加过学校或学院组织的信息化教学技术培训；21.12%教师开展过混合教学课程的建设 and 运行；19.57%教师开展过翻转课堂教学；主持或参与建设运行过 MOOC 建设、开展过 SPOC 教学的

教师占比较少，分别为 3.73%和 3.42%。仍有 25.16%教师表示在此之前未有过线上教学经历。具体情况如图 6:

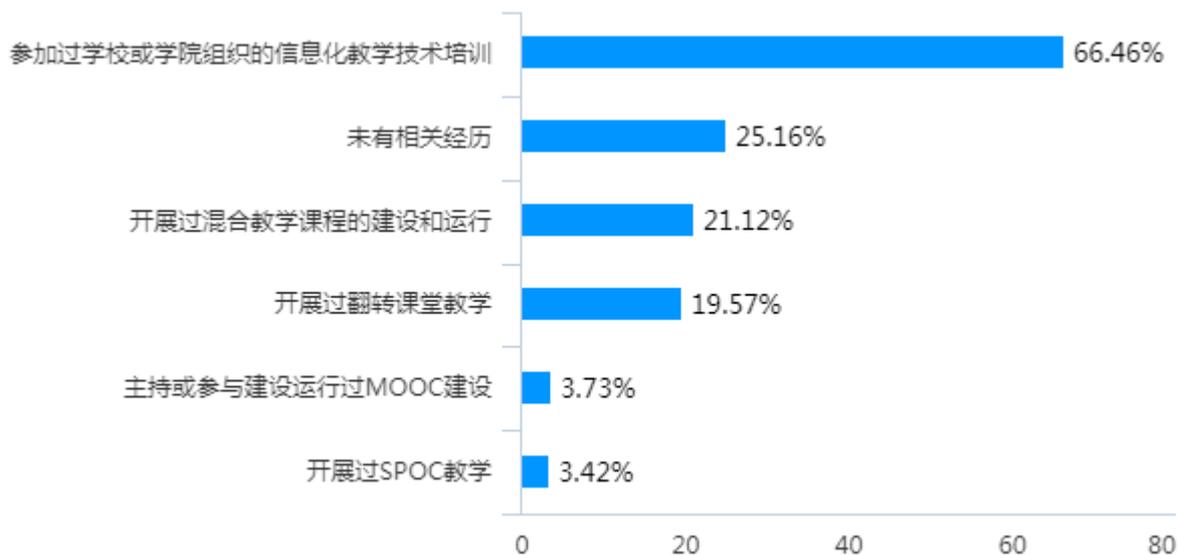


图 6. 教师参与线上教学经历

二、疫情期间教师线上教学硬件条件

1. 硬件设备使用情况: 由于本次疫情情况突然，我们对疫情期间参与线上教学教师的硬件设备进行了调查，结果显示：绝大多数的教师利用手机和电脑进行教学，占比分别为 95.96%和 84.78%，部分老师在“其他”选项中建议学校能够给老师配备手写板。

2. 硬件及网络条件满足线上教学需要情况: 对于疫情期间硬件及网络条件满足线上教学需要程度，绝大多数（88.20%）教师表示满足，其中 65.53%教师表示基本满足、22.67%表示完全满足，仍有部分教师（11.49%）表示硬件及网络条件不太满足线上教学需要，个别教师（1人，占 0.31%）表示硬件及网络条件完全不满足线上教学需要。具体情况如图 7、图 8:

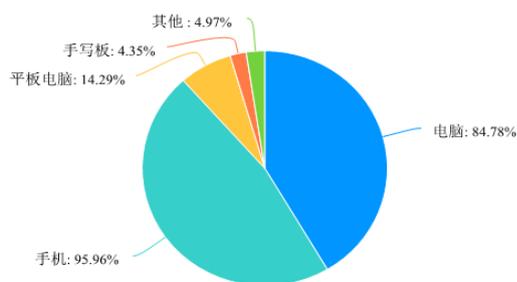


图 7. 开展在线教学采使用设备构成

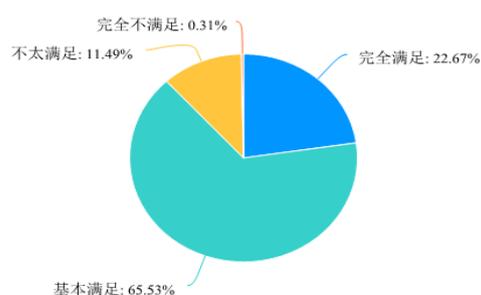


图 8. 硬件及网络条件满足在线教学需要程度

三、线上教学平台和软件体验满意程度

为了给老师提供良好的教学平台及相关教学资源，学校教务处推荐了超星、中国大学 MOOC、智慧树等含教学资源的平台并提供了平台技术服务，除此之外，老师们还选用了其他教学平台和互动软件用于开展线上教学。通过对这些教学平台和软件的教学体验情况调查显示：80.75%教师表示对于腾讯（包括 QQ、腾讯课堂、腾讯视频会议等）体验感最好，57.45%老师表示超星学习通体验感最好；另外有教师推荐了体验感好的其他教学软件，如有 14 位占 4.35%教师推荐了钉钉、另有 14 位占 4.35%教师推荐了瞩目会议（ZOOM）、有 7 名占 2.17%教师推荐了蓝墨云班课等。具体情况如图 9：

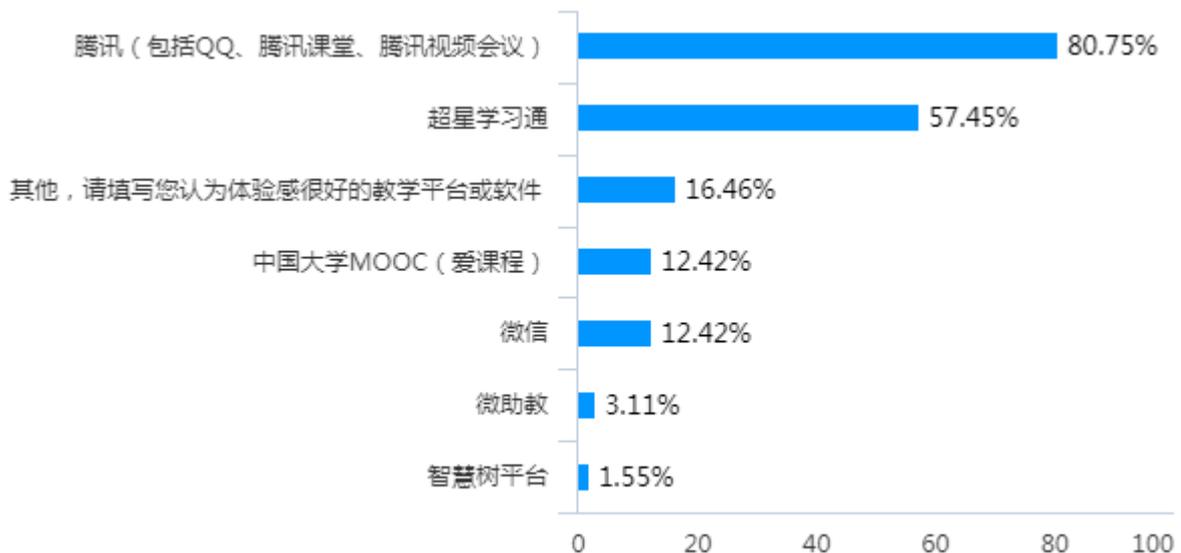


图 9. 教学平台和软件体验满意程度

此项调查教师问卷与学生问卷结果基本一致，表明线上教学平台和软件的体验感受师生基本一致，详细可参见学生问卷调查报告。（特别说明：由于每类教学平台或软件使用人数不等，此项满意度不代表每类软件或平台各自满意度情况，调查结果仅显示全校总体情况供参考）

四、线上教学组织

1. 教学模式选用：

（1）教师选用教学模式：50.31%教师选择了“在线学习平台课程+辅导”方式，选择“自建课程资源+辅导”、“在线直播”、“录播+辅导”的老师也较多，均占参与调查总人数的 40%及以上。具体情况如图 10：

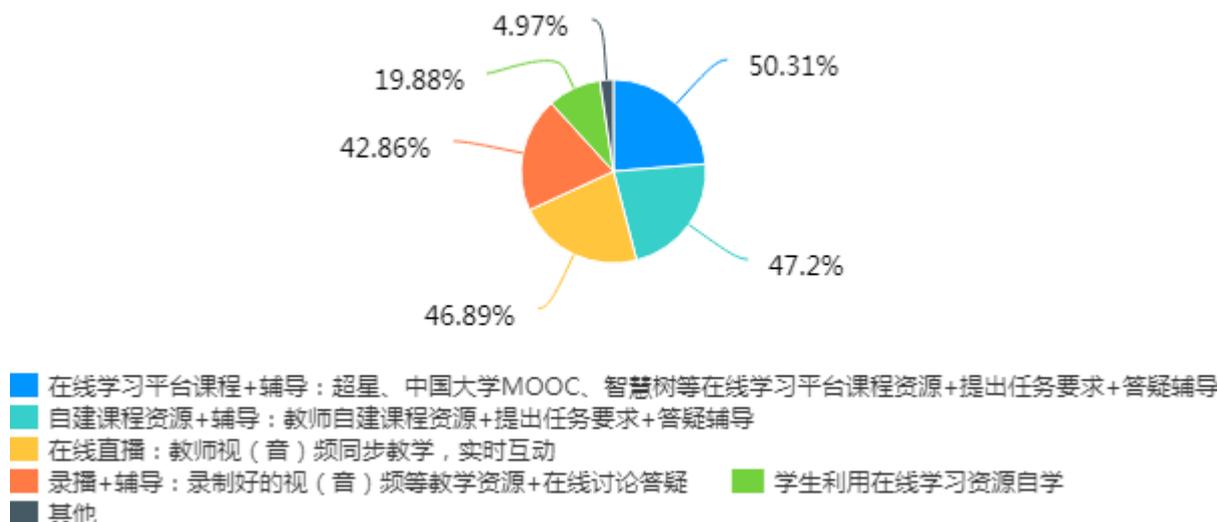


图 10. 教师选用教学模式总体情况

(2) 学生认为适合的教学模式情况： 通过对学生认为比较合适的教学方式进行了调研，学生认为公共课适合的教学模式前三位分别为“录播+辅导”（57.75%学生选择）、“在线直播+辅导”（56.24%学生选择）和“在线学习平台课程+辅导”（45.57%学生选择）；学生认为专业课比较合适的教学模式前三位分别为“在线直播+辅导”（70.01%学生选择）、“录播+辅导”（58.38%学生选择）和“在线学习平台课程+辅导”（42.06%学生选择）。具体情况如图 11、图 12：

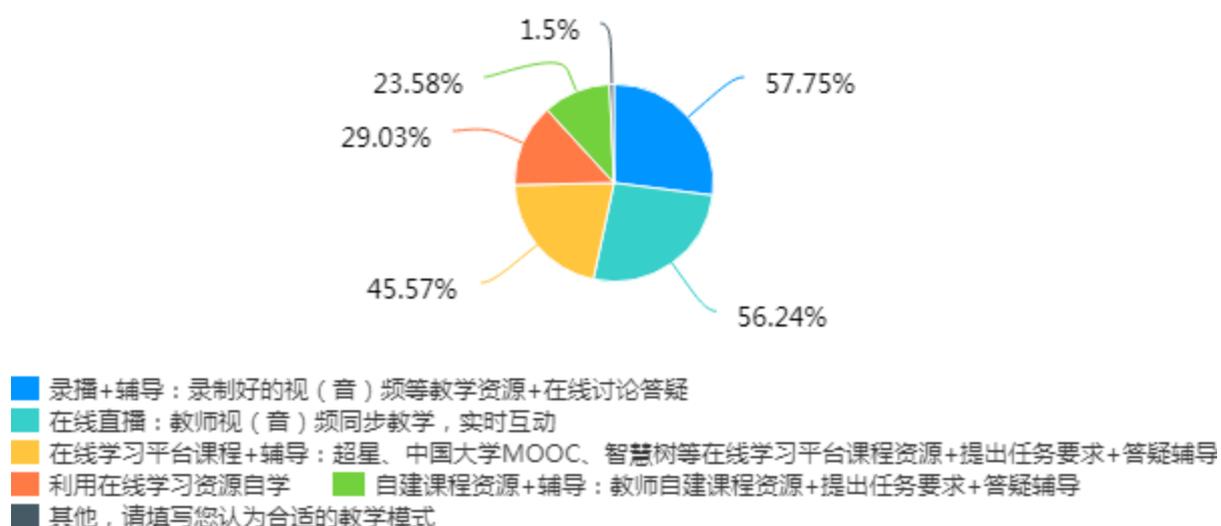


图 11. 学生认为公共课适合的教学模式

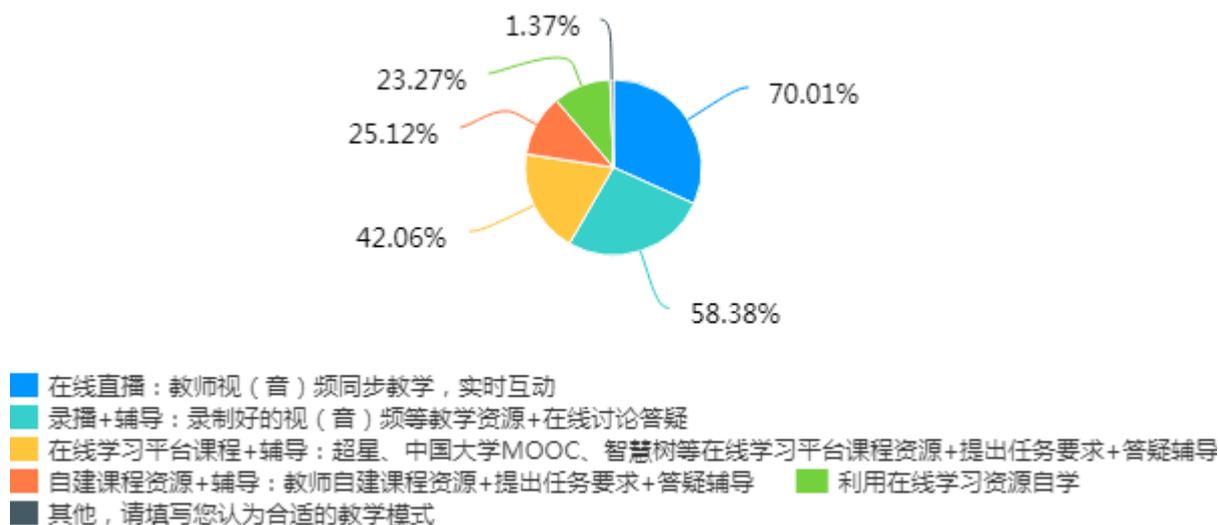


图 12. 学生认为专业课适合的教学模式

比较教师选择和学生认为最合适的教学模式发现，最大的不同在于学生对自建课程资源的推荐程度不如教师选择使用多。另外，对于专业课的学习，学生普遍倾向于选择在线直播的方式，可以更加直接的跟教师进行交流沟通。

2. 学生到课情况：总体看来学生到课情况良好，69.88%教师表示学生到课率达到 90%-100%，18.94%教师表示学生到课率达到 100%，但仍有少部分课堂到课率不太理想。具体情况如图 13:

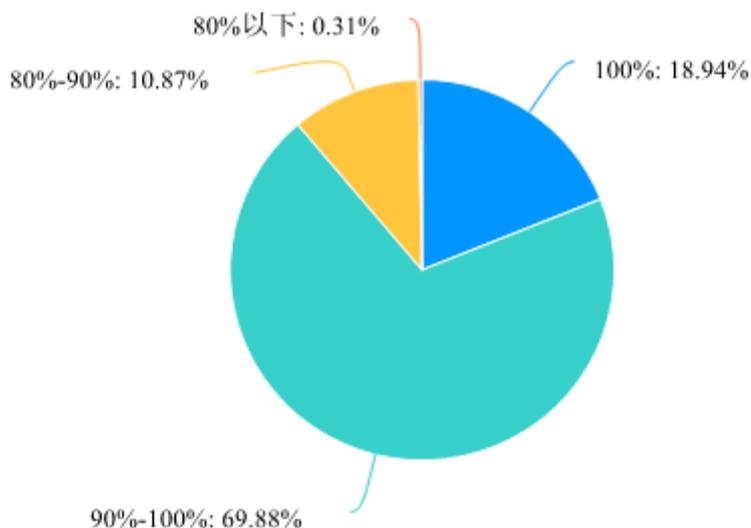


图 13. 学生到课率情况

3. **教学准备工作情况：**绝大多数教师能够通过多种方式做好课前准备，如“提前联系学生，建立QQ或微信群”、“提前发布学习计划、安排和注意事项”、“提前和学生测试需要使用的教学平台”等等。具体情况如图 14：



图 14. 教学准备工作情况

4. **学生预习情况：**我们分别调查了教师和学生“学生课前预习”情况，结果显示学生能够课前进行不同程度的课程预习：48.45%教师认为学生预习情况较好，40.68%教师认为学生预习情况一般；学生问卷调查显示 84.39%学生认为表示能够在课前按照老师的要求做不同程度的预习工作（详细数据参见学生问卷调查报告）。具体情况如图 15、图 16：

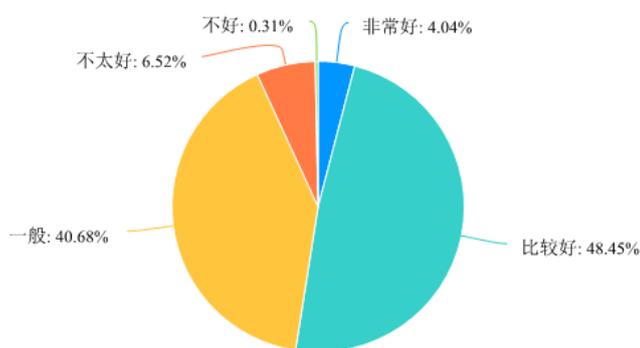


图 15. 学生预习情况（教师问卷）

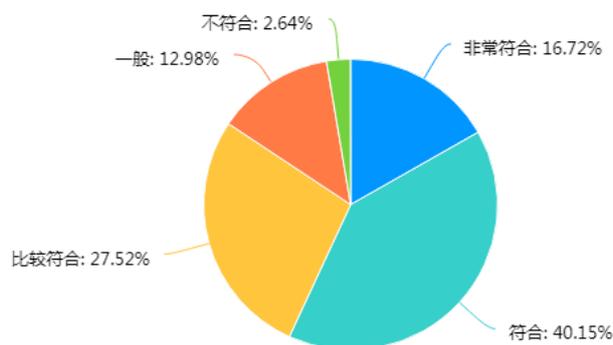


图 16. 学生预习情况（学生问卷）
（我能在课前按照老师的要求，做好充分的预习等准备）

5. **课堂互动情况及效果：**教师能够采取多种方式进行教学互动，如“组织学生针对预习问题开展线上讨论”、“上课过程中进行在线实时语音交

流”、“组织学生分组学习线上材料并进行讨论”、“发起线上抢答、投票、头脑风暴等互动环节”等等。且绝大多数教师认为学生参加互动情况较好。具体情况如图 17、图 18:

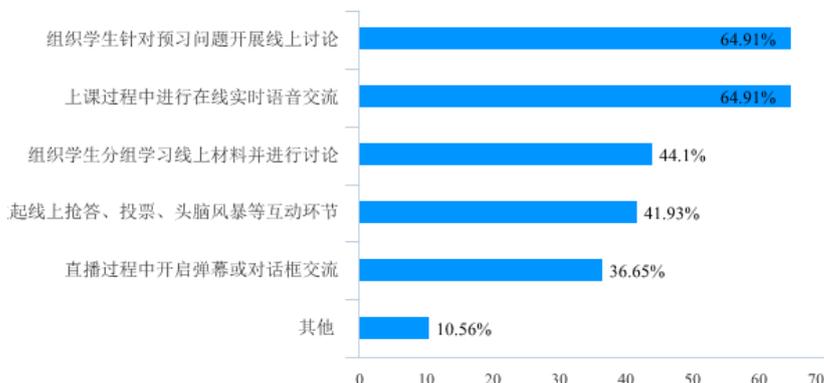


图 17. 教师教学互动手段

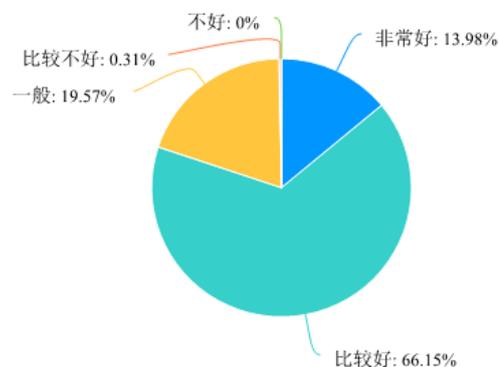


图 18. 学生参与教学互动情况

四、线上教学效果

1. 在线教学过程中的教学要求与线下教学对比情况: 37.89%教师表示自己所承担的课程线上教学过程中的教学要求与线下教学一致, 31.68%教师表示自己线上教学过程中的教学要求略高于线下教学要求, 17.70%教师表示自己线上教学过程中的教学要求远高于线下教学要求。仅有少部分教师(占12.73%)表示线上教学要求低于线下教学要求。具体情况如图 19:

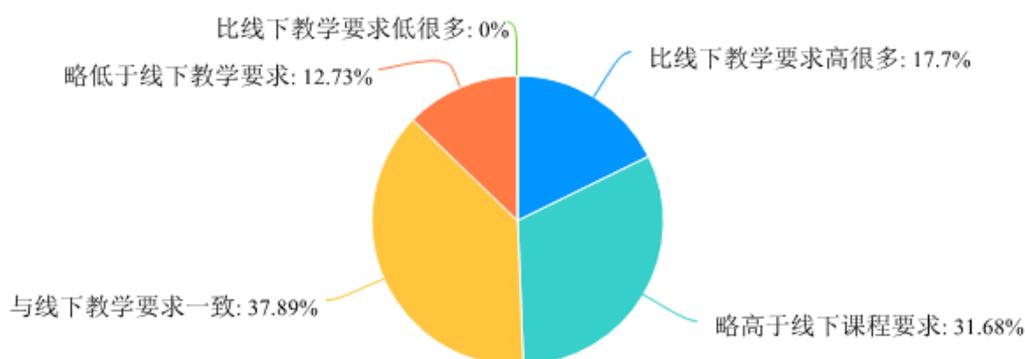


图 19. 在线教学过程中的教学要求与线下教学对比情况

2. 检测学生知识掌握情况方式和手段: 如何检测学生在线学习知识掌握的程度?教师普遍选择的方式有: 课后布置作业(93.17%教师选择)、发布随

堂小测验（67.08%教师选择）以及随机抽取同学回答相关问题（50.31%教师选择）。具体情况如图 20:

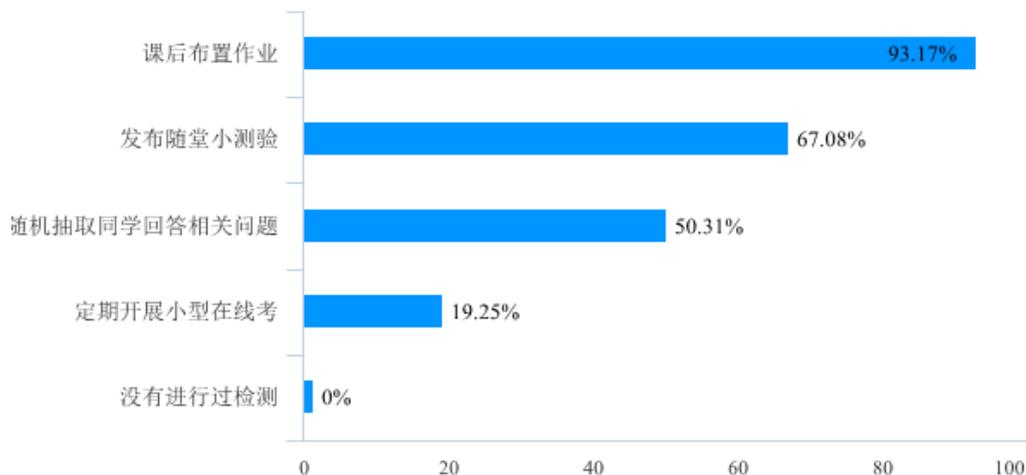


图 20. 检测学生知识掌握情况方式和手段

3. 线上学习效果: 对比线下课堂面授教学效果, 认为疫情期间线上教学效果差的教师占比共 53.66%, 其中认为线上教学效果略差的教师占比 49.38%, 认为明显更差的教师占比 5.28%; 28.26%教师认为线上教学和课堂面授基本等效, 15.53%教师认为线上教学效果略有优势。

通过对学生做同样的调查显示: 学生认为居家线上学习效果差的占比 (57.65%) 略高于教师相应指标占比 (53.66%), 且认为居家在线学习效果明显更差的比例 (16.24%) 的比例远高于教师相应指标比例 (5.28%); 21.23%学生认为居家在线学习效果与课堂学习基本等效。(详细情况参见学生问卷调查分析报告) 具体情况如图 21、图 22:

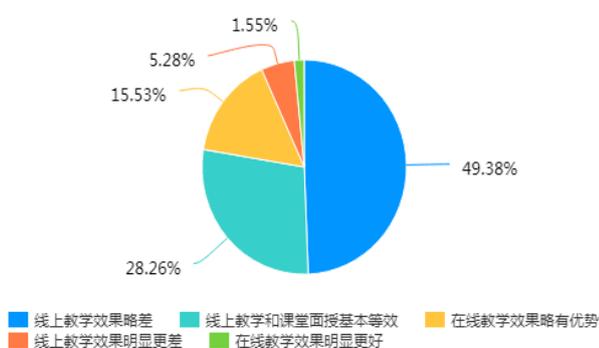


图 21. 教师线上教学效果

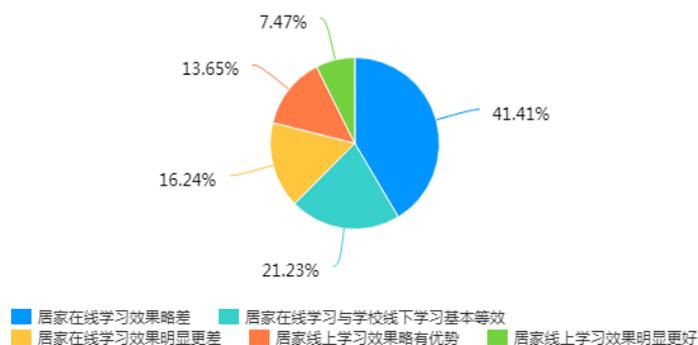
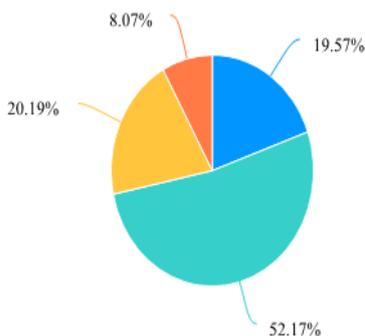


图 22. 学生线上学习效果

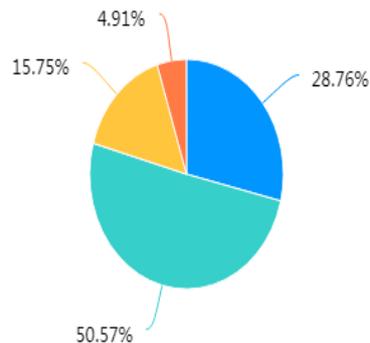
五、线上课程考试

1. 返校后集中面授辅导意见调查：多数老师（52.17%）认为返校后有适当安排一些集中面授辅导，19.57%教师认为返校后集中面授辅导非常必要。此项调查学生反馈情况与教师情况占比一致（详细情况见学生问卷调查分析报告）。具体情况如图 23、图 24：

:



■ 非常有必要 ■ 有必要，可以适当安排一些 ■ 可有可无，没有太大影响 ■ 没有必要

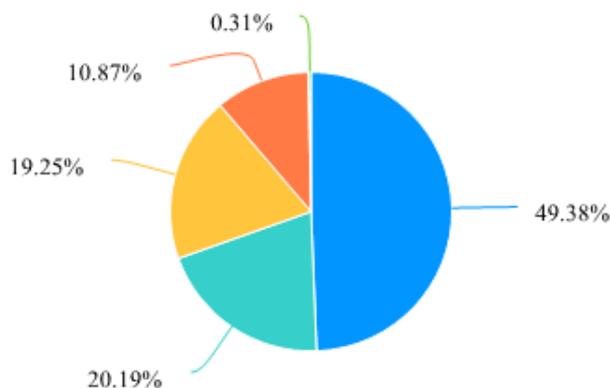


■ 非常有必要 ■ 有必要，可以适当安排一些 ■ 可有可无，没有太大影响 ■ 没有必要

图 23. 返校后集中面授辅导意见（教师）

图 24. 返校后集中面授辅导意见（学生）

2. 疫情期间结课的线上课程考试形式：对于疫情期间结课的线上课程，老师认为最佳的考试形式前 3 位依次是“返校后统一考试”（占 49.38%）、“综合作业、课程论文、课程设计等非试卷形式考试”（占 20.19%）和“在线考试+返校统一考试，取综合成绩”（占 19.25%）。具体情况如图 25：



■ 返校后统一考试 ■ 综合作业、课程论文、课程设计等非试卷形式考试
 ■ 在线考试+返校统一考试，取综合成绩 ■ 在线限时考试 ■ 网络视频答辩形式考试

图 25. 疫情期间结课的在线课程考试形式

六、线上教学困难

1. 线上教学备课时间调查：绝大多数老师表示做线上教学备课的时间与以前相比要多，其中 45.65% 教师表示比之前备课时间多出 1 倍左右，42.86% 教师比之前备课时间多出 2 倍甚至更多。具体情况如图 26：

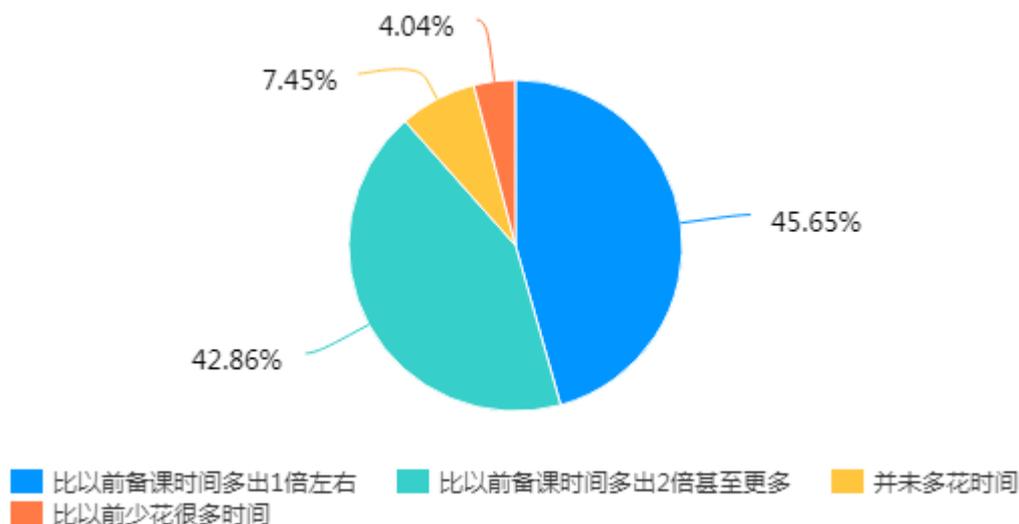


图 26. 线上教学备课时间

2. 开展线上教学的困难和疑惑：本次疫情情况突然，多数教师没有做好充分在线上教学准备，对于疫情期间开展在线教学，教师认为存在的困难和疑惑前 3 位分别是：“教学平台不稳定”（77.02% 教师选择）、“难以掌握学生学习状态”（66.77% 教师选择）、“网络、硬件条件不足”（48.45% 教师选择）。具体情况如图 27：

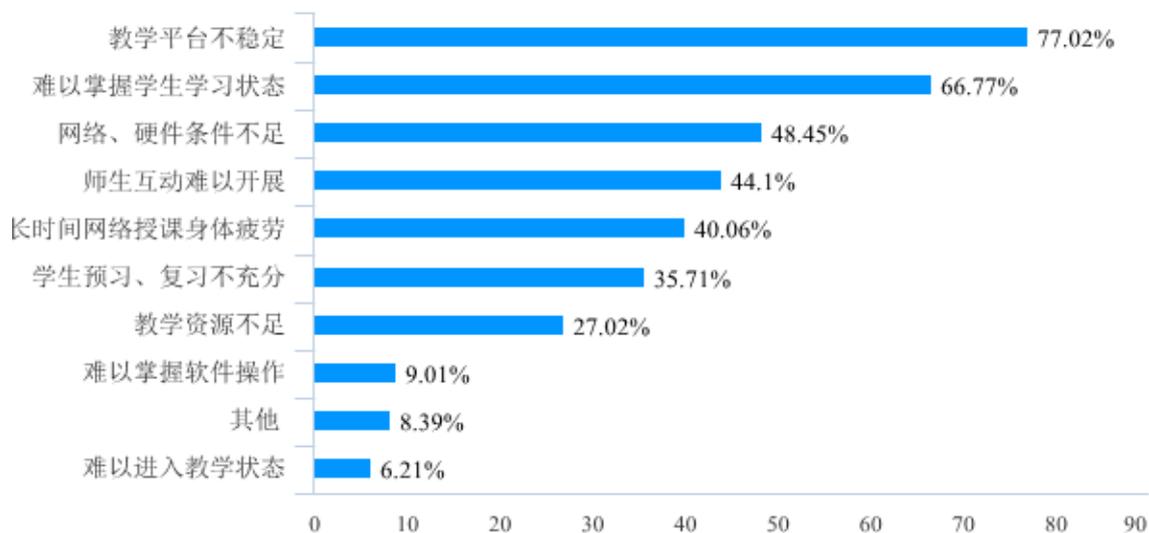


图 27. 开展在线教学的困难和疑惑

七、对今后开展线上教学的态度

尽管疫情期间在线教学给老师们带来了较大的压力和挑战，但通过调研显示，本次集中性大规模在线教学或将极大的推动学校线上课程、尤其是混合式线上课程的建设。75.47%教师均表示今后将继续或尝试进行混合教学课程建设和运行，32.3%教师表示将继续或者尝试开展翻转课堂教学。

另外，有13.66%教师表示将放弃线上教学回归传统课堂，通过对这一部分教师分析显示，选择放弃线上教学回归传统课堂的教师以基础课教师居多（课程性质决定了线上教学模式有限性），且选择放弃线上教学的教师多数疫情前未有过线上教学经历。具体情况见图28：

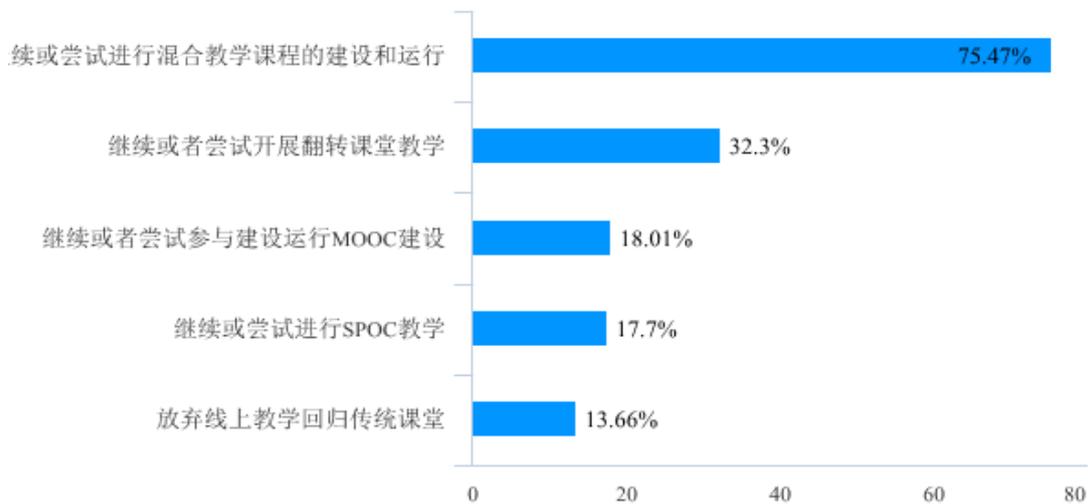


图 28. 今后开展线上教学的态度

八、对下一阶段线上教学的意见和建议

调查问卷搜集到116条老师们对下一阶段线上教学的意见和建议。主要分为以下几类：

1. **加强教学平台稳定性，完善平台功能、优化平台资源。**有53条（占全部意见和建议的45.69%）提出了关于教学平台的意见和建议。部分老师指出疫情期间由于网络访问量过大，导致平台运行不稳定，出现网络拥堵、卡顿、部分互动功能不能正常使用、教学资源遗失等现象，影响正常教学开展，教学效果打折扣。建议加强教学平台运行的稳定性，教学互动功能需进一步完善，软件设计建议从用户角度更加友善化。部分老师提出，建议平台的教学资源进一步充实和优化，以便教师充分利用已有优质资源开展教学。

2. 优化教学管理及绩效考核。部分教师认为，目前特殊情况下，各方面教学条件有限，学校教学管理、教师线上授课、学生网络学习等各方面已经尽全力做到了最好。部分老师也提出在教师更新教学理念和手段的同时，教学管理部门也要进一步更新教学管理观念和手段，适当增加教学组织的灵活性，鼓励教师勇于创新；同时，部分教师提出，希望学校能根据教师实施线上教学投入的精力和克服的困难，制定更加合理的绩效考核和薪酬方案。

3. 采取措施保障学生学习效果。部分老师提出，疫情期间线上教学老师难以掌握学生学习状态、师生教学资源不足，加之网络的不稳定性，使得教学质量较难保障。建议采取加强学生管理、返校后面授辅导、返校集中考试等手段，保障课程教学质量和学生学习效果。

4. 推动教学模式改革，支持在线课程建设。部分老师提出，部分课程性质的课程通过合理组织、优化方法、创新手段，可以充分发挥线上教学的优势；通过本次网络教学，大部分老师已经将网络课程的资源极大的进行了调整和丰富，且花费了大量的时间和精力。建议学校能够鼓励教师尝试网络教学+课堂面授的组合方式，进一步解放和优化教学时空限制；出台相关政策鼓励教师将异步 Spoc 建设成慕课，并规范运用慕课的管理文件，借此机会推动在线课程和混合式课程建设。

5. 加强在线教学相关培训。建议学校在下一阶段线上教学开始前强化教师和学生使用相关教学平台的培训。疫情结束之后，也加快步伐，开展有针对性的学习和培训活动，鼓励广大教师开展在线课程建设。

其他具体意见和建议监评中心将一并反馈至相关部门予以处理和解决。

教学质量监测与评估中心

2020年3月14日