

本科教学工作合格评估资料汇编

本科教学工作评建办公室 二O二一年一月

目 录

第一部分 国家相关政策文件

1. 国务院教育督导委员会办公室关于做好2021年普通高等学校本科教学工作合格评估的	J通知…1
2. 教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见(教高〔2011〕9号)	8
3. 教育部办公厅关于开展普通高等学校本科教学工作合格评估的通知	
(教高厅〔2011〕9号)	11
附件1. 普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法	12
附件2. 普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系	15
普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求(2018年修订版)	16
普通高等学校本科教学工作合格评估结论及其标准	24
4. 普通高等学校基本办学条件指标(教高〔2004〕2号)	26
第二部分 指标体系内涵解读	
1.《合格评估方案》的总体构架	31
2. 《合格评估方案》的说明	32
3. 评估指标体系及观测点的内涵解读	36
第三部分 专家访谈参考提纲	
1. 深度访谈简介	65
2. 如何准备深度访谈	65
3. 深度访谈内容(问题)的侧重点	66
4. 学校领导深度访谈参考提纲	66
5. 职能部门深度访谈参考提纲	67
6. 各院(系)深度访谈参考提纲	76
7. 学生深度访谈提纲	79
第四部分 专家考察过程中的常见问题	
1. 办学定位与领导作用发挥问题	82
2. 专业设置与地方经济社会发展结合不紧密的问题	82
3. 师资队伍问题	83
4. 人才培养方案的问题	83

5. 条件与利用的问题	84
6. 质量保障体系建设问题	84
7. 课程建设与课堂教学的问题	84
8. 毕业论文(设计)的问题	85
9. 考试试卷的问题	85
10. 实践教学的问题	86
11. 经费问题	87
附录: 普通高等学校本科教学工作合格评估专家用表	88

第一部分国家相关政策文件

国务院教育督导委员会办公室

国教督办函〔2021〕1号

国务院教育督导委员会办公室关于做好 2021 年 普通高等学校本科教学工作合格评估的通知

有关省、自治区、直辖市教育厅(教委),有关部门(单位)教育司(局):

按照《普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法》 要求,在各地各部门报送评估计划的基础上,我办确定了 2021年普通高等学校本科教学工作合格评估参评高校名单 (附件1),现就有关事项通知如下。

一、加强评建工作指导。省级教育行政部门要按照《普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法》等评估文件要求,切实加强参评高校开展自我评估的指导,总结成绩、查找差距、分析成因、提出对策,推动教学基本条件建设、强化教学管理、努力提高教学质量。参评高校要在评建工作的基础上,研究编制《本科教学工作合格评估自评报告》(以下简称《自评报告》),并从高校信息系统和历史档案等资料中归集形成评估支撑材料(清单见附件 2,以下简称"支撑材料")。

二、认真做好信息公示。省级教育行政部门要监督参评高校在教育部评估专家组现场考察前 40 日将《自评报告》、教学状态数据分析报告、自有专任教师名单、外聘教师名单、教学日常运行支出明细表等评估材料在学校内网及二级学院公示栏进行公示(公示函件模板见附件3),公示期至教育部评估专家组现场考察结束为止。其中,自有专任教师须承担本科教学任务且人事关系在本校(原则上须连续6个月缴纳人员养老险等社保或人员档案在本校);外聘教师须承担本科教学任务、有聘用合同和劳务费发放记录;教学日常运行支出统计须符合本科教学工作合格评估指标基本要求。

三、深入开展材料审核。参评高校要在教育部评估专家组现场考察前30日将《自评报告》和支撑材料报省级教育行政部门审核,签订材料真实性承诺书(模板见附件4)。省级教育行政部门要在教育部评估专家组现场考察前15日完成《自评报告》、支撑材料和承诺书的审核,并以省级教育行政部门公函形式报我办备案。我办将组织工作组对参评高校《自评报告》和支撑材料进行复核,对评估材料不实的,将视为材料作假并在全国通报。

我办委托教育部高等教育教学评估中心组织专家组现 场考察,有关事宜由该中心另行通知。

我办联系人和电话: 陈江璋, 010-66097825

电子信箱: moepgc@163.com

邮寄地址: 北京市西城区大木仓胡同 37号

教育部教育督导局评估监测处

邮政编码: 100816

附件: 1. 2021 年普通高等学校本科教学工作合格评估 参评高校名单

- 2. 本科教学工作合格评估支撑材料清单
- 3. 关于 XX 学校 2021 年本科教学工作合格评估 材料的公示
- 4. XX 学校 2021 年本科教学工作合格评估材料 真实性承诺书



抄送: 教育部高等教育教学评估中心

附件1

2021 年普通高等学校本科教学工作合格评估 参评高校名单

中国科学院大学 河北中医学院 山西应用科技学院 大连财经学院 上海视觉艺术学院 安徽信息工程学院 江西工程学院 山东管理学院 信阳农林学院 武昌首义学院 长沙师范学院 湖南交通工程学院 四川工商学院 四川电影电视学院 西安交通工程学院

燕京理工学院 太原学院 山西传媒学院 营口理工学院 上海科技大学 福州理工学院 青岛恒星科技学院 山东农业工程学院 铁道警察学院 武汉学院 湖南信息学院 桂林旅游学院 四川文化艺术学院 贵州商学院

注:按高校标识码排序

附件 2

本科教学工作合格评估支撑材料清单

序号	材料名称	主要内容和基本要求
73.3	10.1-1.11.00	
1	评估材料公示情况说明	1. 包括公示材料名称、公示时间、公示方式和地点、师生 反馈情况(如有)等 2. 提交纸质版(学校公章)
2	在校学生名单	1. 须与学信网数据保持一致 2. 包括学生类别、学号、姓名、性别、出生年月、入学年份、所在学院、专业、年级、班级等 3. 提交纸质版(学校公章)和 EXCEL 电子版
3	自有专任教师名单	1. 包括工号、姓名、性别、出生年月、入职时间、教学单位、学历学位、职称、社保编号、近 3 个学期主要教学内容及工作量等 2. 提交纸质版(学校公章)和 EXCEL 电子版
4	外聘教师名单	1. 包含工号、姓名、性别、出生年月、聘任时间、聘期、 教学单位、承担主要教学任务类型、折合教师数等(民办 学校外聘教师聘期 2 年及以上且达到与学校自有专任教师 同等考核要求的最低工作量,折算教师数方可记为 1; 其他 情形仅可记为 0.5) 2. 提交纸质版(学校公章)和 EXCEL 电子版
5	管理人员(含辅导员)名单	1. 包括工号、姓名、性别、出生年月、人员类别、所在二级单位、职务、社保编号等 2. 提交纸质版(学校公章)和 EXCEL 电子版
6	近3个学期执行课表	1. 包括课程名称、授课教师姓名、工号、起始结束周、教学班级、课程类别、开课学院、实际上课学生数等 2. 提交纸质版(学校公章)和 EXCEL 电子版
7	近 12 个月自有专任教师分月度 "五险一金"明细表	1. 细化到每位教师 2. 提交纸质版(学校公章)和 EXCEL 电子版
8	社保部门(公积金管理部门)出具的近12个月自有专任教师分月度"五险一金"缴纳记录	1. 细化到每位教师 2. 提交有社保部门(公积金管理部门)签章的纸质原件
9	近 12 个月自有专任教师工资、外 聘教师薪酬(劳务费)分月度明细 表	1. 细化到每位教师 2. 提交纸质版(学校公章)和 EXCEL 电子版
10	近 12 个月自有专任教师工资、外 聘教师薪酬(劳务费)发放的分月 度银行流水	1. 细化到每位教师 2. 提交有银行签章的纸质原件
11	学校教学行政用房情况明细表	1. 包括教学及辅助用房面积、行政办公用房面积(细化到楼宇)、生均教学行政用房面积 2. 提交纸质版(学校公章)
12	2020 年教学日常运行支出明细账 及分类汇总表	1. 按照《普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本 要求(试行)》规定统计 2. 提交纸质版(学校公章)和 EXCEL 电子版
13	2020 年学校收入情况统计表	1. 包含经常性预算内教育事业费拨款(205 类教育拨款扣除专项拨款)和学费收入 2. 提交纸质版(学校公章)和 EXCEL 电子版
14	2020 年学校财务决算报表	提交纸质版 (学校公章)
15	教学科研仪器设备清单及分类汇总 表	1. 包含仪器设备名称、型号、数量、购置年份等 2. 提交纸质版(学校公章)和 EXCEL 电子版

注:支撑材料统计情况应与《自评报告》等保持一致。较厚材料可首页盖章加骑缝章。

关于 XX 学校 2021 年本科教学工作 合格评估材料的公示

(格式文本)

按照国务院教育督导委员会办公室要求,现将我校《本科教学工作合格评估自评报告》、教学状态数据分析报告、自有专任教师名单、外聘教师名单、教学日常运行支出明细表予以公示。

公示时间: 2021年__月__日至 2021年__月__日

公示期间如有异议,请实名向国务院教育督导委员会办公室反映,国务院教育督导委员会办公室将对举报人信息严格保密。国务院教育督导委员会办公室联系人和联系方式:陈江璋,010-66097825;电子邮箱:moepgc@163.com。

附件: 1. 本科教学工作合格评估自评报告

- 2. 教学状态数据分析报告
- 3. 自有专任教师名单
- 4. 外聘教师名单
- 5. 教学日常运行支出明细表

单位(盖章) 年 月 日

XX 学校 2021 年本科教学工作合格评估材料 真实性承诺书

国务院教育督导委员会办公室:

按照《普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法》等评估文件要求,我校在自我评估的基础上研究编制了《本科教学工作合格评估自评报告》和有关支撑材料,现按要求提交你办作为评估材料。

我校承诺: 我校已对所提供评估材料进行认真审核,确保评估材料真实、有效,不存在管理不当和审核疏忽的情形。如所提供评估材料与我校实际情况不符,我校同意认定为评估材料和数据作假,自愿承担所有后果。

学校党委书记签字: 学校校长签字: (学校盖章) 年月

E

教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见

教高〔2011〕9号

各省、自治区、直辖市教育厅(教委),新疆生产建设兵团教育局,有关部门(单位)教育司(局),部属各高等学校:

为落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》,切实推进高等教育质量保障体系建设,全面提高本科教学水平和人才培养质量,现就普通高等学校本科教学评估工作提出如下意见:

一、本科教学评估的意义目的

- 1.人才培养是高等学校的根本任务。提高人才培养质量的重点是提高教学质量。教 学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措,是我国高等教育质量保障体系 的重要组成部分。
- 2.开展教学评估的目的是促进高等学校全面贯彻党的教育方针,推进教学改革,提高人才培养质量,增强本科教学主动服务经济社会发展需要和人的全面发展需求的能力;促进政府对高等学校实施宏观管理和分类指导,引导高等学校合理定位、办出水平、办出特色:促进社会参与高等学校人才培养和评价、监督高等学校本科教学质量。

二、本科教学评估的制度体系

- 3.建立健全以学校自我评估为基础,以院校评估、专业认证及评估、国际评估和教 学基本状态数据常态监测为主要内容,政府、学校、专门机构和社会多元评价相结合, 与中国特色现代高等教育体系相适应的教学评估制度。
- 4.强化高等学校质量保障的主体意识,完善校内自我评估制度,建立健全校内质量保障体系;国家对高等学校实行分类的院校评估,促进高等学校办出特色;鼓励开展行业用人部门深度参与的专业认证及评估,增强人才培养与社会需求的适应性;充分利用信息技术,建设高等学校教学基本状态数据库,实现本科教学质量常态化监控;借鉴国际评估的先进理念和经验,加强国际合作与交流,鼓励在相关领域开展国际评估,提高本科人才培养质量和评估工作水平;按照中央和省级政府两级分工负责以及"管办评分离"的原则,形成科学合理、运行有效的评估工作组织体系。

三、本科教学评估的主要内容与基本形式

5.教学基本状态数据常态监测。高等学校要充分利用信息技术,采集反映教学状态的基本数据,建立高等学校本科教学基本状态数据库。高等学校对数据库数据要及时更新,及时分析本科教学状况,建立本科教学工作及其质量常态监控机制,对社会关注的核心教学数据须在一定范围内向社会发布。国家建立全国高等学校本科教学基本状态数据库,充分发挥状态数据在政府监控高等教育质量、社会监督高等学校人才培养和本科教学评估工作中的重要作用。

6.学校自我评估。高等学校应建立本科教学自我评估制度,根据学校确定的人才培养目标,围绕教学条件、教学过程、教学效果进行评估,包括院系评估、学科专业评估、课程评估等多项内容。应特别注重教师和学生对教学工作的评价,注重学生学习效果和教学资源使用效率的评价,注重用人单位对人才培养质量的评价。要建立有效的校内教学质量监测和调控机制,建立健全学校本科教学质量保障体系。学校在自我评估基础上形成本科教学年度质量报告,在适当范围发布并报相关教育行政(主管)部门。学校年度质量报告作为国家和有关专门机构开展院校评估和专业评估的重要参考。

7.实现分类的院校评估。院校评估包括合格评估和审核评估。合格评估的对象是2000 年 以来未参加过院校评估的新建本科学校;审核评估的对象是参加过院校评估并获得通过 的普通本科学校。

合格评估的重点是考察学校基本办学条件、基本教学管理和基本教学质量,学校服务地方经济社会发展的能力和应用型人才培养的能力,学校教学改革和内部质量保障体系建设和运行的情况。评估结论分为"通过"、"暂缓通过"和"不通过"三种。"通过"的学校5年后进入审核评估。

审核评估重点考察学校办学条件、本科教学质量与办学定位、人才培养目标的符合程度,学校内部质量保障体系建设及运行状况,学校深化本科教学改革的措施及成效。 审核评估形成写实性报告,不分等级,周期为5年。 8.开展专业认证及评估。在工程、医学等领域积极推进与国际标准实质等效的专业 认证。要与行业共同制定认证标准,共同实施认证过程,体现行业需求,强化实践教学 环节,并取得业界认可。鼓励专门机构和社会中介机构对高等学校进行专业评估。

9.探索国际评估。鼓励有条件的高等学校聘请相应学科专业领域的国际高水平专家 学者开展本校学科专业的国际评估。探索与国际高水平教育评估机构合作,积极进行评 估工作的国际交流,提高评估工作水平。

四、本科教学评估的组织管理

10.完善中央和省级政府两级分工明确、各负其责的本科教学评估工作制度。教育部制定评估工作方针政策、教学质量基本标准,统筹、指导和监督评估工作。省级教育行政部门依据国家有关规定和要求,结合本地区高等教育发展需要,制定本地区所属高等学校教学评估规划,组织实施本地区所属高等学校的审核评估工作,推动学校落实评估整改工作。

建立与"管办评分离"相适应的评估工作组织体系,充分发挥第三方评估的作用,由具备条件的教育评估机构实施相关评估工作。教育评估机构要加强自身专业化和规范化建设,加强评估专家队伍建设,严格评估过程组织,制定科学的评估方式方法。

11.教育部设立普通高等学校本科教学工作评估专家委员会,开展评估研究、政策咨询、指导检查、监督和仲裁等。

12.加强评估工作管理,切实推进"阳光评估"。评估机构、参评学校人员和评估专家 要增强责任感、使命感,自觉遵守评估工作规则规程,规范评估行为。建立评估信息公告 制度,评估政策、评估文件、评估方案、评估标准、评估程序以及学校自评报告、专家现场考 察报告、评估结论等均在适当范围公开,广泛接受教师、学生和社会各界的监督。

> 中华人民共和国教育部 二〇一一年十月十三日

教育部办公厅关于开展普通高等学校本科教学工作合格评估的通知 教高厅〔2011〕9号

各省、自治区、直辖市教育厅(教委),新疆生产建设兵团教育局,有关部门(单位)教育司(局):

为落实《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》(教高(2011)9号)精神,切实推进高等教育质量保障体系建设,全面提高本科教学水平和人才培养质量,我部决定开展普通高等学校本科教学工作合格评估,现将《普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法》、《普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系》印发给你们。

请按照上述文件要求,统筹协调本地区、本部门所属高等学校合格评估工作,并根据本地区、本部门新建普通高等学校建设情况,科学制订本地区、本部门高等学校合格评估计划;依据合格评估指标体系及相关要求,认真指导学校开展评建工作;深入研究合格评估专家组考察意见,全面检查学校整改工作落实情况,努力提高人才培养质量。参加评估的学校要充分认识合格评估的重要意义,严格执行《教育部关于加强本科

教学工作合格评估方案调研工作纪律的通知》(教高司函〔2009〕230 号〕要求,在评估期间,保持校内教学工作的平稳有序。教育部设立举报电话和信箱〔010-66096713 010-66097825,教育部高等教育司评估处 100816〕,接受来自社会各方面的监督。附件: 1. 普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法2. 普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法2. 普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系

教育部办公厅 二〇一一年十二月二十三日

附件1:

普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法

为贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020 年)》,不断提高本科教育教学质量,根据《教育部关于普通高等学校本科评估工作的意见》(教高〔2011〕9号),特制定本办法。

一、评估对象与条件

1. 评估对象

普通高等学校本科教学工作合格评估(以下简称合格评估)针对未参加过教学工作评估的各类新建普通本科学校(以下简称新建本科学校),包括经国家正式批准独立设置的民办普通本科学校。

2. 评估条件

学校参加合格评估的条件为:有3届以本校名义招生的普通本科毕业生;当年没有被限制招生或暂停招生;公办学校上一年生均预算内教育事业费拨款须达到《财政部关于进一步提高地方普通本科高校生均拨款水平的意见》(财教〔2010〕567号)规定的相应标准。

已有 5 届本科毕业生的新建本科学校应参加教学工作合格评估。凡因未达到评估条件而推迟评估的学校,在学校推迟评估期间,教育部将采取暂停备案新设本科专业、减少招生人数等限制措施。

二、评估组织

- 3. 教育部统筹合格评估工作,制订合格评估工作总体方案和规划,组建教育部普通高等学校本科教学工作评估专家委员会(以下简称专家委员会)。专家委员会主要负责指导监督合格评估工作,审议进校考察专家组提交的评估报告,做出评估结论,受理争议、仲裁等事宜。
- 4. 地方教育行政部门和部委教育主管部门统筹协调本地区、本部门所属高等学校合格评估工作,制订本地区、本部门新建本科学校合格评估计划,指导学校开展评建工作, 检查学校整改工作的落实情况

5. 教育部高等教育教学评估中心(以下简称教育部评估中心)具体组织实施合格评估工作,包括组织评估培训、组建评估专家队伍、采集和分析教学基本状态数据、组织专家进校评估等,并向专家委员会提交进校专家组的考察评估报告。

三、评估程序及任务

合格评估主要程序包括: 学校自评、专家进校评估、结论审议与发布等环节。

6. 学校自评

学校根据本办法及《普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系》要求,有计划地 开展自评活动,总结成绩、查找差距、分析成因、提出对策,加强教学基本条件建设、加强 教学管理、建立并完善校内教学质量保障制度,促进教学质量的稳步提高。在自评的基础 上形成《学校自评报告》。

7. 专家进校评估

教育部评估中心组建专家组赴学校进行现场考察评估。专家组在审核《学校自评报告》 和《教学基本状态数据分析报告》基础上,通过深入访谈、现场听课、查阅材料、考察座谈 等形式,对学校教学工作做出公正客观评价,形成《专家组评估报告》并给出评估结论建议。

8. 结论审议与发布

专家委员会审议《专家组评估报告》,作出评估结论。合格评估结论分为"通过"、 "暂缓通过"和"不通过"三种。教育部评估中心根据专家委员会审议结果,正式发布评估 结论。

9. 结论使用

"通过"的学校,进入下一轮普通高等学校的审核评估。学校的整改情况将作为审核评估的重要内容。

"暂缓通过"的学校整改期为 2 年,"不通过"的学校整改期为 3 年。在整改期间,对结论为"暂缓通过"和"不通过"的学校,将采取限制或减少招生数量、暂停备案新设本科专业等限制措施。整改期满后由学校提出重新接受评估的申请。重新评估获得通过的学校,可进入下一轮普通高等学校的审核评估,仍未通过的学校,将认定为教育教学质量低下,依据有关法律给予相应处罚。

四、评估纪律与监督

实施"阳光评估",推进评估信息公开、鼓励社会参与、加强评估监督、严肃评估纪律,确保评估工作公开、公正和公平。

10. 评估信息公开

合格评估相关的政策文件与实施办法、评估标准、评估程序和活动、评估专家名单、《学校自评报告》、教学基本状态有关数据、《专家组评估报告》以及评估结论等, 均在适当范围内予以公开。

建立社会各界广泛参与评估的工作机制,聘请行业、企业的专家参与评估工作。

11. 评估监督

合格评估工作广泛接受教师、学生和社会各界的监督。评估专家委员会受教育部委托, 监督检查参评学校和评估专家以及评估组织机构工作的规范性、公正性,检查评估有关规 定的执行情况。

教育部设立举报电话和信箱,接受来自社会各方面的监督。对评估过程中发现的问题 责令及时纠正,对违反相关规定的人员与行为进行深入调查,并视情节轻重对责任人进行 追究,做出处理。

附件 2:

普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系

一级指标	二级指标
1 力兴田政上领导作田	1.1 学校定位
1. 办学思路与领导作用	1.2 领导作用
	1.3 人才培养模式
2. 教师队伍	2.1 数量与结构
2. 3 X)/	2.2 教育教学水平
	2.3 培养培训
3. 教学条件与利用	3.1 教学基本设施
	3.2 经费投入
	4.1 专业建设
4. 专业与课程建设	4.2 课程与教学
	4.3 实践教学
5. 质量管理	5.1 教学管理队伍
	5.2 质量监控
	6.1 学 风 建设
6. 学风建设与学生指导	6.2 指导与服务
	7.1 德育
	7.2 专业知识和能力
7. 教学质量	7.3 体育美育
	7.4 校内外评价
	7.5 就业

- 附: 1.《普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求(2018年修订版)》
 - 2. 对民办、医学类、艺术类高校部分评估指标的调整说明

普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求(试行)

一级 指标	二级指标	主 要 观测点	基本要求	备注
	1.1 学校 定位	● 学校定位 与规划[注1]	学校办学定位明确,发展目标清晰,能主动服务区域(行业)经济社会发展;规划科学合理,符合学校发展实际需要; 坚持内涵式发展,注重应用型办学特色培育(原:注重办学特色培育)。	[注1] 学校规划包括学校教育 事业发展规划、学科专业建设 规划、师资队伍建设规划、校 园建设规划和信息化建设规划 (新增)。
办业		● 领导体制	领导体制健全,法人治理结构完善。学校董事会(或理事会)、校 务委员会、党委会机构发挥了各自的职能;建立了学校发展决策咨 询机构并很好发挥了作用;建立了学校师生员工民主管理监督、建 言献策的机制。	
学思路与领	1.2 领导 作用	● 领导能力	加强党对学校的领导(增),各级领导班子遵循高等教育办学和教学规律,确定主动服务区域(行业)经济社会发展,培养高素质应用型人才的办学思路(原:树立"办学以教师为本,教学以学生为本"的办学理念),认真落实学校发展规划和目标,教育教学管理能力较强。	
导作 用		● 教学中心地位	有以提高质量为核心、落实教学工作中心地位的政策与措施,重视 建立并完善内部教学质量保障体系; 各级教学管理人员责任明确,各职能部门服务人才培养情况好,师 生基本满意。	
	1.3 人才 培 模 式	● 人才培养思路● 产学研合作教育	落实立德树人根本任务(增), 坚持育人为本,德育为先,能力为重,全面发展; 突出应用型人才培养,思路清晰,效果明显; 以学生发展为中心(增), 关注学生不同特点和个性差异,注 重因材施教。 积极开展产学研合作教育,在与企(事)业或行业合作举办专业、 共建教学资源、合作培养人才、合作就业等方面取得较好效果。	

一级	二级	主要如源点	基本要求	备注
指标	指标 2.1 数量	观测点 ■ 生师比	全校生师比达到国家办学条件要求[注2]; 各专业的教师数量满足本专业教学需要; 合理的控制班级授课规模,有足够数量的教师参与学生学习辅导。 自有专任教师数量不低于专任教师总数50%。"专任教师计算方法" 是:自有教师及外聘教师中聘期二年(含)以上并满足学校规定教 学工作量的教师按1:1计入,聘期一年至二年的外聘教师按50%计入,聘期不足一年的不计入专任教师数。	[注2]参照教育部教发 [2004] 2
教师队	与结构	● 队伍结构	专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例≥50%; 在编的主讲教师中90%以上具有讲师及以上专业技术职务或具有硕士、博士学位,并通过岗前培训; 教师队伍年龄、学历、专业技术职务等结构合理,有一定数量的具备专业(行业)职业资格和任职经历的教师,整体素质能满足学校定位和人才培养目标的要求。	号文件限制招生规定。
伍	2.2 教育 教学 水平	● 师德水平● 教学水平	履行教师岗位职责,教书育人,从严执教,为人师表,严谨治学,遵守学术道德规范。 建立引导教师投入教学的机制(增);教师的课堂教学、实践指导总体上能满足人才培养目标的要求,教风和(新增)教学效果较好,学生基本满意。	
	2.3 培养 培训	● 培养培训	有计划开展了教学团队建设、专业带头人培养等工作,初见成效; 有提高教师教学水平和能力的措施, 将课程育人作为教学督导 和教师绩效考核的重要方面(增) ; 有加强教师专业职业资格和任职经历培养的措施,效果较好; 重视青年教师培训和专业发展,有规划、有措施、有实效。	

一级指标	二级指标	主 要 观测点	基本要求	备注
	3.1 教学	● 实验室、实习 场所建设与利用 ● 图书资料和校	生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求[注3]; 实验室、实习场所及其设施能满足教学基本要求,利用率较高。 生均藏书量和生均年进书量达到国家办学条件要求[注4]。 图书资料(含电子类图书)能满足教学基本要求,利用率高;	[注3] [注4] [注5]参照教育部 教发 [2004] 2号文件限制招生
教学条	基本设施	园网建设与利用 ●校舍、运动场 所、活动场所及 设施建设与利用	重视校园网及网络资源建设,在教学中发挥积极作用。 生均教学行政用房面积达到国家办学条件要求[注5]; 教室、实验室、实习场所和附属用房面积以及其它相关校舍基本满足人才培养的需要,利用率较高; 运动场,学生活动中心及相关设施满足人才培养需要。	规定。
然件与利用	3.2 经费 投入	●教学经费投入	教学经费投入较好地满足人才培养需要。其中,教学日常运行支出 [注6]占经常性预算内教育事业费拨款(205类教育拨款扣除专项拨款)与学费收入之和的比例≥13%。生均年教学日常运行支出≥1200元人民币,且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。	[注6]指字符 品 表 是 表 是 表 是 表 是 表 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是

一级指标	二级指标	主 要 观测点	基本要求	备注
		● 专业设置 与结构调整	有明确的专业设置标准和合理的建设规划,能根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业,专业结构总体合理; 注重特色专业的培育。	
专业与	4.1 专设 建设	● 培养方案	培养方案反映专业培养目标,体现了德、智、体、美全面发展的要求; 有企业行业专家参与制定修订专业人才培养方案 (增); 构建了科学合理的培养应用型人才的课程体系,其中,人文社科类专业实践教学占总学分(学时)不低于20%,理工农医类专业实践教学比例占总学分(学时)比例不低于25%,师范类专业教育实习不少于12周; 创新创业教育融入人才培养体系,开设专门课程,纳入学分管理(增); 培养方案执行情况良好。	
7课程建设	4.2 课程 与教学	● 教学内容与 课程资源建设	课程建设有规划、有标准、有措施、有成效; 根据培养目标的要求和学生的需求,开设了足够数量的选修课; 教学内容符合本专业人才培养目标,能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要,教学大纲规范完备,执行严格; 注重以专业应用能力培养为导向的教材建设(原:注重教材建设),有科学的教材选用和质量监管制度; 能有效利用网络教学资源,现代教学技术和手段使用效果较好(原:多媒体课件教学效果好,能有效利用网络教学资源)。	
		● 课堂教学 与学习评价 (原教学方法 与学习评价)	推进课堂教学改革(增),有鼓励教师积极参与教学方法改革的政策和措施,课堂教学体现以学生能力培养为中心,注重学生创新创业精神和能力培养(原:注重学生创新精神培养),教师能够开展启发式、参与式、讨论式(增)等教学,课程考核方式科学多样。	

一级指标	二级指标	主 要 观测点	基本要求	备注
专	VH (V	● 实验教学	实验开出率达到教学大纲要求的90%; 有一定数量的综合性、设计性实验,有开放性实验室; 实验指导人员结构合理,实验教学效果较好。	
>业与课程		● 实习实训	能与企事业单位紧密合作开展实习实训; 每个专业建立有稳定的实习实训基地(增), 时间和经费有 保证; 指导到位,考核科学,效果较好。	
() 住 () 住 () 住 () 住 () () 计 (4.3 实践 教学	● 社会实践	把社会实践纳入学校教学计划,规定学时学分,对学生参加社会实践提出时间和任务要求; 把教师参加和指导大学生社会实践计入其工作量。	[注7]包括不同科类毕业汇报演出、作品展示、医学临床实习、社会调查报告等。
		● 毕业论文(设 计)与综合训练	选题紧密结合生产和社会实际,难度、工作量适当,体现专业综合训练要求; 有50%以上毕业论文(设计)[注7]在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成; 教师指导学生人数比例适当,指导规范,论文(设计)质量合格。	
质量管理	5.1 教学 管理 队伍 [注8]	● 结构与素质	结构较为合理,队伍基本稳定,服务意识较强; 注重教学管理队伍培训,积极开展教学管理研究,有一定数量的研究实践成果。	[注8]教学管理队伍包括学校分管教学的校领导、教务处等专职教学管理人员、院(系、部)分管教学工作的院长(主任)、教学秘书等教学管理人员。

一级 指标	二级 指标	主 要 观测点	基本要求	备注
质量管理	5.2 质量 监控	● 规章制度● 质量控制	教学管理制度规范、完备,主要教学环节的质量标准执行较严格, 教学运行平稳有序。 学校建立了自我评估制度,并注意发挥 高等教育质量监测国家 数据平台(原:高校教学基本状态数据库) 的作用,对教学 质量进行常态监控。	
学风建设与学生指导	6.1 学风 建设	政策与措施学习氛围校园文化活动	有调动学生学习积极性的政策与措施,开展了行之有效的学风建设活动。 营造了良好的学习氛围,学生学习主动、奋发向上,自觉遵守校纪校规,考风考纪良好。 积极开展校园文化活动,指导学生社团建设与发展,搭建了学生课外科技及文体活动平台,措施具体,学生参与面广泛,对提高学生综合素质起到了积极作用,学生评价较好。	

一级指标	二级指标	主 要 观测点	基本要求	备注
学风建设与	6.2 指导	● 组织保障	每个班级配有兼职班主任或指导教师;按师生比不低于1:200的比例设置一线专职辅导员岗位;专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要保持不低于1:500;按师生比不低于1:5000的比例配备专职从事心理健康教育的教师且不少于2名,并设置了相关机构;有调动教师参与学生指导工作的政策与措施,形成教师与学生交流沟通机制。	
学生指导	与服务	● 学生服务	开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务,学生比较满意; 有跟踪调查毕业生发展情况的制度。	
教学质量	7.1 德育	■ 思想政治教育● 思想品德	创新思想政治教育形式,丰富思想政治教育内容, 把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人;落实国家标准,健全组织机构,加强队伍建设(增), 思想政治教育工作的针对性和实效性较强,学生比较满意,评价较高。学生展现出良好的思想政治素质,表现出服务国家和服务人民的社会责任感和公民意识,具有团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好品质,学生能积极参与志愿服务等公益活动。	
里	7.2 专业 知识 和能力	专业基本理论 与技能专业能力		

一级 指标	二级 指标	主 要 观测点	基本要求	备 注
	7.3 体育 美育	● 体育和美育	《国家大学生体质健康标准》合格率达85%,学生身心健康; 开设了艺术教育课程,注重培养学生良好的审美情趣和人文素养。	
教学	7.4 校内	● 师生评价	学生对教学工作及教学效果比较满意,评价较好; 教师对学校教学工作和学生学习状况比较满意。	
・ 质 量	外评价	● 社会评价	学校声誉较好,学生报到率较高; 毕业生对学校教育教学工作认可度较高,评价较好; 用人单位对毕业生满意度较高。	
		● 就业率	应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平。	
	7.5 就业	● 就业质量	就业面向符合学校培养目标要求,毕业生就业岗位与所学专业相关性较高,就业岗位适应性较强,有良好的发展机会。毕业生对就业工作的满意度较高。	

对民办、医学类、艺术类高校部分评估指标的调整说明

一、民办高校部分评估指标的调整说明

1. 办学思路与领导作用

1.2领导作用

增加一个观测点"领导体制",合格标准为:领导体制健全,法人治理结构完善。学校董事会(或理事会)、校务委员会、党委会机构发挥了各自的职能;建立了学校发展决策咨询机构并很好发挥了作用;建立了学校师生员工民主管理监督、建言献策的机制。

2. 教师队伍

2.1数量与结构

观测点"生师比"合格标准中增加:自有专任教师数量不低于专任教师总数50%。增加备注3"专任教师计算方法":自有教师及外聘教师中聘期二年(含)以上并满足学校规定教学工作量的教师按1:1计入,聘期一年至二年的外聘教师 按50%计入,聘期不足一年的不计入专任教师数。

二、医学类高校部分评估指标的调整说明

- 1. 教师队伍
- 2.1数量与结构

观测点"生师比"合格标准中增加: 医学类专业(主要指五年制、授医学学士的专业,临床医学、口腔医学、预防医学、针灸推拿学等本科专业)要有一支 双师型的临床教师队伍,教师队伍数量与学生数量的比例达到1: 10。临床教师 的计算以附属医院(直属)具有医师职称系列全部人员的15%计;非直属附属 医院教师按聘请校外教师折算,原则上不超过全校教师总数的四分之一。

观测点"队伍结构"合格标准中增加:整体师资队伍结构必须由校本部基础教师和临床教师两大部分组成(临床教师必须有执业医师资格,且理论授课和课间见习教学教师须有主治医师及以上医疗职称)。

- 2. 教学条件与利用
- 3.1教学基本设施

观测点"实验室、实习场所"合格标准增加: 医学教育必须有附属医院和非直属附属教学医院承担学生临床阶段教学,且生均床位数达到0.8张以上。非直属 附属医院指经当地行政部门批准、可完成临床教学全过程且有一届以上毕业生 的教学医院。

- 3. 专业与课程建设
- 4.3实践教学

观测点"实习实训"合格标准增加:临床阶段教学中主干课程课间见习与理论 授课的比例不少于1:1。

观测点"毕业设计与综合训练":对于医学生是指毕业实习和毕业综合考试。 毕业实习时间不应少于48周。临床实习教学管理制度基本健全,有出科考试和 毕业考试制度并实施;实习大纲规定的操作项目合理,多数学生基本完成规定 项目;毕业实习每生实际管理病床4-6张。

三、艺术类高校部分评估指标的调整说明

- 1. 教师队伍
- 2.1数量与结构

观测点"队伍结构"合格标准中"专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例 250%" 改为"专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例±35%气

艺术类院校中的主讲教师"具有二级及以上艺术类专业技术职务,通过岗前 培训并取得合格证"视同为"具有讲师及以上职务或具有硕士及以上学位,通过岗 前培训并取得合格证。

普通高等学校基本办学条件指标

教高[2004]2 号

各省、自治区、直辖市教育厅(教委),新疆生产建设兵团教育局,各计划单列市教育局, 有关部门(单位)教育司(局),部属各高等学校:

随着我国高等教育的发展和各项改革的推进,原国家教委 1996 年发布实施的《核定普通高等学校招生规模办学条件标准》和《"红"、"黄"牌高等学校办学条件标准》 (教计[1996]154 号)已不再适应当前普通高等学校发展的需要。为此,在委托有关部门进行专题研究、充分征求有关教育管理部门和部分高等学校意见的基础上,对上述标准进行了重新修订,现将修订后的《普通高等学校基本办学条件指标(试行)》(以下简称《基本办学条件指标》印发给你们,请遵照执行,并就执行过程中应注意的有关事项通知如下:

- 一、《基本办学条件指标》主要用于普通高等学校核定年度招生规模,确定限制、停止招生普通高等学校。并对普通高等学校办学条件进行监测。《基本办学条件指标》的发布实施,有利于加强宏观管理,逐步建立、健全社会监督机制;有利于促进办学条件改善和保证我国高等教育持续、健康发展。
- 二、各地、各部门和各普通高等学校要根据经济社会发展需要、国家核定的办学规模以 及本《基本办学条件指标》的要求,合理确定普通高等学校的招生规模,以维护正常的教学、 生活秩序,保证普通高等教育基本的教学质量和规格。
 - 三、根据指标的用途及其重要性,新修订的《基本办学条件指标》有以下两部分组成:
- 1. 基本办学条件指标:包括生师比、具有研究生学位教师占专任教师的比例、生均教学行政用房、生均教学科研仪器设备值、生均图书。这些指标是衡量普通高等学校基本办学条件和核定年度招生规模的重要依据。
- 2. 监测办学条件指标:包括具有高级职务教师占专任教师的比例、生均占地面积、生均宿舍面积、百名学生配教学用计算机台数、百名学生配多媒体教室和语音实验室座位数、新增教学科研仪器设备所占比例、生均年进书量。这些指标是基本办学条件指标的补充,为全面分析普通高等学校办学条件和引进社会监督机制提供依据。同时这些指标还可以反映普通

高等学校基本办学条件的改善、更新情况,对提高教学质量和高等学校信息化程度等具有积 极的指导作用。

四、限制招生、暂停招生普通高等学校的确定:

- 1. 凡有一项基本办学条件指标低于限制招生规定要求的学校即给予限制招生(黄牌)的警示,以维持基本办学条件不再下滑,并促进其尽快改善办学条件。限制招生的学校其招生规模不得超过当年毕业生数。
- 2. 凡有两项或两项以上基本办学条件指标低于限制招生规定要求,或连续三年被确定为 黄牌的学校即为暂停招生(红牌)学校。暂停招生学校当年不得安排普通高等学历教育招生 计划。
- 五、请各地、各部门将本通知及《基本办学条件指标》尽快转发至所属普通高等学校。 原《核定普通高等学校招生规模办学条件标准》和《"红"、"黄"牌高等学校办学条件标准》从本通知发布之日起停止执行。

附件

普通高等学校基本办学条件指标(试行)

表一、基本办学条件指标: 合格

	本科									
学校类别	生师比	具有研究生学位教师占 专任教师的比例(%)	生均教学行政用房 (平方米/生)	生均教学科研仪器设备值 (元/生)	生均图书 (册/生)					
综合、师范、民族院校	18	30	14	5000	100					
工科、农、林院校	18	30	16	5000	80					
医学院校	16	30	16	5000	80					
语文、财经、政法院校	18	30	9	3000	100					
体育院校	11	30	22	4000	70					
艺术院校	11	30	18	4000	80					

	高 职 (专 科)									
学校类别	生师比	具有研究生学位教师占 专任教师的比例(%)	生均教学行政用房 (平方米/生)	生均教学科研仪器设备值 (元/生)	生均图书 (册/生)					
综合、师范、民族院校	18	15	14	4000	80					
工科、农、林院校	18	15	16	4000	60					
医学院校	16	15	16	4000	60					
语文、财经、政法院校	18	15	9	3000	80					
体育院校	13	15	22	3000	50					
艺术院校	13	15	18	3000	60					

备注:

- 1.聘请校外教师经折算后计入教师总数,原则上聘请校外教师数不超过专任教师总数的四分之一。
- 2.凡生师比指标不高于表中数值,且其它指标不低于表中数值的学校为合格学校。

表二、基本办学条件指标: 限制招生

	本科									
学校类别	生师比	具有研究生学位教师占 专任教师的比例(%)	生均教学行政用房 (平方米/生)	生均教学科研仪器设备值 (元/生)	生均图书 (册/生)					
综合、师范、民族院校	22	10	8	3000	50					
工科、农、林、医学院校	22	10	9	3000	40					
语文、财经、政法院校	23	10	5	2000	50					
体育院校	17	10	13	2000	35					
艺术院校	17	10	11	2000	40					

	高 职 (专 科)									
	生师比	具有研究生学位教师占 专任教师的比例(%)	生均教学行政用房 (平方米/生)	生均教学科研仪器设备值 (元/生)	生均图书 (册/生)					
综合、师范、民族院校	22	5	8	2500	45					
工科、农、林、医学院校	22	5	9	2500	35					
语文、财经、政法院校	23	5	5	2000	45					
体育院校	17	5	13	2000	30					
艺术院校	17	5	11	2000	35					

备注:

- 1.生师比指标高于表中数值或其它某一项指标低于表中数值,即该项指标未达到规定要求。
- 2.凡有一项指标未达到规定要求的学校,即被确定为限制招生(黄牌)学校。
- 3.凡两项或两项以上指标未达到规定要求的学校,即被确定为暂停招生(红牌)学校。
- 4.凡连续三年被确定为"黄"牌的学校,第三年即被确定为暂停招生(红牌)学校。

表三、监测办学条件指标: 合格要求

								高职(专科)						
	具有高	生均	生均	百名学	百名学生	新增教	生均	具有高	生均	生均	百名学	百名学生	新增教	生均
W 12 24 H 1	级职务	占地	宿舍	生配教	配多媒体	学科研	年进	级职务	占地	宿舍	生配教	配多媒体	学仪科	年进
学校类别	教师占	面积	面积	学用计	教室和语	仪器设	书量	教师占	面积	面积	学用计	教室和语	研器设	书量
	专任教	(平	(平	算机台	音实验室	备所占	(册	专任教	(平	(平	算机台	音实验室	备所占	(册
	师的比	方米/	方米/	数	座位数	比例)	师的比	方米/	方米/	数	座位数	比例)
	例 (%)	生)	生)	(台)	(个)	(%)		例 (%)	生)	生)	(台)	(个)	(%)	
综合、师范、 民族院校	30	54	6. 5	10	7	10	4	20	54	6. 5	8	7	10	3
工、农、林、 医学院校	30	59	6. 5	10	7	10	3	20	59	6. 5	8	7	10	2
语文、财经、 政法院校	30	54	6. 5	10	7	10	4	20	54	6. 5	8	7	10	3
体育院校	30	88	6. 5	10	7	10	3	20	88	6. 5	8	7	10	2
艺术院校	30	88	6. 5	10	7	10	4	20	88	6. 5	8	7	10	3

备注:

- 1.凡教学仪器设备总值超过1亿元的高校,当年新增教学仪器设备值超过1000万元,该项指标即为合格。
- 2.凡折合在校生超过30000人的高校, 当年进书量超过9万册, 该项指标即为合格。

备注:

办学条件指标测算办法

折合在校生数=普通本、专科(高职)生数+硕士生数*1.5+博士生数*2+留学生数*3+预科生数+进修生数 +成人脱产班学生数+夜大(业余)学生数*0.3+承授生数*0.1

全日制在校生数=普通本、专科(高职)生数+研究生数+留学生数+预科生数+成人脱产班学生数+进修生数 教师总数=专任教师数+聘请校外教师数*0.5

- 1.生师比=折合在校生数/教师总数
- 2.具有研究生学位教师占专任教师的比例=具有研究生学位专任教师数/专任教师数
- 3.生均教学行政用房=(教学及辅助用房面积+行政办公用房面积)/全日制在校生数
- 4.生均教学科研仪器设备值=教学科研仪器设备资产总值/折合在校生数
- 5. 生均图书=图书总数/折合在校生数
- 6.具有高级职务教师占专任教师的比例=具有副高级以上职务的专任教师数/专任教师数
- 7.生均占地面积=占地面积/全日制在校生数
- 8.生均学生宿舍面积=学生宿舍面积/全日制在校生数
- 9.百名学生配教学用计算机台数=(教学用计算机台数/全日制在校生数)*100
- 10.百名学生配多媒体教室和语音实验室座位数=(多媒体教室和语音实验室座位数/全日制在校生数)*100
- 11.新增教学科研仪器设备所占比例=当年新增教学科研仪器设备值/(教学科研仪器设备资产总值一当年新增教学科研仪器设备值)
- 12.生均年进书量=当年新增图书量/折合在校生数
- 说明: 1.进修生数指进修及培训时间在一年以上的学生数。
 - 2.电子类图书、附属医院临床教学人员已在相关指标的定量中予以考虑,测算时均不包括在内。

第二部分 指标体系内涵解读

《本科教学工作合格评估指标体系》是以《普通高等学校本科教学工作合格评估方案 (试行)》(以下简称"合格评估方案")和《中华人民共和国高等教育法》为依据,贯 彻落实《教育规划纲要》精神,根据教育部《关于普通高等学校本科教学工作评估的意见》而 制定。

一、《合格评估方案》的总体构架

(一) 评估方案的构成

《合格评估方案》,由评估实施办法、评估指标体系、评估指标和基本要求、评估结论及其标准、有关评估指标调整说明等五部分组成。评估指标体系分为一级指标和二级指标,在《评估指标和基本要求》中,有7项一级指标、20项二级指标、40个主要观测点、基本要求和备注等,不设核心指标和"特色项目"。

(二) 评估实施办法

本办法分为评估对象与条件、评估组织、评估程序及任务、评估纪律与监督四部分内容,规定了接受评估的普通高校的适用范围、基本条件;明确了教育部、地方教育行政主管部门、教育部评估中心的职能;明确了合格评估主要程序包括学校自评、专家进校评估、结论审议与发布等环节;最后提出合格评估纪律,要求是一次接受社会监督的"阳光评估"。办法在结论使用中明确规定:"通过"的院校,进入下一轮普通高等学校的审核评估。学校的整改情况将作为审核评估的重要内容。"暂缓通过"的学校整改期为两年,"不通过"的学校整改期为三年。在整改期间,对结论为"暂缓通过"的学校,将采取减少招生数量、暂停备案新设本科专业;对结论为"不通过"的学校,采取限制招生、暂停备案新设本科专业等限制措施。整改期满后由学校提出重新接受评估的申请。重新评估获得通过的学校,可进入下一轮普通高等学校的审核评估,仍未通过的学校,将停止其招生。

(三) 指标体系的内容(略)

(四) 评估结论及其标准

专家组评估结论经统计汇总专家个人投票结果后得出,分为通过、暂缓通过和不通过

三种,标准如下:

通过:专家所投总票数中,通过的票数大于等于三分之二;不通过:专家所投总票数中, 不通过的票数大于三分之一;暂缓通过:介于通过与不通过之间的票数。

(五) 专家投票依据

专家个人投票依据:通过:40个观测点中,有34个及以上观测点达到基本要求;不通过:40个观测点中,有9个及以上观测点达不到基本要求;暂缓通过:39个观测点中,有7或8个观测点达不到基本要求。

二、《合格评估方案》的说明

(一)新方案研制的总体界定

- 1. 普通高等学校本科教学工作合格评估方案适用于未参加过教学工作评估的各类新建普通本科学校(以下简称"新建本科学校"),包括经国家正式批准独立设置的民办普通本科学校。
- 2. 普通高等学校本科教学工作合格评估以《中华人民共和国高等教育法》为依据, 贯彻"以评促建,以评促改,以评促管,评建结合,重在建设"的指导方针,以"促进经费 投入,促进教学建设,促进管理规范,促进质量提高"为重点。通过教学工作合格评估, 进一 步加强国家对新建院校教学工作的宏观管理与指导,推动建立教学质量保障体系,使新建 院校教学条件基本达标,教学管理基本规范,教学质量基本保证。
- 3. 合格评估方案的制定从新建院校的办学定位与发展需要出发,努力体现国家的教育方针及对新建院校教学工作和人才培养的基本要求,反映高等学校教学工作的基本规律及高等教育教学改革的走势与发展方向。合格评估方案强调新建院校要坚持育人为本,德育为先,能力为重,全面发展,加强思想政治工作和民族团结教育,增强学生社会责任感。强调重视培养学生以区域经济社会需求和就业为导向,改革人才培养模式,着力培养应用型人才;强调要树立"办学以教师为本,教学以学生为本"的办学理念,重视教师队伍建设和对学生的指导服务;强调以提高教学质量为核心,加强教学基本建设,认真开展评建工作。
 - 4. 普通高等学校基本办学合格标准及其计算方法参照教育部教发〔2004〕2号文件。

(二)新方案研制的总体思路

1. 妥善处理继承与发展的关系,在保持评估方案基本稳定的基础上进行适当创新。

新方案继续坚持"以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设"的指导方针, 统筹硬件建设与软件建设、教学改革与教学规范、目标管理与过程管理、形成性评价与总 结性评价的关系。

原方案设7个一级指标加一个特色项目,19个二级指标;调研方案设7个一级指标,21 个二级指标;新方案设7个一级指标,20个二级指标。新老方案在结构上基本一致,一级 指标也基本一致,仅在个别表述上有变动。为了更好地体现高等教育的发展变化和新建院 校自身的特点,新方案在二级指标上有适当调整,在观测点和评估标准方面调整较大。

- 2. 以"促进经费投入、促进教学建设、促进管理规范、促进质量提高"为重点,建立适应新建院校需要的评估指标体系。新建本科院校首要解决的问题是条件达标和管理规范的问题。因此,新方案通过建立以促进经费投入、促进教学建设、促进管理规范、促进质量提高为重点的评估指标体系,进一步加强国家对新建院校教学工作宏观管理与指导,使新建院校教学条件基本达标、教学管理基本规范、教学质量基本保证。
- 3. 引导新建院校紧密结合区域经济社会发展需要,改革人才培养模式,着力培养应用型人才。新方案强调学校应主动适应和服务区域(行业)经济社会发展的需要,重视与区域经济社会及产业的合作育人,以提高质量为核心,改革人才培养模式,在师资队伍建设、专业设置和结构调整、培养方案、课程建设、实践教学等一系列环节上突出对应用型人才的培养。

(三) 合格评估指标体系的调整和变化 (2018年)

1.1学校定位。

观测点"学校定位与规划"基本要求调整为:学校办学定位明确,发展目标清晰,能 主动服务区域(行业)经济社会发展;规划科学合理,符合学校发展实际需要;坚持内涵 式发展,注重应用型办学特色培育。

注1调整为: 学校的规划包括学校教育事业发展规划,学科专业建设规划,师资队伍建设规划、校园建设规划和信息化建设规划。

1.2领导作用。

观测点"领导能力"基本要求调整为:加强党对学校的领导,各级领导班子遵循高等教育办学和教学规律,确立自动服务区域(行业)经济社会发展,培养高素质应用型人才

的办学思路,认真落实学校发展规划和目标,教育教学管理能力较强。

1.3人才培养模式。

观测点"人才培养思路"基本要求调整为:落实立德树人根本任务,坚持育人为本,德育为先,能力为重,全面发展;突出应用型人才培养,思路清晰,效果明显;以学生发展为中心,关注学生不同特点和个性差异,注重因材施教。

2.2教育教学水平。

观测点"教育教学水平"基本要求调整为:建立引导教师投入教学的机制;教师的课堂教学、实践指导总体上能满足人才培养目标的要求,教学效果较好,学生基本满意。

2.3培养培训。

观测点"培养方案"基本要求调整为:有计划开展了教学团队建设、专业带头人培养等工作,初见成效;有提高教师教学水平和能力的措施,将课程育人作为教学督导和教师绩效考核的重要方面;有加强教师专业职业资格和任职经历培养的措施,效果较好;重视青年教师培训和专业发展,有规划、有措施、有实效。

4.1专业建设。

观测点"培养方案"基本要求调整为:培养方案反映专业培养目标,体现了德、智、体、美全面发展的要求;有企业行业专家参与制定修订专业人才培养方案;构建了科学合理的培养应用型人才的课程体系,其中人文社会科类专业实践教学占总学分(学时)不低于20%,理工农医类专业实践教学比例占总学分(学时)比例不低于25%,师范类专业教育实习不少于12周;创新创业教育融入人才培养体系,开设专门课程,纳入学分管理;培养方案执行情况良好。

4.2 课程与教学。

观测点"教学内容与课程资源建设"基本要求调整为:课程建设有规划、有标准、有措施、有成效;根据培养目标的要求和学生的需求,开设了足够数量的选修课;教学内容符合本专业人才培养目标,能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要,教学大纲规范完备,执行严格;注重以专业应用能力培养为导向的教材建设,有科学的教材选用和质量监管制度;能有效利用网络教学资源,现代教学技术和手段使用效果较好。

观测点"教学方法与学习评价"名称调整为"课堂教学与学习评价"。基本要求调整

为:推进课堂教学改革,有鼓励教师积极参与教学方法改革的政策和措施,课堂教学体现以学生能力培养为中心,注重学生创新创业精神和能力培养,教师能够开展启发式、参与式、讨论式等教学,课程考核方式科学多样。

4.3 实践教学。

观测点"实习实训"基本要求调整为:能与企事业单位紧密合作开展实习实训;每个专业建有稳定的实习实训基地,时间和经费有保证;指导到位,考核科学,效果较好。

5.2质量监控。

观测点"质量控制"基本要求调整为:学校建立了自我评估制度,并注意发挥高等教育质量监测国家数据平台的作用,对教学质量进行常态监控。

7.1德育。

观测点"思想政治教育"基本要求调整为:创新思想政治教育形式,丰富思想政治教育内容,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人;落实国家标准,健全组织机构,加强队伍建设,思想政治教育工作的针对性和实效性较强,学生比较满意,评价较高。

(四)新评估指标体系的特点

调整后的合格评估指标体系突出强调以下几点。

- 1. 贯彻落实十九大、全国教育大会、新时代全国高等学校本科教育工作会议精神,坚持立德树人,"四个回归",以本为本。
- 2. 强调了"应用型"办学定位明确,能主动服务区域(行业)经济社会发展,旨在引导新建本科学校合理定位,立足区域(行业)经济社会发展需要,开展产学研合作教育,培养应用型人才,对新建本科学校具有很强的针对性和导向性。
- 3. 强调了坚持内涵式发展,以提高质量为核心,突出教学中心地位。打造"金课",淘汰"水课"。要求学校开展产学研合作教育,开展人才培养模式改革,注重应用型办学特色培育。
- 4. 强调了"加强党对学校的全面领导",要求学校各级领导班子遵循办学规律和教学规律,树立主动服务区域经济社会发展,培养高素质应用型人才的办学思路。
 - 5. 强调"双师型"队伍建设和教师培养培训。强调"建立引导教师投入教学的机制"

和教风建设。

- 6. 强调"三个基本"的落实,强调教学经费投入,特别是政府对学校生均拨款的保障。特别强调教学条件的利用。
- 7. 强调了专业结构优化,注重专业布局与区域(行业)经济社会发展的符合度,根据 区域经济社会发展需要和本校实际调整专业。
- 8. 培养方案强调有企业行业专家参与制定;强调实践教学(人文社科不低于20%,理工农医类不低于25%,师范类不少于12周);强调创新创业教育。
- 9. 特别强调课堂教学,将观测点"教学方法与学习评价"名称调整为"课堂教学与学习评价"。要求推进课堂教学改革,课堂教学体现以学生能力培养为中心,注重学生创新创业精神和能力培养,开展教学方法和过程性考核方式改革。
- 10. 强调实验教学、社会实践,强调毕业论文真题真做。强调"实习实训",要求"每个专业建立有稳定的实习实训基地"。
 - 11. 强调学校内部教学质量保障体系的构建。
 - 12. 强调"以学生为本",突出了对学生的指导与服务,强调学生社会责任感培养。
- 13. 强调立德树人,加强思想政治工作,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人。(思政课程——课程思政)
 - 三、评估指标体系及观测点的内涵解读
 - 1. 办学思路与领导作用
 - 一级指标: 办学思路与领导作用
 - 二级指标:学校定位;领导作用;人才培养模式

学校的办学思路是学校的项层设计,它对学校的建设和发展具有特别重要的意义。办学思路不是抽象的,它是在长期办学过程中形成的,它具体体现在学校的各项工作中,《合格评估方案》的各级指标都会与办学思路有关。考察一所学校的办学思路,不仅要看它的二级指标,还要看《评估方案》的其他指标,如师资、资源配臵、专业设置、教学计划、课程设置等。领导作用则侧重考察学校是否具有一支尊重教育规律、教育理念先进、管理能力和执行能力较强的各级领导班子。

1.1 学校定位

主要观测点: 学校定位与规划

1.1.1 学校定位与规划

基本要求: (1) 办学定位明确,发展目标清晰,能主动服务区域(行业)经济社会发展; (2) 规划科学合理,符合学校发展的实际需要; (3) 坚持内涵式发展,注重应用型办学特色培育。

"学校定位"主要是指,根据经济和社会发展的需要、学校自身条件和发展潜力,找准学校在人才培养中的位置,确定学校在一定时期内的总体目标,培养人才的层次、类型和人才的主要服务面向。学校定位一般包括:发展目标定位、办学类型定位、办学层次定位、学科专业定位、服务面向定位、人才培养目标定位。

所谓"根据经济和社会发展的需要",就是学校的定位要适应国民经济或区域经济的要求,要适应社会和科学技术发展的需要,要符合学校的实际(或是经过努力可以实现的)条件。

"学校的总体目标"是指学校在国内外高等学校中的位置;学校的学科结构(理工农 医管经文等);学校的类型(研究型、研究教学型、教学型);学校培养不同层次人才的 结构(研究生、本科生、高职高专生)。

"人才的类型"是指应用型、研究型、研究应用型。

"服务面向"有两层含义:一是为行业服务,为区域经济服务,为全国服务。二是培养学生主要从事研究、开发,基层的一些实际工作。

学校规划的目标应体现学校的定位,其相应措施是为了保证学校定位的实现。专业建设规划对保证本科教育的健康发展、稳步提高本科教学质量具有重要意义。考察学校定位必须考察学校的规划,尤其是专业建设规划。

专业建设规划要合理,要适应社会、经济、科学技术发展的需要,要符合学校自身条件(有相应学科支持),要遵循教育规律。

专业的总体布局和结构要符合学校的定位,有与重点学科相匹配的、在行业或地区有一定影响的优势或特色专业。

学校规划的目标应体现学校的定位,其相应措施是为了保证学校定位的实现。考察学校定位必须考察学校的规划,包括学校教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设规划、校园建设规划和信息化建设规划。这五个规划可以是独立的,也可以在一个总

规划中,内含这五部分内容。

应用型办学特色培育:考虑到办学特色是在长期办学中形成的,合格评估指标体系没设特色项目,但对于新建本科高校,应当坚持内涵式发展,注重特色培育,扬长避短,通过长期培养项目培育和积淀,最终形成自己办学特色。

1.2领导作用

主要观测点: 领导体制(民办)、领导能力: 教学中心地位

1.2.1 领导体制基本要求: 领导体制健全, 法人治理结构完善。学校董事会(或理事会)、校务委员会、党委会机构发挥了各自的职能; 建立了学校发展决策咨询机构并很好发挥了作用; 建立了学校师生员工民主管理监督、建言献策的机制。

学校领导体制的类型、规定学校领导权限、学校领导机构、学校领导关系及领导活动方式,以及该领导体制是否能够坚持社会主义办学方向,贯彻落实党的教育方针政策。学校的法人治理结构是否完善,应当规定举办者(出资人)、决策者、管理者和教职工相关利益,法人治理结构保障学校正常的教育教学秩序有序进行。学校是否按要求设置董事会、校务委员会、党委会等机构,这些机构的职能发挥正常,运行机制完善,活动正常开展。学校有无政策咨询机构,活动是否正常运转,能否为学校发展提供合理化建议。学校有无工会、教职工代表大会、学生代表大会等机构,这些机构各自的职能是否发挥正常,运行机制是否完善,是否按规定开展活动。学校是否设立专门的部门和办公场所收集职工和学生的合理化建议。

学校校长人选的任职资格、遴选办法、任期、批准部门以及行使的教育教学和行政管理职权的内容。校长办公会议举办时间、议事规则。学校内部组织机构是否完善,有无规章制度。学校是否实行教职工聘任制,聘任流程是否公开透明。学校是否设立教学督导机构,有无完善的职责和权限。学校是否接受省级人民政府教育行政部门向学校派出的督导专员的依法监督和指导,督导专员是否依法行使相关职权。

学校是否依据《中国共产党章程》和中共中央组织部、中共教育部党组《关于加强民办高校党的建设工作的实施意见》等文件规定,建立中国共产党基层组织,中国共产党基

层组织是否起到一定的作用。学校是否依据《中国共产主义青年团章程》建立共青团组织, 是否在学校党委领导下以学生成长成才为中心,积极开展有益于青年健康成长的各种活动, 是否引导学生树立社会主义荣辱观,努力提高学生思想道德水平和学习积极性。

- 1.2.2 领导能力基本要求:加强党对学校的领导,各级领导班子遵循高等教育办学和教学规律,确立主动服务区域(行业)经济社会发展,培养高素质应用型人才的办学思路,认真落实学校发展规划和目标,教育教学管理能力较强。
- (1) 要加强党对学校的领导。学校的党政一把手是教学质量的第一责任人,对保证和提高教学质量负有重大责任,应该做到责任明确。学校的党政一把手要统筹学校的各项工作,把主要精力真正转移到教学工作上来,把质量意识落实到具体工作中。学校领导在治学过程中,首先要带头转变教育思想观念,应有一个先于行动的核心理念,在观念、制度、工作上有所创新。学校树立什么样的思想观念应当明确、清楚。
- (2) 校级领导不仅要有战略思维能力,谋划发展的能力和凝聚人心的能力,更要懂办学、懂教育。中层领导对学校办学思路具有较强的贯彻能力、对教学具有较强的管理能力、自身具有较强的专业能力。

各级领导具备先进的教育思想观念。教育思想观念是高等教育发展的先导和动力,也 是高等学校发展的任务和要求。学校的一切改革离不开思想观念的转变。办好一所学校, 必须要有先进的教育思想观念。

先进的教育思想观念要具有时代特征,要随时代的进步不断转变。现在的时代,我们 更加重视教育教学质量,要建立具有时代特征的质量观、人才观。学校要强化质量意识, 牢固树立人才培养的质量是高等学校生命线,提高教学质量是永恒的主题这样的观念。结 合学校的定位,制定质量标准并切实实行。在制定质量标准时,不能用精英教育阶段的质 量标准来要求大众化教育阶段的教学工作,大众化教育阶段的质量标准应区别于精英教育 阶段的;另外不同的学校在培养人才方面承担的任务不同,质量标准既有相同之处,也有 不同的地方。国家对高校培养人才的基本要求应该是一样的,学校根据定位对培养的人才 还提出不同的要求。

先进的教育思想观念, 要遵循教育规律, 处理好扩大规模与提高质量、统一性与多样

性、"成人"与"成才"、规范管理与改革创新等关系。

- (3) 各级领导要确立主动服务区域(行业)经济社会发展,培养高素质应用型人才的办学思路,认真落实学校发展规划和目标。
- (4) 侧重考察学校是否具有一支尊重教育规律、教育理念先进、管理能力和执行能力较强的各级领导班子,这对新建院校的建设和未来发展都是至关重要的。

1.2.3 教学中心地位

基本要求: (1) 有以提高质量为核心、落实教学工作中心地位的政策与措施,重视建立并完善内部教学质量保障体系; (2) 各级教学管理人员责任明确,各职能部门服务人才培养情况好,师生基本满意。

高等学校的核心任务是培养人才,人才培养的中心环节是教学工作,因此,教学工作始终是学校的中心工作。学校教学工作中心地位的确立不是一句空话,它是有实际的含义的,是可以根据以下几点进行考察的:是否以提高质量为核心,基本构建了内部教学质量保障体系;党政领导是否重视教学工作,经常研究教学工作,并能深入教学第一线进行调查研究,解决教学工作中的问题;是否正确处理人才培养、教学工作、与其他工作的关系;对教学的经费投入是否处于优先地位,并有稳定的来源;各级教学管理人员责任是否明确;各职能部门是否都能围绕育人进行工作,并能主动为教学服务,师生满意度高;学校的各项政策和规定(尤其是利益分配方面)是否都能体现对教学的重视;在对教师的考核中,是否实行教学质量考核一票否决制;育人工作是否已经成为学校的舆论中心等。关键在于落实。

本科教育是高等教育的主体和基础,抓好本科教育是提高整个高等教育质量的重点和 关键。因此落实教学工作中心地位时,学校应把加强本科教学工作列入重要工作日程。师生 对学校教学工作满意度的调查统计;师生对主要职能部门服务教学的评估结果统计;教学 工作会议主报告或文件描述。

1.3人才培养模式

主要观测点:人才培养思路:产学研合作教育

1.3.1 人才培养思路

基本要求: (1) 落实立德树人根本任务,坚持育人为本,德育为先,能力为重,全面发展; (2) 突出应用型人才培养,思路清晰,效果明显; (3) 以学生发展为中心,关注学生不同特点和个性差异,注重因材施教。

- (1) 人才培养目标定位的科学性与合理性。人才培养目标定位是办学定位核心定位。 目标定位是行为主体为了实现行为规范而对多种可能达到的目标所进行的理性选择。目标体现了人们的价值取向和利益追求,标志着人们对未来的理性判断和科学思考,相对于理念来说具有针对性和具体性。明确现代专业培养目标的定位,是办好学校教育,为当地社会和经济服务的前提。人才培养目标定位要体现落实立德树人根本任务,坚持育人为本,德育为先,能力为重,全面发展。
- (2) 人才培养方案对人才培养目标的体现与支撑。人才培养方案是高等学校保证教学质量和人才培养规格的重要文件,是组织教学过程,安排教学任务,确定教学编制的基本依据,它直接关系到人才培养的规格和质量。关系到深化培养模式、教学内容、课程体系和教学方法的改革。
- (3) 人才培养模式的改革与构建。"人才培养模式"是指在一定的现代教育理论、教育思想指导下,按照特定的培养目标和人才规格,以相对稳定的教学内容和课程体系,管理制度和评估方式,实施人才教育的过程的总和。

它具体可以包括四层涵义:

- a. 培养目标和规格;
- b. 为实现一定的培养目标和规格的整个教育过程;
- c. 为实现这一过程的一整套管理和评估制度:
- d. 与之相匹配的科学的教学方式、方法和手段。

如果以简化的公式表示,即:目标+过程与方式(教学内容和课程+管理和评估制度+ 教学方式和方法)

(4) 人才培养思路、措施与效果。高素质应用型人才培养要按照人才培养方案的要求,出台行之有效的措施与办法,制定培养计划、构建培养体系、建立评价系统、形成培养机制,就业率达国家规定要求。

(5) 人才培养方案的制定以及教育教学过程,以学生发展为中心,关注学生不同特点和个性差异,注重因材施教。

本指标主要考察学校是否落实立德树人根本任务,坚持育人为本,是否注重学生思想品德教育,是否注重培养学生的社会责任感;要在专业层面考察学校对应用型人才的规格要求是否清晰?人才培养模式是否有效?培养方案是否注重德育为先、能力为重?能否积极开展教学改革,探索因材施教等等。

1.3.2 产学研合作教育

基本要求:积极开展产学研合作教育,在与企(事)业或行业合作举办专业、共建教学资源、合作培养人才、合作就业等方面取得较好效果。

产学研合作教育是一种办学方式,强调创新人才培养模式;强调实践教学;强调对培养具有实践能力和创新精神的高素质应用型人才的实践环境的培育;强调与区域经济社会及产业的合作育人平台拓展与实际效果,利用学校、社会两种教育资源和教育环境,在大学4年期间交替安排学校理论课程学习和校外顶岗工作,使学生将理论与实践有机融为一体,真正满足人才培养目标的要求,并实现合作就业。

主要考察学校是否主动服务于地方经济社会发展?是否有明确的服务面向和具体的服务对象?人才培养是否以业界为主导?是否与业界建立长期、稳定、互动的合作关系,效果如何。指标体系中的合作教育的形式可以多种多样,包括合作办学、合作育人、合作就业、合作发展等等。

考察人才培养模式,不能只看自评报告,重在剖析专业人才培养方案,重在考察教学过程。

2. 教师队伍

- 一级指标: 教师队伍
- 二级指标:数量与结构;教育教学水平;培养培训

教育大计,教师为本。深化教学改革的关键在教师,保证教学质量的关键在教师。因此 说在教学工作中,教师是主导,是关键,教师对提高教学质量和学校将来的发展起着重要 作用。一所优秀的高等学校一定有一支高质量的师资队伍。

2.1数量与结构。

主要观测点: 生师比; 队伍结构

2.1.1生师比

基本要求: (1)全校生师比基本达到国家合格标准(18--16:1); (2)各专业的教师数量满足本专业教学需要; (3)合理的控制班级授课规模,有足够数量的教师参与学生学习辅导。

生师比为折合学生数与教师总数之比,教师总数为专任教师加外聘教师的一半的和。 其中,专任教师是指具有高等教育教师资格证书的在编教师,并承担教学工作的人员。

在分析生师比时,评估专家除考察总师生比外,还要分别考察各专业教师数量,尤其是新办专业的专业教师数量是否满足人才培养基本要求,避免用总师生比掩盖个别专业师资不足问题。考察教师数量除查看人事部门提供的资料外,还要分析合班上课学生数和教师工作量。

2.1.2队伍结构

基本要求:专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例≥50%;在编的主讲教师中90%以上具有讲师及以上专业技术职务或具有硕士、博士学位,并通过岗前培训;教师队伍年龄、学历、专业技术职务等结构合理,有一定数量的具备专业(行业)职业资格和任职经历的教师,整体素质能满足学校定位和人才培养目标的要求。

在考察师资结构时,除分析年龄、学历、职称等常规指标外,还要依据办学定位,考察教师队伍的知识能力是否符合应用型人才培养需要,尤其是教师中具备专业(行业)从业资格和任职经历的教师情况。一般讲满足下列条件之一者,可以认为属于具备专业(行业)从业资格和任职经历的教师:

- ◇有本专业实际工作的中级及以上职称:
- ◇有行业特许的资格证书或有专业资格考评员资格;
- ◇近五年在业内从事本专业实际工作连续一年或累计达到二年;
- ◇主持过(或主要参与)三项及以上应用技术研究,成果己被使用,效益良好:
- ◇主持过(或主要参与)两项校内专业实践教学建设,这些项目在教学中产生了较好效果。

新建本科学校与其他高校一样,近年来面临因扩大规模带来的师资紧张、结构性短缺、

师生比例不足等问题。但与其他高校不同的是,新建本科学校教师数量紧张是相对紧张, 主要是结构不合理,一是教师本科教学经验不足,二是新专业多,专业带头人数量不足, 教师数量不平衡。

2.2教育教学水平

主要观测点:师德水平;教学水平。

2.2.1师德水平

基本要求:履行教师岗位职责,教书育人,从严执教,为人师表,严谨治学,遵守学术道德规范。

师德对学生成人成才具有潜移默化的影响,教师的教风直接影响学生的学风,因此要 考察教师履行岗位职责,教书育人等情况,看大多教师是否做到了为人师表,严谨治学, 从严执教,遵守学术道德。

学校要重视师德建设,制定教师岗位职责,采取措施,促使教师把主要精力投入到教 学工作,并引导教师正确处理教学和科研的关系。教师要严格履行岗位职责,做到"教书 育人、为人师表"。

"严谨治学,从严执教"是指领导和教师集体具有现代教育思想,科学的培养方案和教学内容,先进的教学方法,严格的考核制度,规范的教学管理,全身心投入的教学态度。"教书育人"是指教师要关心爱护学生,在传授专业知识的同时,以自身的道德行为和魅力,言传身教,引导学生寻找自己生命的意义,实现人生应有的价值追求,塑造自身完美的人格。教学质量高低,是以实施培养方案的效果,能否达到预定的培养目标来衡量的。评估时要综合看:在日常教学工作中,对教师进行的各种教学评估资料,专家抽查情况,考试试卷和毕业论文、毕业设计审阅情况,学生对调查问卷回答情况,专家随机听课时对教师的评价以及专家对用人单位和学生考察的结果。在学术研究领域能遵守学术道德规范。

2.2.2教学水平

基本要求:建立引导教师投入教学的机制;教师的课堂教学、实践指导总体上能满足人才培养目标的要求,教风和教学效果较好,学生基本满意。

教学水平高低是以实施培养方案的效果能否达到预定的培养目标来衡量的。主要考察

学校促进教学水平提高的政策、措施以及效果。如:是否建立引导教师投入教学的机制, 教风建设;课堂教学的互动性,实践教学的实效性,学生学习成绩分布,学生满意度等; 教师教学成果统计;专家组现场听课评估结果;实验课、毕业设计(论文)、考试的试卷 质量及分析等教学环节所反映的教师教学整体水平。

学校及各系制定有提高教师教学水平和能力的措施,对于青年教师进校1-3年内着重培养教学能力,并采取措施不断提高。课堂教学、实践指导要满足人才培养目标的要求,具体做到:

一是教学准备阶段。教学能否搞好,这是最重要的基础工作。其一,了解学生思想上存在的与本门课程教学内容有关的一些问题;其二,认真研究和消化教材,确定讲授的重点和难点;其三,在前两项工作的基础上写好教案和讲稿。但要注意千万别照讲稿念,这样的做法学生不爱听,希望改进。

二是课堂讲授阶段。第一是教师要为人师表,要言传身教。这就要注意自己的仪表, 教风要正,观点正确,言之有物,讲课仪态要端正。第二是教师上课,要提前到教室,千万 别迟到,教师上课迟到是教学事故。第三教师上第一堂课时,一定要作自我介绍。第四是教师 讲课,要站着讲,青年教师更应该如此。老师对学生讲课的时候,还必须注意到学生对老师讲 授内容的反馈和听课情绪。教师必须根据学生的听课情绪,对自己的讲授内容和教学方法及时 予以适当调整,只有站在那里讲课的教师,才能够比较全面而真实地了解学生的情绪。第五, 加强对课堂的管理,学会组织课堂教学,要强调课堂纪律,要把学生情绪调动到听课方面来, 使学生进入到听课的状态之中。这是教师讲课获得成功的必要前提。第六是讲课要投入,有激 情,富于感染力。为了使自己的课能引起学生的共鸣,使学生爱听,教师讲课一定要投入。 需要注意的是,每讲一课,要有总结。有总结,才会不断前进,不断提高,才会逐渐掌握教学 规律。第七是在讲课过程中要注意师生互动。有一些老师讲课,只是看自己电脑上的内容一直 讲下去,也不提问学生。这样的课堂秩序好像很不错,实际上学生根本没有听,而是安安静静。 在下面干"私活",这就失去了上课的意义。教师不能只顾自己把课讲下去。教师的责任不 仅要使学生接受讲授的内容,还能使他们提出问题。如果能做到这一点,能真正解决一些学 生思想存在的、与本课程有关的问题,学生就会对这门课感兴趣。课堂上师生互动这个环节, 必须抓住它,千万忽略不得。同时,

讲课使用的资料要新、要准确,讲课的语言要干净。第八,讲课时手势是可以的,用得当了,可以增加讲课的效果。但是手势使用不宜过多,否则就适得其反。在使用多媒体时, 屏幕上的字体不要太小,坐在后面的学生看不清楚,影响学生对上课内容的掌握。第九是每上一次课,先复习旧课,再讲新课,但是复习的时间不宜过长。

三是课后总结阶段。教师在课堂上讲好课,这标志着教师完成了主要的教学任务,但是并没有完成教学任务的全部。课后要做的工作包括:要注意听取学生对讲课的反应,主动征求学生的意见,包括教学内容、教学方法以及教学态度,认真总结,发扬优点克服不足;要巩固学生在课堂上学到的知识,采取的方式、方法可以多种多样,比如参观、实践、出复习题、下节课提问等;认真批改学生作业,批改以后一定要讲评,对好的要表扬,甚至可以将平时成绩提高一点;对差的,一定要说明差在哪里,并提出改进的办法。

教学水平重在考察学校教师的整体情况,不是指教师个体的水平。判断教师教学水平 高低除听课之外,重要的是看教学效果及学生的满意度等多方面情况,做出全面客观判断。

学校、各系要认真组织教学督导,确保教学质量和教学效果;要建立健全教学水平评价 体系和教学质量保障体系,满足人才培养目标要求,让学生基本满意。

2.3培养培训

主要观测点: 培养培训

基本要求: (1) 有计划开展了教学团队建设、专业带头人培养等工作,初见成效;

(2) 有提高教师教学水平和能力的措施,将课程育人作为教学督导和教师绩效考核的重要方面; (3) 有加强教师专业职业资格和任职经历培养的措施,效果较好; (4) 重视青年教师培训和专业发展,有规划、有措施、有实效。

考察教师培养培训,一是看学校对教师培养培训的重视程度,看是否采取"导师制"、 "助教制"、行业实践以及、将课程育人作为教学督导和教师绩效考核的重要方面等有效措施,全面提高青年教师教学技能和专业实践能力;二是看专业带头人培养和教学团队建设计划及成效;三是看是否采取有效措施促使教师脱产或在职"充电",不断提升教师教学能力。

教师队伍建设,主要有四个方面的措施:

第一,加强师德建设,教师作为人类灵魂的工程师,要进一步增强教书育人的责任感、

使命感,要加强对教师职业理想和职业道德的教育,将师德表现作为教师考核、聘用、评价的首要内容。

第二,提高教师的能力水平。要完善教师培养培训的体系,优化队伍结构,不断地提高 教师的专业水平和教学能力。对高校来讲,要以中青年教师和创新团队为重点,建设高素 质的高校教师队伍。

第三,提高教师的地位待遇。要不断改善教师工作、生活、学习条件,吸引更多的优秀 人才长期从教、终身从教。落实和完善教师的社会保障政策,要大力表彰做出突出贡献的 教师和教育工作者。

第四,健全教师的管理制度。要严格教师资格制度,制定教师资格标准,要深化教育事业单位人事制度改革,全面实行聘用制度,加强岗位管理。要深化职称制度改革,建立以业绩为重点,由品德、知识能力等要求构成的人才评价体系。另外,还要制定和完善教师编制标准,加强对校长的管理,促进校长的专业化,提高管理水平等等。

3. 教学条件与利用

- 一级指标: 教学条件与利用
- 二级指标: 教学基本设施: 经费投入

该指标提出了办学的基本条件,要充分理解提出办学条件的必要性,要处理好资源占有与利用的关系。

3.1 教学基本设施

主要观测点:实验室、实习场所建设与利用;图书资料和校园网建设与利用;校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用;

3.1.1 实验室、实习场所建设与利用

基本要求: (1) 生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求(按照教育部(2004)2号文件,生均应达5000元); (2)实验室、实习场所及其设施能满足教学基本要求,利用率较高。

教学科研仪器值是指单价在800元以上的仪器设备值。计算生均教学科研仪器设备值 所用的学生数为折合学生数。统计实验室使用率和生均使用面积,按照教学大纲要求,实 验开出率达90%以上。 考察学校关于加强实验室建设及管理的有关材料、单价800元以上的教学科研仪器一览表及台卡等。

3.1.2图书资料和校园网建设与利用

基本要求:(1)生均藏书量和生均年进书量达到国家办学条件要求(按照教育部(2004) 2号文件,生均藏书量应达100册;生均年进书量达4册);(2)图书资料(含电子类图书) 能满足教学基本要求,利用率高;(3)重视校园网及网络资源建设,在教学中发挥积极 作用。

生均图书和生均年进书量所用学生数是折合学生数。图书馆管理手段先进,使用效果好是指利用计算机网络及其他现代化手段采集、交流信息、管理能作到使用方便、效率高、利用率高。

校园网建设主要考察建设水平、运行情况、在本科教学中的作用,包括校园网基本数据、校园网信息化程度分析、校园网服务本科教学材料(网上教学资源、课程资源、网络教学、辅导答疑)、校园网流量统计、教务管理系统建设及运行、学校主页及各单位主页建设情况等。在校园网建设中,要加快建设数字图书馆、多媒体网络教学环境。

3.1.3 校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用

基本要求: (1) 生均教学行政用房面积基本达到国家合格标准(按照教育部(2004) 2号文件,应达生均9-16平米); (2) 教室、实验室、实习场所和附属用房面积以及其它相关校舍基本满足人才培养的需要,利用率较高; (3) 运动场、学生活动中心及相关设施满足人才培养需要。

校舍状况标准中提出的要求是参照教育部教发〔2004〕2号文件。生均教学行政用房面积中,教学行政用房是指教学用房、教学辅助用房及行政办公用房,这里用的学生数是全日制的在校生数。建筑面积指已经使用的,有产权的建筑物的面积。在建的建筑物可以统计,但仅供参考,不作为打分的依据。

"各类功能教室齐备,很好的满足教学需要"是指普通教室、实验室、语音室、计算机教室、多功能教室、多媒体教室、微格教室、绘画绘图教室等能满足不同形式的教室需要,能给教学内容和方法的改革提供良好的条件。

运动场、学生活动中心及相关设施根据使用统计,使用率高,能基本满足人才培养需

要。根据教育部教高司函(2005)7号文件要求,对于生均图书、生均教学行政用房面积,一方面要坚持标准,被评学校要按标准进行建设,另一方面在被评学校充分挖掘、利用现有资源,电子图书利用情况较好或基本满足教学需要的条件下,专家组可以实事求是地做出判断。

考核的内容有以下几点:一是室内体育场馆情况,包括体育馆、游泳馆、体操室、器械室、训练室等;二是运动场地情况,包括田径场、篮球场、排球场、足球场、羽毛球场、器械区、综合投掷区、障碍物区、健身区。生均面积为≥3平方米;三是有符合学校特点的专项训练场地和设施:如冰场及设施、乒乓球及设施、艺术体操场地及设施等;四是各种配套设施情况。

3.2经费投入

主要观测点: 教学经费投入

基本要求:教学经费投入较好地满足人才培养需要。其中,教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款(205类教育拨款扣除专项拨款)与学费收入之和的比例≥13%,且生均年教学日常运行支出≥1200元人民币,且应随着教育事业经费的增长逐步增长。

教学日常运行支出,指学校开展普通本专科教学活动及其辅助活动发生的支出,仅指教学基本支出中的商品和服务支出(302类),不包括教学专项拨款支出,具体包括:教学教辅部门发生的办公费(含考试考务费、手续费等)、印刷费、咨询费、邮电费、交通费、差旅费、出国费、维修(护)费、租赁费、会议费、培训费、专用材料费(含体育维持费等)、劳务费、其他教学商品和服务支出(含学生活动费、教学咨询研究机构会员费、教学改革科研业务费、委托业务费等)。取会计决算数。计算公式为:教学日常运行支出/经常性预算内教育事业费拨款(205类教育拨款扣除专项拨款)与学费收入之和的比例≥13%。

学校要调整经费投入结构,切实把教学工作作为经费投入重点,加大对教学经费投入力度,并保证教学日常运行支出逐年有所增长。特别要大幅度增加实践教学专项经费,尽快转变实践教学经费严重不足的状况。教学日常运行支出增长的情况,是考察学校近三年用于每个学生的教学运行基本经费在数量上的变化趋势。分别统计近三年内,教学日常运行支出的分项值和总值。计算生均值所用学生数为普通全日制本专科生的自然人数。生均

年教学日常运行支出≥1200元人民币。教学日常运行支出,在专家进校评估的近三年内每年要随着教育事业经费的增长逐步增长。

特别要注意统计教学日常运行支出和学生数所用的时间应统一,规定是用每年12月31日的数据。

教学经费投入作为一个重要的指标,教学经费投入不达标,学校教学评估就不能通过。高等学校要调整经费支出结构,切实把教学工作作为经费投入的重点,加大对教学经费的投入力度。

4. 专业与课程建设

- 一级指标:专业与课程建设
- 二级指标:专业建设;课程与教学;实践教学

重点要看学校围绕实现人才培养目标,在专业建设、改造,人才培养模式设计,教学内容和课程体系建设、改革,教学方法和手段改革,加强实践教学等方面,思路是否清晰,措施是否得力,效果是否明显。

4.1专业建设

主要观测点:专业设置与结构调整:培养方

案4.1.1专业设置与结构调整

基本要求: (1) 有明确的专业设置条件和合理的建设规划,能根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业,专业结构总体合理; (2) 注重特色专业的培育

制定有《学科专业建设发展规划》,专业设置有科学的论证,措施落实,效果明显。每年能根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业,专业结构与布局总体合理,符合学校的定位、符合社会发展和经济建设的需要、遵循教育规律。遴选有特色专业,建设成效突出。

专业设置是否合理主要从四个方面考察,一是要符合学校定位,二是要符合区域(行业)经济社会发展的需要,三是要符合教育规律,四是要有专业设置条件要求。结构调整主要考察学校根据区域(行业)经济社会发展对人才的发展,不断优化专业结构。注重特色专业培育主要考察学校是否制定了专业建设规划,能否遴选优势专业开展特色专业建设。

4.1.2 培养方案

基本要求: (1) 培养方案反映专业培养目标,体现了德、智、体、美全面发展的要求;有企业行业专家参与制定修订专业人才培养方案;构建了科学合理的培养应用型人才的课程体系,其中人文社会科类专业实践教学占总学分(学时)不低于20%,理工农医类专业实践教学比例占总学分(学时)比例不低于25%,师范类专业教育实习不少于12周;创新创业教育融入人才培养体系,开设专门课程,纳入学分管理;培养方案执行情况良好。

培养方案是保证教学质量和人才培养规格的重要文件,是组织教学过程,安排教学任务的基本依据,它是学生在校学习几年中,课内、课外的总体安排。培养方案这一观测点重点考察制定培养方案的指导思想、原则、内容和执行情况。指导思想和原则要体现学校的定位,体现具有时代特征的教育思想观念,体现当前高等教育改革的主流。内容要体现学校所确定的指导思想和原则。执行培养方案严格,要有相应的规章制度和文件作保证。专家进校考察培养方案、教学任务书、课表是否一致,有否相应的变动手续,有否培养方案执行质量分析报告等。

学校要制定相应的规章制度保证培养方案的执行,执行情况要良好。考察新建高校的培养方案,一是要考察制定培养方案的指导思想和原则是否符合应用型人才培养定位。二是要考察制定培养方案的技术路线和论证过程。三是要考察是否体现理论教学、实践教学、综合素质三位一体培养学生的专业能力。四要考察培养方案的执行情况及稳定性。

4.2 课程与教学

主要观测点: 教学内容与课程资源建设: 课堂教学与学习评价。

4.2.1教学内容与课程资源建设

基本要求: (1)课程建设有规划、有标准、有措施、有成效; (2)根据培养目标的要求和学生的需求,开设了足够数量的选修课; (3)教学内容符合本专业人才培养目标,能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要,教学大纲规范完备,执行严格; (4)注重以专业应用能力培养为导向的教材建设,有科学的教材选用和质量监管制度; (5)多媒体课件符合教学要求,能有效利用网络教学资源,现代教学技术和手段使用效果较好。

课程是实现培养目标的基本单元。课程体系、教学内容、教学方法、教学手段等集中体现学校的办学思想和人才培养特征。

教学内容与课程资源建设是人才培养模式改革的主要落脚点,也是教学改革的重点和难点。要重点考察教学内容与课程资源建设的总体思路、具体计划、配套措施、执行情况和已取得的成果。学校应根据本学科专业发展方向和经济社会发展的需要,培养目标和人才培养模式的需要,从对人才的知识、能力和素质的要求出发,进行课程改革与建设,进行优质课程建设、系列课程建设(特色课程、重点课程)、课程教学内容整合和精品课程建设,逐步形成一批教学质量高,有特色的本科优质课程。课程建设的规划合理、标准鲜明、措施有力、成效显著。根据培养目标的要求和学生的需求,开设了足够数量的选修课,选修课的课程建设有规划、有标准、有措施、有成效。

专家还从以下几方面考察课程: (1) 改革和教育思想观念相适应。(2) 重视学生考核方法的改革,考试内容和方式能够考核学生的能力。(3) 教学改革的成果即获奖情况。

要注重健全、完善教材评审、评价和选用机制,严把教材质量关。要选用高质量的精品教材和新版教材。有条件的学校,要做好教材编写的规划,并采取措施,支持出版有特色的教材。

要有效利用网络教学资源,使用现代教学技术和手段,特别是多媒体技术(利用计算机综合处理文字、声音、图像、图形、动画等信息的新技术),并注重多媒体教学的合理使用和教学效果。有效利用网络教学资源,目的是为学生提供自主学习环境,培养学生的自学能力。

4.2.2课堂教学与学习评价

基本要求:推进课堂教学改革,有鼓励教师积极参与教学方法改革的政策和措施,课堂教学体现以学生能力培养为中心,注重学生创新创业精神和能力培养,教师能够开展启发式、参与式、讨论式等教学,课程考核方式科学多样。

制定有教研室发展规划与执行计划,有详细的教研室活动记录;开展集体备课、同行评价、督导评教、学生评教等活动。

教学方法的改革中心是加强学生创新创业精神和实践能力的培养,充分调动学生的积极性、主动性和创造性。改革要有利于加强学生的能力培养,有利于学生创新思维和创新创业精神的培养,有利于学生个性和才能的全面发展。教师要尽量采用启发式、参与式、讨论式、案例分析等授课方式,避免课程讲授过度的现象,给学生留有自主学习的时间和

空间。课堂上只讲重点和难点,给学生提供更多的信息量,重视学生在教学活动中的主体地位,提高学生的学习积极性。

根据培养目标和课程要求,改进学生学习评价方法,考核方式科学、多样。学生学习评价方法、考核方式的改进有专门的论证和依据。

考察学校是否制定了鼓励教师积极参与教学改革的政策以及教师的参与度;学生在教学活动中的主体地位是否突出;教学方法是否能够体现师生互动,是否有利于增强学生自学能力、分析解决问题的能力和实践能力,是否有利于学生个性发展。指标尤其强调了考试方法改革,旨在利用学习评价这个指挥棒,促使学生从死记硬背转向灵活应用,从重考试结果转向重学习过程。

4.3 实践教学

主要观测点:实验教学;实习实训;社会实践;毕业设计(论文)与综合训练。

4.3.1实验教学

基本要求: (1)实验开出率达到教学大纲要求的90%; (2)有一定数量的综合性、设计性实验,有开放性实验室; (3)实验指导人员结构合理,实验教学效果较好。

实践教学与理论教学既有密切联系,又有相对独立性。它对提高学生的综合素质,培养创新精神与实践能力有着理论教学不可替代的特殊作用。要强化实践育人意识,合理制定实践教学方案和实验教学大纲,科学地设置实践教学体系。实践教学方案和实践教学体系要符合培养目标的要求,符合学校学科的结构。不断改革实践教学内容,改进实践教学方法,通过政策引导,吸引高水平教师从事实践环节教学。创造条件使学生较早地参加科研或创新活动。实验开出率达到教学大纲要求的90%。要增加综合性、设计性和创新性实验。设计性实验:给定实验目的、要求和实验条件,学生自己设计实验方案并加以实现的实验。综合性实验:实验内容涉及本课程的综合知识,或相关课程的知识。实验室开放有利于培养学生的创新思维、实践能力,而且是教学管理改革的重要内容。实验室开放要考察开放的范围、开放的时间、开放的内容和对学生的覆盖面。

有一支年龄、学历、专业技术职务结构合理的实验指导队伍,实验教学能满足培养目标和学生的需要,效果较好。实验指导人员结构合理是指学历结构和职称结构要有合理分布,并且作为实验指导人员应该具有一定的专业实践经验,提倡授课教师参与实验指导,

密切理论教学与实践的关系。

4.3.2实习实训

基本要求: (1)能与企事业单位紧密合作开展实习实训; (2)每个专业建有稳定的实习实训基地,时间和经费有保证; (3)指导到位,考核科学,效果较好。

实习实训主要是考察学校能否与业界密切合作并建设稳定的实习实训教学基地;实习实训基地建设情况(包括名称、地址、建立时间、实习专业、可容纳实习人数等内容)、学校与实习单位的协议、实习和实训经费是否有保障;采取什么措施保障实习实训时间,效果如何等。这里强调实习实训不仅要有时间保障,还要科学制订实习实训方案,要有胜任的指导人员,要改革效果考核方法等学校关于加强实习实训基地建设的有关材料。

考察方法为:查阅相关管理制度、培养方案和实习、实训教学大纲、实习指导书、实习记录和评语、实习总结等相关材料,考察合作教育实习、实训现场。

4.3.3 社会实践

基本要求: (1) 把社会实践纳入学校教学计划,规定学时学分,对学生参加社会实践提出时间和任务要求: (2) 把教师参加和指导大学生社会实践计入工作量。

社会实践是培养学生创新精神与实践能力的有效途径和平台,要注重社会实践活动的 开展。要成立相应组织,制定计划,出台措施,策划活动,认真开展社会实践。要把社会实 践纳入学校培养方案,规定学时学分,对学生参加社会实践提出时间和任务要求;对参加 和指导大学生社会实践的教师计入工作量。采取有效地管理模式和科学的考核方法,确保 效果。

4.3.4 毕业设计(论文)与综合训练

基本要求: (1) 选题紧密结合生产和社会实际,难度、工作量适当,体现专业综合训练要求; (2) 有50%以上毕业设计(论文)在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成; (3) 教师指导学生人数比例适当,指导规范,设计(论文)质量合格。

毕业设计(论文)包括不同科类毕业汇报演出、作品展示、社会调查报告等。本科生毕业论文环节的作业(毕业论文、毕业设计)对学生是一次专业能力的综合训练。毕业论文或毕业设计的质量既反映学生在校期间的学习质量,也反映教师的水平和学校管理的水平。要有50%以上毕业设计(论文)在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。

考察毕业论文时或毕业设计,首先看选题,选题的性质、难度、份量、综合训练等能否达到培养方案目标要求,选题是否结合实际;专家还看选题是否前沿,有无明显的错误等;通过选题看指导教师有否科研工作背景、实际工作(例如工程)背景,每位教师指导的学生数适当,保证有足够时间和精力指导学生,与学生交流、讨论。其次是考察毕业论文、毕业设计的质量;除考察本身的学术水平和应用价值外,还应考察以下几方面:解决实际问题的能力;综合应用知识分析问题、解决问题的能力;外语和计算机应用能力;在工作中应用各种工具(包括查阅文献、获取信息)的能力;某些学科的经济分析能力;撰写科研报告、论文、设计和表达、交流的能力;在工作中的团队协作能力。

关于"一人一题"的问题。"一人一题"是培养学生综合素质、独立完成任务的能力、避免相互抄袭的有效前提。对于几位学生共同合作完成一个较大的毕业设计(论文)题目, 大题目的总体设计每个同学都要参加,其余部分应做到分工明确,以保证每个同学都能独立完成相应部分工作。

5. 质量管理

- 一级指标:质量管理
- 二级指标: 教学管理队伍: 质量监控

高校的根本任务是培养人才,这就决定了教学管理在学校的管理工作中占有重要地 位。

5.1 教学管理队伍

主要观测点:结构与素质

5.1.1结构与素质

基本要求: (1) 结构较为合理,队伍基本稳定,服务意识较强; (2) 注重教学管理队伍培训,积极开展教学管理研究,有一定数量的研究实践成果。

教学管理队伍包括学校分管教学的校领导、教务处等专职教学管理人员、院(系、部) 分管教学的院长(主任)、教学秘书等教学管理人员。要求管理队伍在年龄、学历、学缘、 专业、专业技术职务、任职时间、能力等方面,构成合理的结构,发挥最佳的整体管理职能。 对管理者个人要求具有适应管理工作的德与才,在重要岗位工作的管理人员应有从事教学工 作或教学管理工作的经历。规范教学管理人员的岗位职责,促使管理人员把主要精 力投入管理和服务工作中。

教学管理部门既是行政管理部门,又是服务部门,又是学术研究部门。教学管理的改 革必须以教学管理研究和教育研究为基础,因此,开展教学管理和教育研究是教学管理人 员的重要任务之一。

主要考察教学管理人员的结构与素质。结构与素质是指教学管理人员在年龄、学历、学位、学缘、职称等方面的结构要合理。管理队伍的稳定性主要用任职时间来考察。

考察教学管理人员的教学管理研究与实践成果,一是看教学管理制度体系制定是否科学,执行是否严格,管理工作流程是否顺畅;二是看教学管理人员的服务意识,能不能做到以人为本;三是看教学管理研究状况以及能否用于实践。

5.2 质量监控

主要观测点:规章制度:质量控制

5.2.1规章制度

基本要求: 教学管理制度规范、完备,主要教学环节的质量标准执行较严格,教学运行平稳有序。

教学管理文件和制度健全,体现先进教育思想,并积极采用现代管理技术,促使管理制度创新。采取措施,确保各项规章制度严格执行。学校制定有主要教学环节的质量标准,没有质量标准就无法评判教学质量的高低。教学质量是多层面、多样化的。各学校的定位不同,培养目标不同,学生的知识、能力、素质的要求是不一样的。因此考察时要注意学生实际的知识、能力和素质情况。重要教学环节包括课堂教学、实验教学、学年论文、实习、毕业论文等,考察这些环节有无标准,并且这些标准要能体现好坏,并确保严格执行,保证了教学运行平稳有序。如教师的调停课有无相关的制度和相关的手续等。

规章制度主要考察教学管理文件的完备性; 教学基本文件(含教学计划, 教学大纲、 学期进程计划、教学日历、课表等)制定的科学性; 教学管理流程的清晰性; 教学运行的 有序性; 执行制度的严格性和有效性。

5.2.2 质量控制

基本要求: 学校建立了自我评估制度,并注意发挥高等教育质量监测国家数据平台的作用,对

教学质量进行常态监控。

建立自我完善、自我约束的教学质量监控体系是教学质量监控的重要保证。教学质量监控体系:目标确定、各主要教学环节质量标准的建立、信息的收集(包括统计和测量)、评估、信息反馈、调控等6个环节组成的闭环。

学校有否建立、制定相应的机构、组织、制度、措施,实施质量监控。实施效果是否明显。教学评估与检查是学校教学管理部门对教学质量进行过程控制的重要手段。学校开展教学评估的重点是课程评估、教师授课(实验教学)评估、学生学习评估、院系教学工作评估等。评估工作应有目的、有目标、有计划、有步骤的进行。学校开展评估工作,应有一个科学、合理、易于操作的评估指标体系,有实施办法和相应的奖惩制度。

要根据高等教育质量监测国家数据平台的作用,对教学质量进行常态监控,向社会发布年度教学质量分析报告。

重点考察教学质量监控的组织机构、队伍构成、监控措施,信息处理和反馈通道。考察中可以查阅教学检查原始资料以及学校本科教学年度质量报告等。

- 6. 学风建设与学生指导
- 一级指标: 学风建设与学生指导
- 二级指标: 学风建设: 指导与服务
- 6.1 学风建设

主要观测点: 政策与措施: 学习氛围: 校园文化活动

6.1.1政策与措施

基本要求:有调动学生学习积极性的政策与措施,开展了行之有效的学风建设活动。

学校要制定政策、采取措施规范学生行为,调动学生学习的主动性和积极性,促使学生把主要精力投入学习生活,树立良好的学风。学生要以学为主,勤奋刻苦。学校要大力 开展学风建设活动,确保人才培养质量的不断提高。

学校有加强学风建设和调动学生学习积极性的规章制度与具体措施,有明确的目标和 具体内容,有组织保证和经费支持。成效明显是指通过审阅材料和实地考察,证明多数学 生主动学习,勤奋进取。

6.1.2 学习氛围

基本要求: 营造了良好的学习氛围, 学生学习主动、奋发向上, 自觉遵守校纪校规, 考风考纪良好。

一个良好的环境,能够使人的个性得到自由、充分、全面的完善和发展。一个良好的 环境,能够让人在一种自我、自主激励中,不断地发现并努力获取自己所需求的知识与技能。

学校应该通过各种措施,提供条件,为学生营造良好的学习氛围,感染,熏陶,激励学生热爱祖国,勤奋学习,诚实守信,自觉遵守校规校纪。

6.1.3 校园文化活动

基本要求:积极开展校园文化活动,指导学生社团建设与发展,搭建了学生课外科技及文体活动平台,措施具体,学生参与面广泛,对提高学生综合素质起到了积极作用,学生评价较好。

校园文化活动涵盖课外科技活动和课外文体活动。课外科技活动指学校在课外以提高学生实践能力、创新创业能力为目的组织的各项科技活动。学校要有激励学生参加课外科技活动的活动平台和具体措施,学生科技活动要有组织、有计划、有场地和经费保障;分析学生参与面时,应以较长时间、系统地参加其中一项或几项的人数计入,这一人数约占当年学生总数的40%左右时,可视为学生参与面较广。课外文体活动:指学校在课外以提高学生综合素质为目的组织的各项文化体育活动。学生社团活动是科技活动和文体活动的重要载体,专家要了解各种学生社团组织是否活跃以及对学生综合素质提高所起的作用。专家除考察学校或教学单位组织的大型文体活动外,还要了解各种学生社团组织是否活跃以及对学生综合素质提高所起的作用。

6.2指导与服务

主要观测点:组织保障;学生服务

6.2.1组织保障

基本要求:每个班级配有兼职班主任或指导教师;按师生比不低于1:200的比例设置一线专职辅导员岗位;专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要保持不低于1:500;按师生比不低于1:5000的比例配备专职从事心理健康教育的教师且不少于2名,并设置了相关机构;有调动教师参与学生指导工作的政策与措施,形成教师与学生交流沟通机制。

主要考察学校学生管理工作体系建设情况、学生管理制度建设及执行情况,是否制定 了调动教师参与管理、指导学生科技文化活动积极性的措施,效果如何。

6.2.2学生服务

基本要求: (1) 开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务,学生比较满意; (2) 有跟踪调查毕业生发展情况的制度。

学校要坚持"以生为本"的教育理念,不断提高服务意识,注重满足人才成长需求。 利用现代网络技术构建和形成教师与学生交流沟通的平台和机制;多方位、多层面加强对 学生的指导,如学习、生活、活动、竞赛、实习实训、毕业论文(设计)、心理、就业、 考研等,大多数教师积极参与,对提高学生综合素质,体现"育人为本"、"学生为本" 效果显著。

牢固树立"育人意识、服务意识、发展意识",在有关机构的组建基础上,切实开展服务学生、关爱学生活动,如开展大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务,服务学生求知求学,服务学生成长成才。有专门机构负责跟踪调查毕业生发展情况,并根据调研情况调适服务方向与服务措施,培养服务能力。

主要考察学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、心理健康咨询、特困生资助等服务机构与服务质量,了解学生的满意程度。学校要建立毕业生跟踪调查机制,通过毕业生跟踪调查,了解人才培养质量,促进专业调整和教学改革。

7. 教学质量

- 一级指标: 教学质量
- 二级指标: 德育; 专业知识和能力; 体育美育; 校内外评价; 就业
- 7.1德育

主要观测点: 思想政治教育: 思想品

德7.1.1思想政治教育

基本要求:创新思想政治教育形式,丰富思想政治教育内容,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人,落实国家标准,健全组织机构,加强队伍建设,思想

政治教育工作的针对性和实效性较强,学生比较满意,评价较高。

学校思想政治教育工作要贯彻"三进"方针,要形成教育体系,构建长效机制;要善于创新思想政治教育形式,丰富思想政治教育内容,思想政治教育的针对性和时效性较强;要 每年制定年度计划和实施方案,梳理典型事迹,开展学生满意度调查等活动。

大学生思想政治教育是高等教育的重要任务,是教学改革的重点和难点,要创新思想 政治教育形式,丰富思想政治教育内容,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程 育人、全方位育人。增强针对性,提高实效。本观测点主要考察思想政治教育方法、学生的 思想政治水平和满意度。

7.1.2思想品德

基本要求: 学生展现出良好的思想政治素质,表现出服务国家和服务人民的社会责任感和公民意识,具有团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好品质,学生能积极参与志愿服务等公益活动

思想政治素质是大学生最重要的素质。时代要求当代大学生有正确的世界观、价值观和人生观;初步掌握马列主义、毛泽东思想、中国特色社会主义理论的基本观点;具有初步的辩证唯物主义观点,树立社会主义信念、牢固树立热爱祖国、振兴中华民族的使命感和公民意识;培养探索精神、创新思维、崇尚真知、追求真理的恒心和毅力;培养诚信守法、团结合作精神。

道德素质是个人在社会生活中进行价值判断、行为选择、处理与他人利益关系的内在 枢纽,当代大学生要有高尚的道德情操和良好的修养。

文化素质的内容是广泛的、多方面的、它是需要长期的培养和熏陶的。文化素质教育要开设以人文科学为主要内容的课程、讲座和开展相应的活动,同时要营造校园文化、形成浓郁的人文教育的氛围。人文教育除了讲座和选修课外,要有相应的校园文化。要重视学生良好心理素质的养成。注意学生的心理咨询、心理治疗、培养学生良好的心理素质。以实践方式,大力开展专家讲座、政策研究、社会实践、青年志愿者活动,在山乡田野、土家苗寨锻炼和培养学生的社会责任感,增长才干,讲求奉献。

主要考察学校是否认真贯彻落实中央有关文件的各项规定,培养学生热爱祖国、勇于奉献、诚实守信、遵纪守法的良好品质。学生具有正确的世界观、人生观、价值观,学生

参与社会公益活动的积极性以及所表现出的社会责任感。

7.2专业知识和能力

主要观测点:专业基本理论与技能;专业能力

7.2.1专业基本理论与技能

基本要求: 达到培养目标的要求, 学生掌握了专业基本理论、基本知识和基本技能

该指标是要看学生在校学习期间基本理论与基本技能培养的现状、实际水平,判断学生的学习质量、基本素质和进一步学习、发展的基础。考察时,要了解学校对学生的知识、能力结构(培养方案)的要求,主要课程的教学大纲,了解选修课程、学校的文化科技氛围。在此基础上,通过学生在校学习的成绩、试卷质量、评分标准(进行考试改革,严格考试管理、严肃考场纪律、严格评分标准为前提);在横向可比较的考试与竞赛中的成绩、专家组考察结果等考察学生的实际水平和学生在校期间学习质量提高程度。

专业基本理论与技能主要考察学生对专业基本理论和技能的掌握与应用能力。考察时要了解学校对学生的知识结构、能力培养的总体设计(培养方案),了解课程开设情况、学校的文化科技氛围,学生的实际状况和所反映的实际水平。

具体可以从以下几个方面考察:

- (1) 学生的入学水平与学生进校后的学习情况、校内外专家调查情况的比较;
- (2) 学校进行考试改革、对学生评价改革的情况和效果;
- (3) 对主要课程的考试试题水平及学生考试结果的分析;
- (4) 学生在省、市、全国性的考试与竞赛中的成绩;
- (5) 学生参与职业资质认证培训及获取证书情况;
- (6) 专家直接与学生接触,了解学生的实际水平和能力。

7.2.2专业能力

基本要求: 具备了从事本专业相关工作的能力

专业能力是指学生从事所学专业相关工作的基本能力。

学校要根据培养方案、培养目标和专业、行业、社会技能要求,切实培养、提升学生综合素质,构建所需基本技能要点,在教育教学中付诸实施,通过举办专业能力达标、能力过关、能力竞赛等活动,提高专业能力,取得优良效果。

7.3体育美育

主要观测点: 体育和美育

7.3.1体育和美育

基本要求: (1)《国家大学生体质健康标准》合格率达85%,学生身心健康; (2) 开设了艺术教育课程,开展了丰富多彩的文化活动,注重培养学生良好的审美情趣和人 文素养

原国家教委体委司1991年颁布"大学生体育合格标准"(不是体育锻炼标准)。教育部和国家体育总局颁发的教体艺〔2002〕12号文件颁布《学生健康标准(试行方案)》。有的学校既执行了"合格标准",又执行了"健康标准",统计时,学校什么时候实施《健康标准》,从那个时候起按健康标准统计,之前按合格标准统计。这是一个硬指标,合格率要达到85%。

体育除考察《大学生健康标准》合格率外,还要看学校开展群体性体育活动和竞技体育的情况。

学校在公共课、选修课等课程设置中,开设有艺术教育课程,或者开设了全院性艺术教育专家学者讲座,学生参与程度较高。同时学校开展了丰富多彩的文化活动,这些活动富有时代性、艺术性、审美性,注重培养学生良好的审美情趣和人文素养,效果较好。

7.4校内外评价

主要观测点: 师生评价; 社会评价

7.4.1师生评价

基本要求: (1) 学生对教学工作及教学效果比较满意,评价较好; (2) 教师对学校教学工作和学生学习状况比较满意

以访谈方式进行。主要考察师生对学科布局、专业结构与设置、本科教学、教学基本建设、教学基本条件、队伍建设、教学管理、教学水平、教学质量、质量监控、课程教学与改革、课堂教学质量、考核评价方式与效果、教师待遇、人才培养方案、学生学习氛围、学习风气等设计本科教学工作的满意度。还要看以上层面有否开展切实有效的校内评估,有否形成建设与发展的长效机制。

主要通过走访、座谈、问卷调查或与师生的随机交流,了解师生对教学和教学管理工作的感受和评价。重在评判师生员工对教学工作的满意度。

7.4.2社会评价

基本要求: (1) 学校声誉较好,学生报到率高; (2) 毕业生对学校教育教学工作 认可度较高,评价较好; (3) 用人单位对毕业生满意度较高

该指标的目的是看社会对学校的办学水平和人才质量的评价,以反映学校在社会声誉中所处的地位。社会评价是看社会对该校人才的需求,用人单位对该校学生的反映,校友的反映,家长、中学生、社会各界、各级人士对学校的评价,媒体对学校的评价以及学校培养人才的状况等。这是重要的结果评估环节,需要通过报到率比较、毕业生追踪调查、毕业生就业单位评价调查等完成。

7.5就业

主要观测点: 就业率: 就业质量

7.5.1就业率

基本要求:应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平,毕业生对就业工作的 满意度较高。

主要考察三个方面,一是看应届毕业生的初次就业率是否达到本全省高校平均水平,年底就业率可作参考。初次就业率统计到8月31日前。就业毕业生数指签约人数、升学人数、自主创业人数、出国出境留学人数的总和。二是看学校采取什么有效措施促进学生就业,取得的效果。计算就业率分母应该是当年获得毕业证的学生人数。三是了解学生对就业工作的满意度。

毕业生就业主要有以下几种形式:

- 通过学校与用人单位签订就业协议书,领取就业报到证,到用人单位就业。
- 与用人单位已签订劳动合同,或用人单位出具接收函,不需要就业报到证,到用 人单位工作。
 - 定向、委培毕业生回原定向、委培单位就业。
- 毕业生以灵活方式就业,其中包括自主创业、自由职业等。自由职业指以个体劳动为主的一类职业。

- 升学。
- 出国、出境留学、工作等。
- 参加国家、地方项目就业。

7.5.2就业质量

基本要求: 就业面向符合学校培养目标要求, 毕业生就业岗位与所学专业相关性较高, 就业岗位适应性较强, 有良好的发展机会。毕业生对就业工作的满意度较高。

学校要根据培养目标要求,制定毕业生就业面向目标定位;毕业生要制定符合专业的职业规划。就业后,要对毕业生就业岗位适应性,以及能否提供良好的发展机会与空间进行追踪调查,实时调整就业指导方向和人才培养目标,提高就业质量。

主要考察毕业生的就业岗位与培养目标的符合度、与所学专业的相关性,毕业生对就业岗位的适应能力以及发展潜力等。

第三部分 专家深度访谈参考提纲

一、深度访谈简介

深度访谈,是评估专家在现场考察阶段,用以采集信息、调查核实的主要方法。它无固定结构、直接的、个人的访谈法,评估专家通常会采用提问、追问的形式来掌握其需要了解的问题。访谈中评估专家常常围绕评估指标体系,根据从"教学基本状态数据"、"自评报告""教学质量年度报告"以及在现场考察过程中发现的问题,针对学校的薄弱环节,以学校领导、各部门中层领导和管理人员、教师、学生等为被访谈对象,通过对被访谈对象作启发式的交谈与询问,了解问题的实质,掌握学校人才培育工作的实际情况,以达到探究成因及解决问题的目的。深度访谈的结果将对学校评估产生直接而重要的影响。

二、如何准备深度访谈

评估中,由于不同学校的问题不同,深度访谈的对象、询问的问题及重点也自然不同。一般而言,评估专家将视学校的具体情况确定深度访谈的内容及访谈对象。有时评估专家为证实某一问题,会从多个方面去了解,所以所问的问题不一定就是被访者负责的工作内容。

虽然评估专家访谈的问题不可预见,但是如有所准备还是可以比较好地回答专家的提问的。被访谈者要想更好地、更准确地回答专家的问题,需注意做好如下准备:

- 1 认真学习"教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见(教高[2011]9号)" "普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求(2018年修订版)""教育部关于 关于加快建设高水平本科教育 全面提高人才培养能力的意见(高教四十条)教高[2018]2 号"以及教育部出台的有关本科教学的相关政策文件,掌握其内涵与实质,尤其要对合格 评估指标体系各观测点的基本要求十分熟悉,并能理解其核心内容。
- 2 掌握学校基本情况,尤其应对与自己所分管或承担的工作的岗位职责、工作内容和 要求、各项规章制度及执行情况的内容要相当熟悉。
 - 3 对非本职工作,但与本职工作相关的情况、制度等内容应有所了解。
 - 4 了解学校"十三五"主要工作成效,"十四五"发展规划、发展目标。
 - 5 熟悉了解学校自评报告中的相关内容。
 - 6 注意维护学校的形象,顾全大局,不要把个人情绪带到访谈中去。如果不是很清晰

地知道的非本职工作信息,可以如实回答说"不太了解"。

三、深度访谈内容(问题)的侧重点

- 1. **对校领导的访谈:** 主要侧重在办学定位、办学思路、办学成效、人才培养模式、教学计划落实情况、学风建设情况、存在的困难和问题等方面; 侧重于问询学校领导在各自分管工作中如何围绕应用型人才培养中心开展工作、有何感想体会等。
- 2. **对职能部门领导的访谈:** 主要侧重在如何围绕中心做好本职工作、工作中有何创新、有何亮点特色等方面; 侧重于问询围绕应用型人才培养目标, 做了哪些具体工作、成效如何、存在什么困难和问题等内容。
- 3. **对各学院人员的访谈:** 主要侧重在学校对各学院的支持情况、各学院人才培养方案的制定过程,以及各学院如何落实学校办学理念做好教学管理、学风建设等方面;侧重于问询质量监控、实验室建设、实验开出率、用人单位对毕业生满意度、实践教学基地建设情况等内容。
- 4. **专家走访实习(实践)基地**:主要侧重于了解实习(实践)活动的安排情况、学生实习效果、学生能力素质等内容。

四、学校领导深度访谈参考提纲

- 1. 学校转设以来取得了哪些主要成绩?
- 2. 学校"十三五"的主要建设成效有哪些?制定"十四五"发展规划的主要依据是什么?
- 3. 目前学校发展存在的问题有哪些? 学校现在最大的困难和问题是什么? 对存在的问题学校准备如何解决?
 - 4. 学校的办学理念、思路、定位是什么?如何坚持"以本为本"推进"四个回归"。
- 5. 学校在加强校级干部领导能力、中层干部工作能力、全校教职工凝聚力方面开展了哪些工作? 成效如何?
 - 6. 如何使学校办学的理念、思路贯彻到各部门、各学院及各位教职员工?
- 7. 学校在服务区域(行业)经济社会发展和应用型人才培养方面有何思路和举措,目前成效如何?
 - 8. 学校的人才培养如何主动融入地方经济社会的发展?

- 9. 在加强党对学校的领导,全面贯彻党的教育方针,坚持高等教育的社会主义方向方面,党委有哪些措施?
- 10. 请谈一下学校对规模与质量、发展与投入、改革与建设等关系的处理? 在观念、制度、工作上有何创新与特点?
- 11. 学校办学中是否体现了产学研结合理念? 学校领导对产学研结合的认识程度如何?
 - 12. 学校如何解决师资队伍建设的问题?
 - 13. 学校如何打造教学平台、实践基地?
 - 14. 学校如何巩固提高应用型人才培养质量?
 - 15. 学校发展的后劲是什么? 您是如何考虑的?
 - 16. 制约学校发展的因素有哪些? 有何解决思路?
 - 17. 学校学风建设的总体情况如何?
 - 18. 学校的党建、宣传、统战工作是如何围绕人才培养开展的?
- 19. 学校如何把思想政治工作贯穿教育教学全过程的,有哪些保障机制和措施?效果如何?
 - 20. 学校是如何保障教学工作中心地位的?实施效果如何?
 - 21. 在学校管理中本、专科教学资源是如何分配的?
 - 22. 学校教学质量保障体系如何构建? 如何运行?
 - 23. 学校如何落实教学、科研、管理等方面的绩效评价?
 - 24. 学校资源分配如何保障教学?
 - 25. 谈谈你校围绕学生能力素质(专业能力)培养开展第二课堂教学的情况?
- 26. 你校智慧教室、多媒体教室、实验室和阅览室使用情况如何? 你校网络课程教学资源研制和使用情况如何?

五、职能部门深度访谈参考提纲

(一) 共同性问题

- 1. 你知道学校的办学指导思想、办学定位是什么吗? 谈谈你对这方面的认识?
- 2. 谈谈你对应用型人才培养的理解。你校应用型人才培养模式改革具体采取了哪些做

法?结合你的工作谈谈你是怎么做的?

- 3. 你校管理改革促进本科教学工作情况如何?各项管理工作是如何体现为教学中心工作服务的?具体到你们部门是怎么做的?师生对此反映如何?
 - 4. 你校教学改革情况、措施及成效如何? 培养的本科学生有什么特色?
 - 5. 你校校风、教风、学风情况如何? 谈谈你对教师风范的理解和你在这方面的做法。
 - 6. 你校本科教学经费、教学设施、实验及实习设备、图书资料等情况如何?
 - 7. 你认为你校的教学中心地位在哪些方面得到了体现?
 - 8. 你校教学质量保障体系是如何构建的?运行得如何?
 - 9. 你校师资队伍建设, 青年教师培养情况如何?
 - 10. 你认为学校在教育教学和管理方面还存在哪些问题? 应如何解决这些问题?

(二) 重点职能部门深度访谈参考提纲

党委宣传部:

- 1. 如何加强思想政治工作,确保人才培养质量?
- 2. 如何积极发挥舆论引导作用,大力推进校园文化建设?
- 3. 如何加强对内对外宣传,改善和提高学校的形象与声誉?
- 4. 如何发挥凝心聚力作用, 促进和谐校园建设?
- 5. 学校在区域内的知名度和社会认可度如何?

团委:

- 1. 共青团工作如何服务、服从于学校中心工作和人才培养?
- 2. 共青团工作有何特色和亮点?
- 3. 学校校园文化活动的特色和亮点是什么?
- 4. 学生参与校园文化活动的状况如何?
- 5. 学生社团的组成、管理情况,社团活动的开展情况?学生课外科技活动开展情况?
- 6. 学生会及学生组织设立及建设情况?

人事处:

- 1. 学校师资队伍建设的举措、成效以及存在的问题有哪些?
- 2. 师资队伍建设如何落实学校的办学指导思想、办学定位与规划? 在师资队伍建设方

面的构想及下一步举措是什么?

- 3. 引进高层次人才的政策、措施有哪些?实施效果如何?
- 4. 学校鼓励教师提高学历学位的政策有哪些? 成效如何?
- 5. 管理人员与教学人员工资待遇状况如何?
- 6. 绩效工资的构成分哪几个部分? 学校奖励性绩效工资分配方案如何制定? 原则是什么?
 - 7. 对教师如何考核的? 是否将课程育人纳入教师绩效考核?
 - 8. 教师编制如何管理?
 - 9. 近几年教职工年度考核是否有不合格的人员?
 - 10. 学校青年教师多、比例高,对此学校采取了什么措施?如何培养?
 - 11. 学校如何引导教师投入教学?有哪些机制,成效如何?
 - 12. 学校准备如何推进教师实践能力的培养?专业教师的技能水平如何?教师到行业(企业)进行实践锻炼情况?
 - 13. 在"双师双能型"师资培养上,学校近几年采取了哪些措施?取得了哪些成效?
 - 14. 师资队伍中教师的学历学位与所从事的专业教学工作符合度如何?
- 15. 教学管理、学生管理等专职管理人员,专任教师、实验教师等师资队伍建设状况如何?存在什么问题?准备如何改进?
 - 16. 外聘教师人数是否符合教学科研要求?如何管理和考核?
 - 17. 如何发挥外聘教师在应用型人才培养中的作用?
 - 18. 如何实现校、院两级管理的责任目标,权责是否匹配?
- 19. 教师的专业素质状况如何?专业教师的社会服务情况?向教学一线倾斜的政策、措施?
- 20. 教师参与学生指导(学业、思政、管理等方面)的政策和措施有哪些?成效如何?是否形成了教师与学生交流沟通的机制?

发展规划处:

- 1. 请介绍一下学校发展规划的研制过程? 如何找准学校人才培养的目标定位?
- 2. 学校发展规划如何突出人才培养工作中心地位?

- 3. 如何落实学校发展规划和目标的?
- 4. 请谈一下学校对规模与质量、发展与投入、改革与建设等关系的处理?

教务处:

- 1. 组织机构、人员分工、教学管理制度、教学文件管理、专业人才培养方案管理、教学运行管理、考试考务管理等现状与存在的问题? (包括校院两级教学管理制度的落实情况)?
 - 2. 请谈一下你校教学工作的地位及其与学校其他工作的关系?
 - 3. 请谈一下你校教学管理改革工作服务、促进本科教学的情况?
 - 4. 请谈一下你校教书、管理、服务"三育人"工作开展情况?
- 5. 与其它职能部门的分工及配合状况,存在的主要问题(特别是学生和师资管理方面) 是什么?
 - 6. 学校应用型专业建设与改革思路是什么?
 - 7. 教学管理中如何落实学校的办学指导思想、办学定位与规划?请举例说明。
 - 8. 学校是如何组织教学运行管理工作的,运行效果如何?
 - 9. 编制人才培养方案的依据、原则以及程序是什么?
 - 10. 专业申报或者设置的依据是什么? 具备什么样的基础条件?
 - 11. 专业结构调整如何服务地方经济建设、社会发展?取得了哪些成效?
- 12. 课程体系与内容改革的思路?课程建设对学生职业能力与素质培养的针对性,采取的措施、取得的效果?主要教学方法/手段、考核方法的改革与效果?教学中存在的困难及解决办法?
 - 13. 学校课程建设思路与成效?
 - 14. 学校如何利用网络教学资源的? 成效如何?
 - 15. 请谈一下学校校内外实习实训基地(场所)建设、管理状况及存在的主要问题?
- 16. 校企合作育人情况?与企事业单位紧密合作开展实习实训有哪些机制?经费投入如何?
 - 17. 实践教学管理状况及存在的主要问题?实践教学管理制度、实践教学文件管理、

实践教学运行管理、实训设备管理等情况如何?

- 18. 对实习实训指导教师的考核是怎样进行的?
- 19. 学校强化学生职业能力训练的措施及效果? 学生职业技能资格证书的获取情况?
- 20. 学校教材建设如何? 请介绍一下教材选用和质量监管的制度。
- 21. 近三年对教师的违规违纪,教学不合格处分有多少?采取哪些措施帮助教师?
- 22. 教学改革推进情况如何?采取了哪些措施鼓励教师参与教学改革?取得了哪些教学改革成果?
- 23. 社团活动、第二课堂、社会实践有没有纳入学分计划?第二课堂学分由哪个部门来认定?
 - 24. 通识选修课程开设情况如何?目前存在什么问题?准备如何改进?
 - 25. 如何处理教学管理与教学、科研之间的关系?
 - 26. 你在教务处岗位感到的最大困难是什么?最大的满足是什么?
 - 27. 请谈一下教学经费投入、教学设施管理情况?
 - 28. 实验室、实验设备基本情况?
 - 29. 请谈一下本科生利用普通教室、智慧教室、多媒体教室、语音教室、实验室情况?
- 30. 学校教学科研仪器总值是多少? 生均数是多少? 近三年的教学仪器设备经费投入情况?
 - 31. 教学仪器设备情况? 近三年教学仪器设备增长与更新情况?

教师发展中心:

- 1. 学校教师的业务培训是哪个部门负责的? 一年多少经费, 如何开展的?
- 2. 你校如何加强教师专业职业资格和任职经历培养,效果如何?
- 3. 你校如何开展教学团队建设、专业带头人培养等工作? 效果如何?
- 4. 你校如何做好青年教师培训与专业发展? 具体成效有哪些?
- 5. 学校青年教师的培训一年多少经费?
- 6. 青年教师非师范院校毕业的多,如何提高他们的教学能力?学校采取了哪些措施?

教学设备与实验室管理处:

1. 实验室、实验设备基本情况?

- 2. 教学科研仪器总值是多少?每年的投入金额是多少?
- 3. 教学仪器设备情况? 生均数是多少?
- 4. 学校所购买的仪器设备的质量如何? 怎样保证新购仪器设备的现代化?
- 5. 近三年的教学仪器设备经费投入情况? 近三年教学仪器设备增长与更新情况? 新增教学科研仪器设备所占的比例是多少?

校企合作办公室:

- 1. 校企合作育人情况?与企事业单位紧密合作开展实习实训有哪些机制?经费投入如何?
 - 2. 校企共建专业的优势体现在哪些方面? 毕业生就业质量如何?
 - 3. 如何保证企业教师的教学质量?企业如何在人才培养各阶段参与专业人才培养?

教学质量监测与评估中心:

- 4. 学生评教工作如何进行? 教师的教学情况怎样? 是否有反馈、调控? 与考评奖惩是否挂钩? 学生对师资的认可度?
 - 5. 学生信息员有多少人? 他们怎么反馈信息?
 - 6. 教师评学工作如何进行? 是否有反馈、调控?
 - 7. 教学质量保障体系的运行及效果? 如何对各学院进行教学质量监控?
 - 8. 你校如何形成教学质量监控闭合环?
 - 9. 学校各主要教学环节的质量标准有哪些? 执行效果如何?
 - 10. 教学督导与学校教学委员会、教务处是什么关系?
 - 11. 学校是否成立两级教学督导? 学校督导组是否指导院系督导组开展工作?
 - 12. 学校督导组是如何对课程育人进行督导的?
 - 13. 学校督导组的体制与机制是怎样的? 督导组如何开展工作?
 - 14. 学校督导组成员的职责是什么?
 - 15. 学校督导组听课信息如何反馈?如何加强整改?
 - 16. 各学院教学督导组的工作职责是什么? 人员如何组成?
 - 17. 学校是否建立了自我评估制度?都有哪些?效果如何?
 - 18. 如何填报高等教育质量监测国家数据平台作用? 教务处在填报过程中主要负责哪

些工作?如何利用高等教育质量监测国家数据平台的?

科技处:

- 1. 学校科研经费有多少? 纵向经费、横向经费各是多少?
- 2. 学校采取哪些措施促进学科建设和科研工作?
- 3. 学校采取的科研激励措施会不会影响教学工作的中心地位?
- 4. 学校开展的产学研合作教育对促进创新人才培养、实践教学等方面有哪些成效,如何支撑应用型人才培养?
- 5. 学校开展产学研的方式都有哪些?是否与企(事)业或行业建立了多种途径的合作方式?请举例说明。
 - 6. 在鼓励教师开展产学研,服务社会方面学校采取了哪些办法?
 - 7. 对教师科研量是否有具体要求?

学生处:

- 1. 学生管理工作的组织机构、人员分工、全校学生管理组织系统构成情况?
- 2. 学生管理规章制度的建立与执行情况,校院两级学生管理工作的开展情况?
- 3. 请谈一下学校开展大学生思想政治教育的机构和队伍情况?
- 4. 学校开展的大学生思想政治教育形式都有哪些?
- 5. 是否有调动学生学习积极性的政策与措施? 学风活动如何开展的? 特色和亮点有哪些?
 - 6. 辅导员工作状况、日常思想教育工作开展状况? 存在的主要问题有哪些?
- 7. 学生日常行为管理与奖惩制度实施状况?与相关部门分工及配合情况(校内外各类 竞赛、活动的组织与管理等)?
 - 8. 请谈一下近三年对学生违纪的处理情况?
 - 9. 学生资助情况、奖学金的发放情况?
 - 10. 学生素质教育工作开展情况?
 - 11. 学校近年来在学生管理改革方面有哪些新的举措,改革的主要成果是什么?
- 12. 学校心理健康教育咨询机构的组织机构、人员分工、管理制度、工作开展等现状与存在的问题?

- 13. 如何贯彻教育部关于加强大学生心理健康教育文件精神?工作中存在的主要困难与问题是什么?
 - 14. 大学生心理健康教育开展情况?
 - 15. 学校心理咨询、心理治疗开展情况?
 - 16. 心理健康课程的建设情况?

招生就业处:

招生工作

- 1. 学校招生省份有多少? 省外生源比例占多少?
- 2. 近三年招生计划及其完成情况?
- 3. 录取新生第一志愿上线率、报到率、提档分数线情况?
- 4. 每年招生计划与就业工作如何紧密结合?招生工作有何亮点?
- 5. 与相关职能部门分工及配合情况?

就业指导工作

- 1. 学校就业指导与服务机构的组织机构、人员分工、管理制度、工作开展等现状与存在的问题?
 - 2. 开展人才市场需求调研和毕业生跟踪调研状况?评价反馈是否及时?
 - 3. 近三年来,如何开拓就业市场,就业市场状况如何?
 - 4. 近三年毕业生初次就业率和年底就业率是多少? 近三年毕业生就业质量状况?
 - 5. 学校有哪些促进学生就业的措施?取得了什么效果?
 - 6. 学校如何开展职业生涯规划和就业指导工作?取得了哪些成效?
- 7. 学生就业去向与学校人才培养目标是否符合? 学生对就业的满意度如何? 怎样体现?
- 8. 创新创业教育如何开展?有创业教育孵化基地吗?这几年是否有学生自主创业的典型?创业科技含量如何?
- 9. 创新创业教育在人才培养体系中的地位如何? 开设课程情况如何? 是否纳入学分管理?
 - 10. 你校一次性签约率和初次就业率较高,学校如何保障就业统计数据的真实性?

- 11. 学校为学生提供的职业技能鉴定有哪些? 开展状况与通过率如何?
- 12. 毕业生对就业岗位的适应能力以及发展潜力如何?用人单位对毕业生的评价如何?怎样体现?
 - 13. 就业指导中心和各教学单位、相关职能部门的分工与配合状况?
 - 14. 就业工作有何亮点?

财务处:

- 1. 学校近三年教育事业费及专项经费拨款情况如何?
- 2. 近三年学费收入情况? 学费收入用于教学经费的比例?
- 3. 学校负债情况, 地方政府有什么具体计划?
- 4. 近三年教育事业费预算决算情况?
- 5. 学校在经费投入方面采取了哪些向教学倾斜的政策、措施?
- 6. 教学日常运行经费安排及投入保障情况?
- 7. 学校师资培训经费、图书资料费的投入和保障情况?
- 8. 学生实验、实训、实习等实践环境的经费投入和存在的主要问题?
- 9. 学校学科、专业、团队、课程、教材建设、教学改革经费投入情况?

总务处:

- 1. 如何看待后勤工作的服务性质?
- 2. 后勤工作社会化的利弊各是什么? 你们是怎样兴除利弊的?
- 3. 学校采取了哪些办法来加强食堂管理,给学生提供更好的伙食服务?
- 4. 请谈谈后勤处如何服务人才培养的,有哪些具体的做法?
- 5. 请谈一下校园环境建设情况?
- 6. 请谈一下学校的自然环境、人文景观、物质文化等有何特色?

信息技术中心:

- 1. 请介绍一下学校信息化建设情况?
- 2. 每年投入网络建设的经费有多少?中心工作人员有多少?
- 3. "一卡通"使用情况如何? 具有什么功能?
- 4. 影响网络管理中心工作的因素有哪些? 目前主要存在什么问题?

- 5. 网络管理中心如何为人才培养和教学服务的?
- 6. 学校如何利用现代网络技术构建和形成教师与学生交流沟通的平台和机制?

图书馆:

- 1. 馆舍面积、藏书、阅览室座位数及开放情况?
- 2. 图书生均年流通量、现代管理技术应用情况?
- 3. 学校每年投入图书馆经费是多少? 用于购买数据库的经费有多少?
- 4. 近三年购买图书册数和增长情况?
- 5. 图书馆文献资源建设如何适应学科专业建设、教学与科研的需要?能在多大程度上满足需要?
 - 6. 图书订购用什么方法? 是由各部门、各单位推荐还是图书馆自行订购?
- 7. 图书馆管理人员有多少? 全馆有多少职工? 采编人员是否是图书馆学专业毕业? 是否熟悉《中图法》?
 - 8. 节假日、周末、晚上是否开放?
 - 9. 电子图书、数据库尤其是专业数据库建设情况?
 - 10. 图书馆是如何加强内涵与特色建设,为教学工作中心地位服务的?
 - 11. 图书馆提高服务质量的具体举措有哪些?
 - 12. 目前图书馆存在的最大困难或问题是什么?
 - 13. 图书馆在为当地社会服务方面情况怎样? 有何思考?

六、各院(系)深度访谈参考提纲

- 1. 应用型人才需求社会调研、专业建设和设置、专业方向、专业(群)建设规划与改革思路,专业教学资源的建设情况如何?
- 2. 专业职业能力、核心课程,专业定位,专业培养目标及培养模式的确定情况?本专业学生针对就业岗位的核心能力有哪些?由哪些理论和实践课程来支撑?实践课程与能力训练是如何强化的?
 - 3. 本专业人才培养中,存在的突出问题有哪些?如何解决?本专业的发展是何思路?

- 4. 本专业人才培养方案是如何制订的?依据是什么?如何调研与论证?如何体现特色?在本专业的人才培养方案中,如何体现学生的综合素质的培养?如何体现就业为导向、能力为本位?
- 5. 专业建设所做的主要工作及其效果,专业教学改革及试点工作的做法及阶段性成果有哪些?
- 6. 课程建设及课程体系构建落实培养目标的情况? 教学内容、方法、手段改革情况与存在的主要问题?
 - 7. 课程考核方式改革情况及效果? 课程教学中存在的困难及改进设想?
 - 8. 教学计划、教学组织、教学资源管理和应用、教学过程管理等方面工作的开展情况?
 - 9. 在素质教育方面所开展的工作及其效果?
 - 10. 举办学术讲座情况? 选修课开设情况?
 - 11. 教学研究立项与成果情况?
- 12. 本专业教学团队建设目标和建设思路,教学团队建设情况("双师双能"教师、新教师的培养引进等)?
- 13. 院级教学管理和质量监控工作情况与问题,质量监控的环节有哪些?解决了什么问题?效果如何?
 - 14. 教研活动开展情况?
 - 15. 本专业师资队伍建设、培养情况? 教学团队建设情况?
 - 16. 专业带头人应具备的素质及职责是什么?
- 17. 本专业职业能力训练体系的构建情况? 学生职业资格证书的获得情况? 学生顶岗 实习情况?
 - 18. 本专业实验室(实习场所)有哪些?其仪器设备的种类、数量、质量如何?
 - 19. 实践教学在专业课程体系整体设置中的状况?实践教学环节的管理与措施?
 - 20. 请介绍一下本专业与企事业单位合作开展实习实训情况?
 - 21. 校内外实训基地建设、管理与运行、实践教学环节运行中存在的问题和困难?
- 22. 校企协同育人开展情况(社会服务、对外培训、校企合作开发课程、教材、课程等情况)?

- 23. 请介绍一下本科专业实习实训基地建设情况? 经费投入如何?
- 24. 应用型建设具体落实在那些方面?
- 25. 毕业生的就业率、就业质量如何? 与人才培养目标是否契合?
- 26. 用人单位对毕业生的评价如何? 如何依据用人单位反馈调整人才培养?
- 27. 院内教学及学生工作的分工及配合状况?
- 28. 为大学生提供的指导与服务有哪些?
- 29. 结合人才培养目标,开展了哪些有特色的校园文化活动?

相关公共课程教学部:

- 1. 全校思政(体育、艺术、英语等)教师数量结构素质的基本情况?
- 2. 学校思政(体育、艺术、英语等)课程教学改革的基本思路、采取的主要措施、效果如何?
- 3. 学校思政(体育、艺术、英语等)课程教学改革存在的主要问题是什么,采取相应措施是什么?
 - 4. 学校思政(体育、艺术、公共外语等)课程如何体现不同专业特点的?
 - 5. 学生群众性体育(艺术等)活动开展状况?
 - 6. 近三年《国家大学生体质健康标准》合格率是多少?

(三) 教学单位教师深度访谈提纲

- 1. 你知道学校的办学指导思想、办学定位是什么吗? 谈谈你对这方面的认识?
- 2. 谈谈你对应用型人才培养的理解。你校应用型人才培养模式改革具体采取了哪些做法?
- 3. 你在课堂教学中如何体现以学生能力培养为中心? 是如何进行教学方法、手段与学生能力培养改革的?
 - 4. 你校的教学类项目开展情况如何?
 - 5. 你校在教学质量监控方面采取了哪些具体措施?
 - 6. 你们是如何开展教研的?
 - 7. 你校的学生实习工作是如何开展的? 你参与吗? 你是怎么指导学生的?
 - 8. 谈谈教学、科研、社会服务三者的关系。你校本科教学工作的地位如何?

- 9. 你校培养的本科学生有什么特色?
- 10. 你校校风、教风、学风情况如何? 谈谈你对教师风范的理解和你在这方面的做法。
- 11. 你校校内外实习基地建设、管理和使用情况如何?
- 12. 谈谈你校师资队伍建设情况, 青年教师培养情况?
- 13. 你校的专业建设、课程建设、教材建设情况如何? 教学管理怎样?
- 14. 你校毕业设计(论文)质量监控是如何开展的?
- 15. 在学校的评建过程中你做了哪些工作?
- 16. 你认为教师的实践能力应该如何提高?
- 17. 你认为学校在教育教学方面还存在哪些问题?如何解决这些问题?
- 18. 学校在教师进修、提高"双师双能"素质等师资培养方面所采取的措施及其效果?
- 19. 你本人参加进修、培训、下企业、挂职锻炼的情况如何?
- 20. 本学院有哪些专业负责人(课程建设负责人)与骨干教师? 教师梯队建设情况如何?
 - 21. 学院在教学管理、教学质量监控方面有什么具体的措施?效果如何?
- 22. 你认为本学院在教学方面还存在什么问题?课程教学中存在的困难及改进的思路?
- 23. 学校在教学研究立项与管理方面的政策有哪些, 你所了解的学校教学研究成果有哪些?
- 24. 作为专业教师, 你认为在教学工作方面目前最欠缺的是什么?怎样提高最有效? 希望学校能给予怎样的支持?
- 25. 你所任课程的作用,是着重培育学生哪一方面的能力? 作为教师,你认为在学生综合素质的培养中应做哪些方面的工作?

七、学生深度访谈提纲

- 1. 学校校训、校风、学风是什么?
- 2. 你认为本校在学风、教风及工作作风上有什么特点?
- 3. 学校的发展战略和规划是什么?
- 4. 学校的办学理念和定位你了解吗? 如果了解, 你觉得学校在人才培养方面采取了哪

些措施支持这种理念和定位?

- 5. 当年你是通过什么渠道了解并报考这所学校的?能谈谈你为什么报考这所学校或专业吗?结合你通过各种渠道了解到的学校各方面情况,谈谈你对这所学校的看法和意见。
- 6. 你是否了解所学专业的培养目标?如了解请简要说明,你所学的专业将来可以从事的职业岗位有什么?在获得一定工作经验后可升迁的职业岗位有什么?
 - 7. 你认为学校的课程设置科学合理吗?有没有需要改进的地方?
 - 8. 入学后,有关教师是否对该专业的整体培养方案进行了详细介绍?
- 9. 你认为在专业课程中,由具有行业实践经验的"双师双能型"教师任教的大概占多少比例?通过教师讲课,你感觉有多少教师有实际行业方面的工作经验,上课时能理论联系实际?哪些课程是由行业(企业)兼职教师授课的?实践性课程一般是由什么教师任教?
- 10. 教师在教学过程中有没有给学生介绍与本专业相关行业的发展现状?如果有的话请你简要说明相关的行业现状?
 - 11. 你认为教师在教学过程中更加注重知识传授、能力培养、还是素质教育?
- 12. 讲述一下教师在教学中运用现代教育技术教学情况。你所了解的教师在教学过程中采用的教学方法有哪一些?
- 13. 你在本校学习期间,在以下的考试类型中你参加过哪些类型的考试? (理论课程考试、实验课程考试、实际技能考核、综合训练考试、与社会接轨的职业资格证书或技术等级证书考试、其他类型的考试、无监考教师考试)
- 14. 你在本校参加的课程考试采取的考试形式有以下的哪一些(笔试、面试、操作、成果(作品)、竞赛、其它形式)?
 - 15. 你对学校的教育教学工作有什么建议?
- 16. 你认为任课教师的总体的教学质量如何?你们通过什么渠道反映对任课教师教学的意见?你在学院教学、学生管理、后勤服务、办学条件等方面有什么意见和建议?
- 17. 你在校内哪些实习实训场所进行过实习实训? 你认为校内实习实训场所的条件能 否满足学习需要? 对学校校内外的实践条件有什么看法或意见?

- 18. 你在哪些校外实习实训基地进行过实习实训?有无专门的管理人员及指导教师? 在校外的实习实训由什么人员进行指导?
- 19. 你有没有参加过学校(或专业)组织的社会调查、教师或自己的科研活动、创新创业活动、学科竞赛、科技社团、素质拓展?
- 20. 你所在专业应取得(或能考取的)的职业资格或技术等级证书有哪些?你认为本校专业职业资格证书教育开展情况如何?是得到普遍重视并融入教学过程,还是只注重考试组织,但与教学脱节,或者没有得到重视,从未组织开展过相关方面的工作?
 - 21. 你取得了哪些职业资格或技术等级证书?
 - 22. 你英语水平考试成绩怎样、你是否准备考研?
 - 23. 你是否知道卓越工程师、卓越教师培养?
 - 24. 学校为大学生开展的指导和服务都有哪些?
 - 25. 你对哪一门课,哪一位教师印象最深?最喜欢的老师是哪位?
 - 26. 你是否参加了社团? 为什么要参加社团? 感受如何?
 - 27. 学校的社会实践活动如何组织的? 你参加了没有?
 - 28. 学校的课外科技、文化活动开展的如何?
 - 29. 将来的就业有压力吗? 准备如何应对?
 - 30. 在校期间, 你最大的收获是什么?
 - 31. 你认为学校的学习风气怎么样?
 - 32. 你和你周围是否有不遵守校纪校规的情况?如果有,什么现象最多?
 - 33. 学校是如何有开展学生职业生涯规划设计和创业教育指导的?
 - 34. 学校如何开展学生学习指导的? 你与老师交流的主要方式有哪些?
 - 35. 学校的伙食、生活条件如何?
 - 36. 学校教室、实验室、图书馆、运动场及体育设施开放与使用情况怎样?
 - 37. 你了解学校的本科教学评估吗? 你是如何认识的? 怎么参与?

补充说明:以上所列举的问题仅供我校师生员工在作访谈准备时参考,我们所列举的问题难以包括访谈中的所有问题。因此,教职工应努力了解、掌握学校和本部门、本单位的基本情况,及时回顾总结本职工作,只有这样才能在座谈或接受访谈时,做到情况清楚、数字准确、思路清晰、表达流畅。

第四部分 专家考察过程中的常见问题

一、办学定位与领导作用发挥问题

办学定位作为学校的顶层设计,是地方新建本科院校必须要集中精力做好的一件事情。办学定位包括:总体目标定位、学校类型定位、层次定位、人才培养目标定位、服务面向定位等。办学定位的确定既要符合学校办学实际,更要取决于所属地区经济社会发展的需求。对于这个问题,每所学校都有自身的实际情况,作为专家组进校考察的重点,也是仁者见行者见智。常见问题:

- 1. 学校定位的表述与实际情况不符。
- 2. 对学校事业发展规划、各子规划不知道、不理解、执行不到位。
- 3. 学校顶层设计科学, 但没很好落实。
- 4. 对转型发展面临的问题缺乏深入、全面、系统的思考和研究。

二、专业设置与地方经济社会发展结合不紧密的问题

"两个突出"之一就是突出为区域(行业)经济与社会发展服务("地方性")。地方性要体现在专业结构与布局上,专业结构要与地方经济社和发展及产业布局相适应。常见问题:

- 1. 专业结构与地方经济社和发展及产业布局关系不清晰。
- 2. 专业数量太多,与招生规模不匹配。
- 3. 本科专业在院(系)的布局不尽合理。
- 4. 专业设置盲目,论证不充分。
- 5. 专业整体建设思路不够清晰。过于追求规模扩张,趋同现象仍然明显,特色发展未得到彰显;存在传统专业与新专业、重点专业与一般专业、新专业与新专业在资源配置和发展上不平衡的现状;专业发展和建设的前瞻性不够,引领社会发展的能力不强。
- 6. 专业内涵还需要进一步加强。专业的人才培养规格与社会需求的契合度还不太高,用人单位参与人才培养方案制订和人才培养过程还需进一步强化;学校的硬件建设、学科建设、师资队伍建设、课程建设、实践基地建设和校园文化建设对专业培养目标及专业发展的支撑度有待加强和提高。

三、师资队伍问题

教师是办学的核心资源,教师队伍是合格评估考察的重点。常见问题:

- 1. 师生比过高的问题, 外聘教师数量过大, 没有实质性承担教学任务。
- 2 师资结构不合理,特别是分专业师资数量和结构问题,新办专业至少有7名教师(开办条件),至少有1名专业带头人。
 - 3 双师型教师不足,尤其是具有行业背景工程背景教师偏少。
 - 4 学科带头人缺乏。
 - 5 对青年教师培养培训重视不够。
 - 6 青年教师发展成长的制度措施及落实问题。

四、人才培养方案的问题

培养方案是人才培养的顶层设计,也是专家考察的重点之一。修订人才培养方案一是要体现学校的办学定位,特别是培养目标的定位;二是要体现具有时代特征的先进教育思想观念。如,产出导向、学生中心的理念;三是要体现当前我国高等教育的改革主流。如, 地方应用型本科要体现产学结合合作办学。

常见问题:

- 1 思路不清。如访谈中会问人才培养方案修订了几次?每次修订有什么变化?做了哪些修订?——如何回答?
- 2 对人才培养目标、规格、服务面向、毕业要求等描述比较乱,五花八门,不能体现应用型定位。对应用型本科教育内涵及人才培养途径认识还不十分清晰,对人才培养模式改革缺乏项层的系统设计,人才培养模式仍然比较单一。与人的主渠道仍然是学校、教师、课堂,未能充分发挥企业行业、第二课堂和学生的积极性;国际化水平普遍较低,利用国际教育资源的能力较弱。对应用型理解和落实不到位。[案例]
- 3 产学研合作育人机制不健全。学校行业企业联合开展人才培养方案的制订、联合开发课程、联合构建实践教学体系等合作育人的长效机制尚未完全建立,社会支持体系尚不完善,各专业之间的校企合作能力和水平差异较大。
- 4 其他一些问题,如总课时偏高,有些核心课程(8-12门)与国标不符,有些教学大纲不规范,过于简单等。

五、条件与利用的问题

"三个基本"之一就是教学条件基本达标,实验室不但要现场考察仪器设备和场地能否满足教学的教学的需要,而且要考察利用率。常见问题:

- 1. 实验室及大型仪器设备利用率不高(使用记录)。
- 2. 实验室开放度不高。

[解决办法: 学生参与教师科研课题; 大学生创新创业训练计划项目; 毕业设计/论文。]

3. 图书资料利用率低。

六、质量保障体系建设问题

合格评估"一个引导"就是要引导新建本科院校建立并完善内部质量保障体系。质量监控主要考察教学质量监控体系六个主要环节:一是培养目标;二是各主要教学环节的质量标准;三是教学信息收集(包括统计、分析);四是建立自我评估制度;五是信息反馈; 六是调控。常见问题:

- 1. 一些学校质量监控仅仅停留在听课、检查阶段:
- 2. 主要教学环节质量标准不完善:
- 3. 学校自我评估制度尚未建立,"评价-反馈-改进-再评价的"闭环机制尚未形成。 评估是要建立各主要教学环节质量标准,根据质量质量标准去进行评价,发现问题、 反馈、整改、再评价这样一个过程;有的督导队伍还是非常薄弱的,校级督导全部是在职教 师兼职,没有专职督导。

七、课程建设与课堂教学的问题

评估期间每位专家听课看课至少3次,专家听的每一节课都要填写"课堂教学评价表" (提交),课堂教学能折射出教师的敬业精神、工作态度、学术水平、教学能力、教学方 法、教学手段改革。教学改革到深处、到痛处是课堂教学改革,听课中常发现的问题主要有:

- 1. 信息技术与教育教学深度融合问题。
- 2. 教学方法陈旧。教法传统、学生网上评教成绩偏高。

- 3. 教学理念落后,照(PPT)本宣科。
- 4. 满堂灌、一言堂。教师唱独角戏,课堂上师生不互动("单声道"变成"双声道"),
- 5. 传统教学模式,即使有互动,也是简单互动。
- 6. 学风方面:存在个别学生迟到、上课偷看手机,不听课,男生课间在卫生间抽烟等现象,至于学生课堂不记笔记,教材清洁如新更是普遍存在。到学生寝室,学生礼貌做的不够。
- 7. 学生科技活动少。分析学生科技活动时,以较长时间、系统地参加其中一项或几项的人数计入,这一人数约占当年学生总数的40%左右时,可视为学生参与面较广。
- 8. 教师上课资料不全。教师要注意:带齐教学资料:大纲、教案、教材(讲义)、教学日历、学生花名册。

八、毕业论文(设计)的问题

评估期间每位专家要调阅至少2个专业的毕业论文,要写评语。一般学校,毕业论文从选题、开题、中期检查、答辩、到写作过程都比较完备,印刷、装订等比较规范。常见问题如下:

- 1. 选题过大、过宽泛。真题真做比例,在网上有没有相同的标题? 是不是做到一人一题?
 - 2. 过程记录(包括答辩)过于简单(有些感觉后来补上的)。
 - 3. 教师指导人数过多。
 - 4. 英文摘要错误较多。
 - 5. 图表不规范。
 - 6. 参考文献过少,理工科论文没有英文参考文献。
 - 7. 内容空洞,有些就是知识介绍,自己的东西很少。
 - 8. 指导教师、评阅教师评语雷同, 无差别, 评语与成绩不相符。

九、考试试卷的问题

包括试卷内容的分布;考察的能力与教学目标的符合程度和使用的题型与需考察的能力符合程度;题目分值与数量(是否适宜);评分标准客观题答案是否明确具体、主观题评分要点是否明细;是否有复本试卷、题型题量是否相同、难度是否相当、A、B试卷出现

重复试题的程度; 审批手续履行与否(包括试卷审批单、缓考、重修、参军、免修等手续完备)。

评估期间每位专家要调阅至少3门课程的试卷。常见问题有:

- 1. 命题不能体现应用型定位,考试改革滞后。
- 2. 命题与教学大纲不符。
- 3. 大面积不及格现象严重,平时成绩缺乏给分依据。
- 4. 批改不认真, 多处涂改, 涂改处无签字。
- 5. 统分错误。
- 6. 管理不规范(如试卷是否是A、B两套试卷,是否自主抽取试卷,是否有标准答案? 是否有严格的审批程序)
- 7. 试卷分析缺乏针对性。试卷分析是重点:分数的分布状态,试卷分析内容是否很简单?问题分析是否只找客观原因?只找学生原因?有没有从教师自身去找原因?改进措施是否很有针对性?

十、实践教学的问题

实践教学包括:实验、实训、见习、实习、社会实践、演出、画展、毕业论文(设计)、军训、创业活动以及纳入培养方案的社会调查、科技制作、学科竞赛活动等。实践教学是评估中的关键性指标。

1. 实习实训

实习的制度是否完善,措施是否有力,实习计划和安排是否科学合理,实习时间是否有保证;

实习和实训基地数量是否满足需要,基地使用情况,实习科目和基本技能训练项目的 设置是否符合培养目标的要求,学生完成情况和效果如何,以及实习单位对实习生的评价 情况等。

2. 实验教学

- 一是实验室体系建设是否完善(基础实验室、专业基础实验室、专业实验室和科研实验室):
 - 二是实验开出率达到教学大纲要求的90%,有综合性、设计性实验的课程占有实验的

课程总数的比例达80%;每门课有一个以上综合性、设计性实验;

三是实验设备的利用率是否充分,实验室是否面向学生开放;

四是实验室管理制度完整规范,运行过程有记录,实验报告体现培养目标的要求。

3. 综合性、设计型实验的界定

综合性设计性实验首先是区别于我们传统的验证性实验(验证某一原理、理论或结论)而言的。 综合性实验: 指实验内容涉及本课程的综合知识或与本课程相关课程知识的实验。也就是学生在具有一定知识和技能的基础上,运用某一门课程或多门课程的知识、技能和方法进行综合训练的一种复合型实验。设计性实验: 由教师给定实验目标和要求,学生自行设计实验方案并加以实现的实验。 (提出实验的具体方案、拟定实验步骤、选定仪器设备、独立完成完成等。)

4. 实验技术岗位人员数量不足, 力量薄弱

实验技术队伍是高院校实验教师队伍中不可缺少的一部分,是高校教学、科研和社会服务等工作不可或缺的重要力量。实验室建设不仅需要良好的硬件条件(仪器设备),而且还需高素质、相对稳定的实验技术队伍。

十一、经费问题

- 1. 教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款与学费收入之和的比例是否低于13%。(逐年增长)
- 2. 生均年教学日常运行支出是否达到1200元人民币,且随着教育事业经费增长而逐步增长。
 - 3. 教学仪器设备总值及生均值偏低。
 - 4. 生均实习经费、生均活动经费偏低。

普通高等学校本科教学工作合格评估

专

家

用

表

教育部高等教育教学评估中心

二〇一一年九月制表

专家用表目录

- 一、进校考察前期用表(计2种)
 - 1. 专家审读意见表(个人用)
 - 2. 专家组考察计划表(组长用)
- 二、 进校考察阶段用表(计5种)
 - 1. 专家现场考察活动计划表
 - 2. 专家调阅材料通知单
 - 3. 教学专题评价表
 - (1) 听课评价表
 - (2) 试券评价表
 - (3) 学生毕业论文(设计)情况总体评价表
- 三、离校总结阶段用表(计2种)
 - 1. 专家个人考察报告(个人用)
 - 2. 专家组考察报告(组长用)
- 附: 普通高等学校本科教学工作合格评估专家评估表 本科教学工作合格评估专家组投票结果汇总表

专家审读意见表

(专家个人用)

评估学	5校:		考察时间:		
总					
体					
印					
象					
主					
要					
问					
題					
拟					
考					
察					
重					
点					
注:	· ①审读材料为学校 ((白评招生))	《壮太粉报分析招生》	等材料 ②审读章见应	: 目

体、有针对性,总字数一般不少于 600 字,页面不足时可加页。③此表填好后交给组长和项目管理员。

专家 (签字): _____

年 月 日

专家组考察计划表

(专家组组长用)

评估等	学校:	考察时间:
拟考察重点内容		
考		
察		
方		
式		给项目管理员。页面不足时,可加页)

组长(签字): _____ 年 月 日

专家现场考察活动计划表

(听课·走访·深度访谈等)

评估学校:	专家姓名:	_日期:

考察活动内容	时间	要求 (年级、专业、对象等)	备注

专家调阅材料通知单

(试卷·毕业论文/设计等)

1	评估学校:	专家处	生名:	日期:	

名;	称	专	业	年	级	内	容	要	求	备注
 试 ^注	光									
	er.									
毕业论										
(设计	†)									
其 1	他									

注: 1、"试卷"学校提供材料:被抽查课程的课程教学大纲(单行本)、教学进度计划表(教学日历)、课程考试试卷(含命题计划、AB 样卷、评分标准、试卷分析表、学生成绩登记表、课程使用教材。

2、"毕业论文或毕业设计".学校提供材料:每篇毕业论文(设计),须同时附有论文(设计)的开题报告、教师指导记录、学生答辩记录、教师评审意见、论文(设计)成绩评定,以及该届全体学生论文(设计)的选题名称、选题类型、指导教师职称、评定成绩分布一览表等。

听课评价表

开课单位:		课程名称: _				
课程类型: □基	础课 □专业基础课	□专业课	□实验	:课] 实习:	实训
授课班级:		授课教师: _				
教师职称:		教师年龄层次	穴: □老	中	一青	
测评要素	参考内	涵	好	较好	一般	较差
1. 教学态度	尊重学生、治学严谨、 精神饱满	讲课有热情、				
2. 教学内容	教学目标明确、进度适 表达清晰;内容充实, 意介绍本学科研究和发	重点突出、注				
3. 教学方法	理论联系实际,善于启实现师生互动,课堂与 效利用各种教学媒体	吕发思维; 能够				
4. 教学效果	学生理解和掌握了教学 关能力得到培养和提高					
	总评成绩					
	存在问	题及改进建议				

专家 (签字): _____

年 月 日

试卷评价表

评估	古学校	专业	年级(班级)				
考试课	果程名	称	式卷份数				
		评 价 项 目		好	较好	一般	较差
	01	命题规范情况					
	02	2 题量					
试题	03	难易程度					
质量	04	覆盖面					
	05 试题中考核灵活应用知识的综合性、提高性题目水平						
卷面 质量	- 1 116 1 社 夫 寸 タ 「						
/ 上 本	07	评分标准					
试卷 08 阅卷评分标准							
PT 174	09	试卷分析					
	专家综合评价						

专家评语

专家 (签字):

年 月 日

学生毕业论文(设计)情况总体评价表

评估学校:	考察专业:	年级:	
请就论文(设计) 3 绩评定、运行管理等情况	选题、论文(设计)水平、 2进行总体评价。	论文(设计)内容、表	数师指导、成

专家 (签字): _____

年 月日

普通高等学校本科教学工作合格评估 专家个人考察报告

评估学校:	考察时间:
填写要求: 1	考察情况与总体印象; 2、发现的问题及其分析; 3、为学校改进教学工作提出的建议。 . 专家个人考察报告需在专家离校后 5 个工作日内提交专家组组长及项目管理员; 、专家个人考察报告总字数需在 2000 字左右, 其中第 2、3 项的内容应占到总文字数的 一半以上。

(页面不足时,可加页)

专家签字:

年 月 日

普通高等学校本科教学工作合格评估 专家组考察报告

评估学校:		考察时间:
专家组成员名单:	组长:	
	成员:	

教育部高等教育教学评估中心

普通高等学校本科教学工作合格评估

专家组考察报告

评估学	· 校: 考察时间:
填写内容:	1、考察情况与总体印象; 2、发现的问题及其分析; 3、为学校改进教学工作提出的建议。
填写要求:	专家组考察报告总字数需在 3000 字以上, 其中分析问题及提出建议部分的
	内容应占到总文字数的一半以上。

(页面不足时,可加页)

专家组长签字:

年 月 日

普通高等学校本科教学工作合格评估专家评估表

参评学校:											3期:	:		_年	=	月	目																	
一级指标	办学思路与领导作用数师队伍						教学条件与利用				专业与课程建设						教学管理			学风建设 与学生指导				教学质量										
=	1.1	1. 2		1. 3	2. 1	2.	2	2. 3		3. 1		3. 2	4.	1	4.	2		4. :	3	5	5. 1	5.	2	6. 3	1	6. 2		7. 1	7.	2	7.3	7.4	7.	. 5
一级指标	学校定位	领· 作 <i>,</i>		人才培 养模式		教教水	学	教师 培养 培训		教学基本设施		经费 投入	专业建设	- 1	<u> 1</u>	程 j 学		实数数		僧	数学	质量监技		学员建设		指导.服务	- 1	思想品德	专知和能	业识力	体育美育	校片外的价	平 /	就业
131 观测点	学校定位与规划	领导体制	教学中心地位	人才培养思路 产学 研合作教育	生师比	徳 水	教学水平	养 培	实室习所设利验实场建与用	图资和园建与用书料校网设利	校运所动及建利会动、场活所施与	教学经费投入	专设与构整业置结调	培养方案	教内与程源设学容课资建	课堂教与习价	实验教学		毕论设计与合线	文と)综训	结构与素质	规章制度	质量控制	安東 ラ 曹 奄	文化	织保	学生服务	以治如	专基理与能业本论技	专业能力	体育和美育	生分评记	社会评价	就业质量
观点价果																																		

专家个人投票结果:	(涌社	暂缓通过、	不通社
マ か 1 / C X か わ か・	(16114)	目级巡过	1 101 14

注: 1. 观测点判断为"达到基本要求"打"O","达不到基本要求"打"×"; 2. "专家个人投票结果"请专家根据主要观测点的评价情况做出"通过"、"暂缓通过"、"不通过"的判断; 3. 专家个人投票依据: 通过: 40个观测点中,有 34 个及以上观测点达到基本要求; 不通过: 40个观测点中,有 9 个及以上达不到基本要求; 暂缓通过: 40 个观测点中,有 7 或 8 个达不到基本要求。

本科教学工作合格评估专家组投票结果汇总表

参评学校:_		时间	年月日							
+ 🖶	投票情况									
专家	通过	暂缓通过	不通过							
专家 1										
专家 2										
专家 3										
专家 4										
专家 5										
专家 6										
专家 7										
专家 8										
专家 9										

结果统计:通过=,	暂缓通过=,	不	通	过	=	:
专家组投票人数为,	专家组评估建议结论为	5				_;
专家组组长(签字):						

(注:专家组评估建议结论经统计汇总专家个人投票结果后得出,分为通过、暂缓通过、不通过三种。标准为:通过:专家所投票数中,通过的票数大于等于三分之二;不通过:专家所投票数中,不通过的票数大于三分之一;暂缓通过:介于通过和不通过中间的票数。)